



**Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas  
ziņojums  
par Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanu**

**par pārskata periodu no 01.01.2013. līdz 31.12.2013.**

## **Saīsinājumi**

EK – Eiropas Komisija

ERAF – Eiropas Reģionālās attīstības fonds

ES – Eiropas Savienība

ESF – Eiropas Sociālais fonds

IKT – informācijas un komunikācijas tehnoloģijas

NVO – Nevalstiskās organizācijas

Pamatnostādnes - Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2006.-2013.gadam

SIF – Sabiedrības integrācijas fonds

VISS – Valsts informācijas sistēmu savietotājs

VARAM – Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

VSID - Valsts stratēģiskais ietvardokuments 2007.-2013.gada periodam

## Satura rādītājs

1. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības nodrošināšana .....	4
1. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības nodrošināšana .....	4
2. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress.....	7
2.1. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Cilvēkresursi un nodarbinātība" .....	7
2.2. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Uzņēmējdarbība un inovācijas" .....	18
2.3. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Infrastruktūra un pakalpojumi" .....	21
2.4. Apkopojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress visās darbības programmās .....	29
2.5. Secinājumi par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu pārskata periodā .....	31
3. Turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā.....	31

# 1. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības nodrošināšana

VARAM ziņojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu 2013. gadā (turpmāk – ziņojums) sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2009. gada 27. oktobra noteikumu Nr.1238 „Eiropas Savienības fondu ieviešanas uzraudzības un izvērtēšanas kārtība” 9.4.apakšpunktā dotajam uzdevumam un ievērojot Finanšu ministrijas 2009. gada 30. decembra vadlīnijās Nr.10.6 „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.-2013. gada plānošanas periodā” noteikto, un tajā ir analizēta ES fondu ieguldījumu atbilstība attiecīgajiem horizontālajiem mērķiem un sasniegtie horizontālie rādītāji pārskata periodā.

Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķis ir, izmantojot IKT, veicināt sociālo iekļaušanu un samazināt reģionālo atšķirību radītos šķēršļus, tai skaitā, atvieglot pieeju apmācībai un zināšanām, organizējot darbu un darba attiecības, veicinot publiskās pārvaldes un privātā sektora pakalpojumu pieejamību, daudzveidīgāku brīvā laika pavadīšanu, kā arī sniedzot iedzīvotājiem iespēju aktīvāk piedalīties lēmumu pieņemšanā valsts un pašvaldību līmenī, kā arī piedalīties citos sabiedriskajos procesos.

Veidojot informācijas sabiedrību, svarīgi ir nodrošināt, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no IKT piedāvātajām iespējām, tai skaitā, veicinot IKT izmantošanu mājāsaimniecībās, nodrošinot visiem iedzīvotājiem vienādas iespējas izmantot IKT, piekļūt informācijai un pakalpojumiem, kā arī uzlabojot iedzīvotāju iemaņas IKT lietošanā.

Pateicoties EK stratēģijai „Eiropa 2020”<sup>1</sup>, kurā uzsverta informācijas sabiedrības un IKT nozīmīgā loma Eiropas kopīgo mērķu sasniegšanā, informācijas sabiedrības attīstība turpmākajos gados ES dalībvalstīs noteikta par vienu no galvenajām prioritātēm. Viena no stratēģijas „Eiropa 2020” pamat iniciatīvām „Digitālā programma Eiropai”<sup>2</sup> nosaka IKT lomu Eiropas ieceru īstenošanā līdz 2020. gadam. Minētajā programmā paredzēti tādi virzieni kā digitālais vienotais tirgus, sadarbība un standarti, uzticamība un drošība, ātra un īpaši ātra piekļuve internetam, pētniecība un inovācijas, digitālās iemaņas, e-prasmes un e-iekļaušana, kā arī sabiedrības ieguvumi no IKT.

Arī Latvijā līdz ar pamat iniciatīvas „Digitālā programma Eiropai” un 18.12.2012. EK apstiprināto septiņu jauno digitālās ekonomikas un sabiedrības prioritāšu ieviešanu un noteikto mērķu sasniegšanu, tiek prognozēta straujāka informācijas sabiedrības attīstība.

Vienota politika informācijas sabiedrības veidošanai Latvijā un, tai skaitā, aktivitātes pamat iniciatīvas „Digitālās programmas Eiropai” ieviešanai tika realizētas, ieviešot pamatnostādnes (Ministru kabineta 2006. gada 19. jūlija rīkojums Nr. 542 „Par Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņem 2006.–2013. gadam”). Pamatnostādņu darbības rezultātā informācijas sabiedrības attīstības politikas ietvaros veiktas dažādas aktivitātes, kas kopumā veicinājušas informācijas sabiedrības attīstību Latvijā. Līdz ar Ministru kabineta rīkojuma Nr.468 „Par Informācijas sabiedrības pamatnostādņem 2014.-2020. gadam”<sup>3</sup> (turpmāk – IS Pamatnostādnes) stāšanos spēkā 2013. gada 14. oktobrī, savu spēku ir zaudējis Ministru kabineta 2006. gada 19. jūlija rīkojums Nr. 542 „Par Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņem 2006.–2013. gadam”.

IS Pamatnostādņēs tiek turpināta rīcībpolitika informācijas sabiedrības attīstības jomā un ir noteiktas IKT jomas prioritātes ES struktūrfondu plānošanas periodam 2014.-2020. gadam.

<sup>1</sup> [EIROPA 2020 - Stratēģija gudrai, ilgtspējīgai un integrējošai izaugsmei, COM\(2010\) 2020](#)

<sup>2</sup> [Komisijas Paziņojums Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un Sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai \(COM \(2010\)245\) “Digitālā programma Eiropai”](#)

<sup>3</sup> <http://polsis.mk.gov.lv/view.do?id=4518>

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem<sup>4</sup> 2013. gadā iedzīvotāju skaits, kuri datoru lietoja vismaz reizi nedēļā, sasniedza 71,1% (2012. gadā – 70,4%) savukārt internetu vismaz reizi nedēļā lietoja 71,2% no iedzīvotāju kopskaita attiecīgajā grupā (2012. gadā – 70,3%). Iespēju elektroniski aizpildīt un nosūtīt veidlapu valsts vai sabiedriskajām iestādēm 2013. gadā izmantoja 12,6% no iedzīvotāju kopskaita. Sadarbība ar valsts un sabiedriskajām iestādēm, izmantojot internetu palielinājusies no 31,2% 2010. gadā līdz 35,2% 2013. gadā no kopējā iedzīvotāju skaita.

Neraugoties uz salīdzinoši labiem rādītājiem ES dalībvalstu vidū, Latvija vēl nav sasniegusi mērķus, kas izvirzīti *Eiropa 2020: stratēģija gudrai, ilgtspējīgai un iekļaujošai izaugsmei* pamat iniciatīvā „Digitālā programma Eiropai” (25% iedzīvotāju, kas lejuplādējuši un nosūtījuši valsts pārvaldes iestādēm iesniegumu veidlapas elektroniski). Ievērojot to, ka arī citas ES dalībvalstis aktīvi īsteno politiku IKT jomā, Latvijai nepieciešams turpināt iesāktos pasākumus, kā arī veikt jaunas aktivitātes, lai nezaudētu konkurētspējas pozīcijas ES dalībvalstu vidū un spētu nodrošināt arī pārrobežu sadarbību publisko pakalpojumu sniegšanā. Latvijā plašāk kļuvis pieejams platjoslas nodrošinājums, arvien pieaug e-pakalpojumu piedāvājums un to izmantošana Latvijas valsts portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), no kuriem populārākie ir dzīvesvietas deklarēšana, pieteikšanās studijām augstskolās, mani dati iedzīvotāju reģistrā.

Informācijas sabiedrības attīstību apstiprina arī to iedzīvotāju, kuriem ir augstas interneta prasmes, līmenis. Saskaņā ar Eurostat datiem, iedzīvotāju skaits vecuma grupā no 16 līdz 74 gadiem, kuri veikuši 5 līdz 6 aktivitātes, kas saistītas ar interneta lietošanu, 2013. gadā sasniedzis 19%, kas ir par 7 procentpunktiem augstāks, nekā vidēji ES.

Līdz ar IS Pamatnostādņu apstiprināšanu, savu spēku ir zaudējis ar Ministru kabineta 2011. gada 18. maija rīkojumu Nr.207 „Par Elektronisko prasmju attīstības plānu 2011.–2013. gadam” apstiprinātais Elektronisko prasmju attīstības plāns 2011.-2013. gadam, kā arī, spēku zaudējis Ministru kabineta 2011. gada 25. maija rīkojums Nr.218 „Par Elektroniskās pārvaldes attīstības plānu 2011.-2013. gadam”. E-prasmju aktualitāte un e-pārvaldes jomas pasākumu turpinājums iekļauts IS Pamatnostādņēs.

Jāņem vērā, ka informācijas sabiedrība ir aktuāla ikvienā nozares politikā, un, atbilstoši tās horizontālajai politikai, valsts pārvaldes iestādēm ir būtiski turpināt iesāktās aktivitātes informācijas sabiedrības attīstības jomā un veicināt sabiedrības informētību, iedrošinot iedzīvotājus izmantot piedāvātās elektroniskās iespējas.

Saskaņā ar 2007. gada 23. oktobrī apstiprināto VSID kā viena no sešām horizontālajām prioritātēm ir noteikta horizontālā prioritāte „Informācijas sabiedrība”. VSID ir noteikts, ka Informācijas sabiedrības attīstības mērķis ir nodrošināt, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no informācijas un komunikāciju tehnoloģiju piedāvātajām iespējām.”

Lai nodrošinātu, ka ES struktūrfondu aktivitātēs tiek pilnvērtīgi ieviesta horizontālā prioritāte „Informācijas sabiedrība”, 2013. gadā tika veiktas šādas darbības:

- lai nodrošinātu sabiedrības informētību par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, VARAM piedalījās Eiropas Komisijas uzsāktās iniciatīvas – ikgadējās informatīvās kampaņas „E-prasmju nedēļa 2013” organizēšanā, kura notika laika periodā no 18.03.2013. - 24.03.2013, kuras mērķis bija turpināt informēt un ieinteresēt plašāku sabiedrību par e-prasmju apgūšanas un pielietošanas iespējām. Kopējais dalībnieku skaits 2013. gadā pārsniedza 42 690 un Latvija ceturto gadu bija viena no aktīvākajām Eiropā;
- 22.11.2013. VARAM sadarbībā ar IT klasteri organizēja starptautisku konferenci “*CONT\_ACT RIGA 2013: E-Government CONTENT and ACTIONS – Effective Public Services*”, kuras mērķis bija pulcēt vienkopus vairāk nekā 200 e-pārvaldes ekspertus no Baltijas jūras reģiona valstīm, Krievijas, NVS un citām valstīm, lai dalītos pieredzē par valdības un IKT nozares sadarbību un meklētu labākos risinājumus, kā uzlabot publisko

<sup>4</sup>[http://data.csb.gov.lv/Table.aspx?layout=tableViewLayout1&px\\_tableid=IT0040.px&px\\_path=zin\\_Datoriz%C4%81cija\\_IKT%20lieto%C5%A1ana%20m%C4%81jsaimniec%C4%ABb%C4%81s&px\\_language=lv&px\\_db=zin&rxid=cdbc978c-22b0-416a-aacc-aa650d3e2ce0](http://data.csb.gov.lv/Table.aspx?layout=tableViewLayout1&px_tableid=IT0040.px&px_path=zin_Datoriz%C4%81cija_IKT%20lieto%C5%A1ana%20m%C4%81jsaimniec%C4%ABb%C4%81s&px_language=lv&px_db=zin&rxid=cdbc978c-22b0-416a-aacc-aa650d3e2ce0)

pakalpojumu sniegšanas efektivitāti, paplašinot moderno tehnoloģiju izmantošanu. Papildus informācija - [http://www.itbaltic.com/en/conferences/cont\\_act-riga2013/](http://www.itbaltic.com/en/conferences/cont_act-riga2013/);

- no 22.-24.11.2013. VARAM piedalījās otrajā starptautiskajā informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izstādē „Riga Comm 2013”, kas notika izstāžu centrā Ķīpsala. Trīs dienu garumā iedzīvotāji un uzņēmēji valsts pārvaldes iestāžu stendā „Tavas e-iespējas” varēja vairāk uzzināt par valsts iestāžu piedāvātajiem e-pakalpojumiem, to ērtākas izmantošanas iespējām un personīgo datoru drošību;

- vienotā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) sadaļā Dzīves noteikumi ([www.solipasolim.lv](http://www.solipasolim.lv), [www.uztaisit.lv](http://www.uztaisit.lv)) 2013. gada beigās bija pieejamas 70 dažādas „solī pa solim” pamācības, kā dažādās dzīves situācijās iedzīvotāji un uzņēmēji elektroniski var pieprasīt un saņemt valsts pārvaldes un pašvaldību iestāžu pakalpojumus;

- 2013. gada septembrī un oktobrī VARAM sadarbībā ar Latvijas plānošanas reģioniem, Valsts reģionālās attīstības aģentūru (turpmāk – VRAA) un citām nozaru ministrijām organizēja pieredzes un informatīvos apmaiņas seminārus Latvijas pašvaldībām „Atvērto durvju dienas”, kur pašvaldību darbinieki tika informēti arī par jaunākajiem e-pakalpojumiem un e-iespējām. Papildus informācija - [http://www.varam.gov.lv/lat/aktual/preses\\_relizes/?doc=17314](http://www.varam.gov.lv/lat/aktual/preses_relizes/?doc=17314);

- 2013. gadā VARAM sadarbībā ar Kultūras informācijas sistēmu centru, Valsts ieņēmumu dienestu, Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru, Latvijas Valsts radio un televīzijas centru un Lauku atbalsta dienestu uzsāka bibliotekāru apmācības, lai papildinātu to zināšanas par jaunākajiem e-pakalpojumiem un e-iespējām. Pirmais seminārs notika 2013. gada 12. decembrī Ogres Centrālajā bibliotēkā;

- lai informētu iedzīvotājus par jaunākajiem e-pakalpojumiem un e-iespējām, VARAM piedalījās pilsētas svētkos 2013. gada 17. augustā ar informācijas telti Talsos un 24. augustā Ogrē;

- lai informētu mazo un vidējo uzņēmumu īpašniekus par e-pakalpojumiem, 2013. gadā VARAM aktīvi piedalījās „Mazā biznesa dienās” (Liepājā 10. oktobrī, Ventspilī 17. oktobrī, Valmierā 24. oktobrī, Jelgavā 30. oktobrī un Rīgā 13. novembrī), kas tika organizētas iniciatīvas "Atbalsti mazo biznesu" ietvaros;

- no 2013. gada maija līdz decembrim VARAM organizēja 87 apmācības valsts pārvaldes darbiniekiem, kur tika sniegta informācija arī par e-pakalpojumiem/e-pārvaldes labas pārvaldības principiem;

- sadarbībā ar Aptauju Centru 2013. gadā veiktas aptaujas „Sabiedriskās domas izvērtējums par e-pakalpojumu pielietojumu” 2. un 3. kārtas, nodrošinot pētījuma rezultātu, kā arī izejas datu analizējamā formā publicēšanu ministrijas mājaslapā. Modernizēta komunikācija ar sabiedrību – sagatavota un ministrijas mājaslapā publicēta aptaujas rezultātu infografika: <http://ej.uz/6cbx>, nodrošinot iespēju iepazīties ar aptaujas rezultātiem viegli uztveramā formā. Pētījums tiek veikts ar mērķi iegūt informāciju par to, cik lielā mērā sabiedrība ir informēta par 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projektu ietvaros izstrādāto/uzlaboto elektronisko pakalpojumu piedāvātajām iespējām, kā arī par to, cik lielā mērā sabiedrība šos e-pakalpojumus izmanto, un kā tiek sasniegts e-pakalpojumu funkcionālais mērķis – atvieglot formalitāšu kārtošanu attiecībās ar valsts un pašvaldības iestādēm.

Ziņojumā sniegts pārskats par informācijas sabiedrības ieviešanas un uzraudzības nodrošināšanu, informācijas sabiedrības ieviešanas un uzraudzības rādītāju īstenošanas progresu, un aprakstītas turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā.

## **2. Horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress**

Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” attīstība paredzēta visās darbības programmās: „Cilvēkresursi un nodarbinātība”, „Uzņēmējdarbība un inovācijas” un „Infrastruktūra un pakalpojumi”. Iespējamais ES fondu projektu ietekmes līmenis uz informācijas sabiedrības attīstību saskaņā ar Finanšu ministrijas 17.12.2012. apstiprināto vadlīniju „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.–2013. gada plānošanas periodā” 1.pielikumu tiek iedalīts šādi:

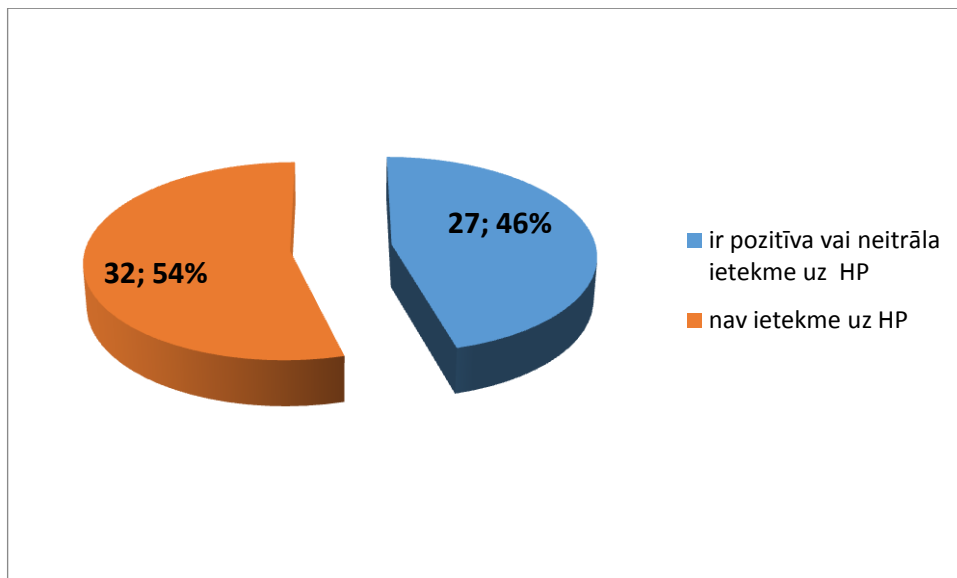
- projektam var būt pozitīva ietekme uz informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā ir paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību. Piemēram, projekts ir vērsts uz informācijas tehnoloģiju infrastruktūras attīstību un to pieejamību, satura paplašināšanu, lietotāju apmācību;
- projekts var neitrāli ietekmēt informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā nav paredzēti konkrēti pasākumi, kas veicina informācijas sabiedrības attīstību, taču ar projekta aktivitāšu palīdzību tā netieši tiks veicināta. Piemēram, attīsta infrastruktūra paaugstina iedzīvotāju zināšanu līmeni, veicina informētību, t.sk., par publiskiem un citiem pakalpojumiem;
- projektam nav ietekmes uz informācijas sabiedrības attīstību. Tas nozīmē, ka projektā nav paredzētas konkrētas aktivitātes informācijas sabiedrības attīstībai un projekta aktivitātes negatīvi neietekmēs informācijas sabiedrības attīstību.

### **2.1. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Cilvēkresursi un nodarbinātība"**

Saskaņā ar Finanšu ministrijas vadlīnijām „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.–2013. gada plānošanas periodā” 1.pielikumu darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 59 aktivitātes/apakšaktivitātes<sup>5</sup> un saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem par aktivitāšu īstenošanu 46% no tām ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 1.attēlā).

---

<sup>5</sup> ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes apakšaktivitātēm ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras; aktivitātes, kurām ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti, bet kuru īstenošanai paredzētais finansējumu ir novirzīts citu aktivitāšu finansējumam, tiek uzskaitītas pie aktivitātēm, kurām nav ietekmes uz horizontālās prioritātes attīstību.



*1.attēls Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”*

Darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājumā aktivitātes saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem par aktivitāšu īstenošanu pēc to ietekmes uz informācijas sabiedrības attīstību iedalās šādi:

- 27 aktivitātēm\* ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 32 aktivitātei\* nav ietekmes uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību. (sk. 2.attēlā)

*\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir pozitīva ietekme un otrādi.*

Lai izmantotu informācijas sabiedrības sniegtās iespējas un veicinātu uz zināšanām balstītas ekonomikas attīstību, būtiska ir iedzīvotāju prasme lietot jaunās tehnoloģijas. Informācijas sabiedrības attīstībai vajadzīgas ir ne tikai iedzīvotāju tehnoloģiskās prasmes, bet arī - prasme meklēt un atrast informāciju, kā arī pārvērst to zināšanās - spēja pārvērst zināšanas jaunradītā vērtībā. Šādu prasmju apguve būtu veicināma darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” projektu ietvaros.

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu ES fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidoti/uzlaboti 14 komunikāciju tīkli;
- izveidotas/uzlabotas 29 informācijas sistēmas;
- iegādātas 132 datortehnikas vienības (izmantojot ERAF šķērsfinansējumu, tajā skaitā arī 39 nomātas datortehnikas vienības);
- uzlabots 1 sabiedriskais elektroniskais pakalpojums ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni;
- apmācīti 20 590 cilvēki IKT jomā.



Pārskata periodā darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" projektu ietvaros vislielākais sasniegtais uzraudzības rādītājs ir „Apmācīto cilvēku skaits informācijas un komunikāciju tehnoloģiju jomā” - apmācīti 20 590 cilvēki. Tas ir skaidrojams ar to, ka darbības programmas ietvaros sniegtā atbalsta pamatvirzieni ir izglītības un zinātnes attīstība, nodarbinātības, sociālās iekļaušanas un darbaspēka veselības veicināšana un administratīvās kapacitātes stiprināšana. Lielāko īpatsvaru šī rādītāja apjomā sastāda Izglītības ministrijas administrētās 1.2.1.2.3.apakšaktivitātes „Vispārējās izglītības pedagogu kompetences paaugstināšana un prasmju atjaunošana”, Ekonomikas ministrijas (turpmāk – EM) administrētās 1.3.1.1.1.apakšaktivitātes „Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai - atbalsts partnerībās organizētām apmācībām (3.atlases kārta)” un Labklājības ministrijas administrētās apakšaktivitātes 1.3.1.1.3. „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība” ietvaros apmācīto cilvēku IKT jomā skaits.

Savukārt, salīdzinoši ievērojami pieaudzis uzraudzības rādītājs „Iegādāto datortehnikas vienību skaits”, kas pārsvarā ir lielākoties sasniegts Finanšu ministrijas administrētās apakšaktivitātes 1.6.1.1.”Programmu vadības un atbalsta nodrošināšana” ietvaros - attiecīgi 132, tajā skaitā arī 39 nomātas datortehnikas vienības.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu HP „Informācijas sabiedrība” uzraudzības rādītāju sasniegto vienību skaits ir palielinājies visās kategorijās (1.tabula), izņemot rādītājs „Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi” ir palicis nemainīgs, jo nevienā no 1.darbības programmas projektiem netika elektronizēts neviens e-pakalpojums. Dati tabulā norādīti kumulatīvi.

1.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 1. DP ietvarā

	Izveidot i/uzlaboti komuni kāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2010. g. beigām	9	22	1	5	4	12 529
Uz 2011. g. beigām	9	67	11	28	4	32 930
Uz 2012. g. beigām	17	90	27	35	4	47 317
Uz 2013. g. beigām	31	119*	159**	35	5	67 907

\* Ailē Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas LM norāda, ka LBAS projektā uzlabotas 2 mājaslapas: [www.kopligumi.lv](http://www.kopligumi.lv) un [www.arodbiedribas.lv](http://www.arodbiedribas.lv) un izveidoti konti: <https://twitter.com/arodbiedribas>, [https://facebook.com/arodbiedribaslv?sk=app\\_4949752878](https://facebook.com/arodbiedribaslv?sk=app_4949752878) un sagatavota laikraksta "Kopsolī" e-versija un ievietota LNS mājaslapā [www.lns.lv](http://www.lns.lv)

\*\*Ailē „iegādātas datortehnikas vienības” saņēmēji norādījuši, ka tajā skaitā arī 33 nomātas datortehnikas vienības Nodarbinātības valsts aģentūrā (projekts Nr. VSID/TP/CFLA/11/13/010) un 6 nomātas datortehnikas vienības Sabiedrības integrācijas fondā (projekts Nr. VSID /TP/CFLA/11/22/012).

Papildus vadlīnijās par horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ievērošanu ES fondu projektu iesniegumu atlasē un īstenošanā norādītajiem uzraudzības parametriem 2.tabulā ir norādīta informācija par Valsts kancelejas pārziņā esošo aktivitāšu ietvaros sasniegtajiem rezultātiem, kas nodrošinās iedzīvotāju izpratnes paaugstināšanu par politikas plānošanas procesu un publisko pakalpojumu sniegšanu.

## Sasniegtie papildus HP IS rādītāji 1. DP ietvarā

Aktivitātes/ apakšaktivitātes Nr. un nosaukums	Informatīvs vai mācību materiāls elektroniskā formā, brīvi pieejams tiešsaistē, baneris mājaslapā (ja attiecināms)	Informatīvs vai mācību materiāls elektroniskā vai video formā, pieejams kompaktdiskos vai kopnes USB interfeisa atmiņas ierīcēs (ja attiecināms)	Projekta ietvaros tiek nodrošināta iedzīvotāju izpratnes paaugstināšana par politikas plānošanas procesu un publisko pakalpojumu sniegšanu (ja attiecināms)
1.5.1.3.2. Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī	2	0	0
1.5.2.2.1. Sociālo partneru administratīvās kapacitātes stiprināšana	2	0	N/A
1.5.2.2.2. Nevalstisko organizāciju administratīvās kapacitātes stiprināšana	82	16	0
1.5.2.2.3. Atbalsts pašvaldībām kapacitātes stiprināšanā ES politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai	17	7	N/A

Jānorāda, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā atbildīgās iestādes par darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu norāda dažādus labās prakses piemērus attiecībā uz atbildīgo iestāžu/ sadarbības iestāžu veiktajām specifiskajām, aktivitātēm, kas veicinājušas horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu, gan arī labās prakses piemērus, kas veicinājuši horizontālās prioritātes principu ievērošanu un nodrošinājuši ietekmi uz DPP noteikto uzraudzības rādītāju izpildi.

**EM** ir sniegusi informāciju, ka 1.3.1.1.1.apakšaktivitātes „Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai - atbalsts partnerībās organizētām apmācībām” aktivitātes 3.kārtā 2012. gadā tika apstiprināts, un pašlaik tiek īstenots projekts Nr. APA/1.3.1.1.1/12/03/001 „Informācijas Tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai”. Projekta īstenoātājs ir Biedrība "Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija". (Kopējās attiecināmās izmaksas 1 993 898,73 EUR; projekta īstenošanas laiks 23.04.2012. - 23.04.2015.). kura aktivitātes tiešā veidā sekmē horizontālās prioritātes ieviešanu. Projekta mērķis ir veicināt mikro un mazo uzņēmumu darbības efektivitāti un produktivitāti, palielināt konkurētspēju un ilgstošu izaugsmi, izmantojot IKT tehnoloģiju un e-prasmju sniegtās iespējas. Projekta papildu mērķis - izveidot pastāvīgu sadarbību starp Latvijas IKT nozares vadošo asociāciju LIKTA un Latvijas mikro un mazajiem uzņēmumiem jauno tehnoloģiju ieviešanas paātrināšanai. Projekts tiek realizēts visos Latvijas reģionos. Specifiskā aktivitāte, kas veicinājusi informācijas sabiedrības attīstību - apmācībām var pieteikties elektroniski, aizpildot internetā pieteikuma anketu. Anketas aizpildīšanai ir pievienota arī detalizēti ilustrēta instrukcija (informācijai var apskatīt šeit: <https://www.mmu.lv/Lapas/Ka-pieteikties-apmacibam.aspx>)

Iesniedzējs norāda, ka 2013. gadā netika ieviesti projekti, kurus varētu uzskatīt par labās prakses piemēriem. Par labākās prakses piemēriem, kuri ievieš horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, tiek uzskatīti tie projekti, kas norādīti iepriekšējos pārskata periodos. Kā piemēru var minēt Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas

asociācijas iesniegto projektu „Informācijas tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai”, kura īstenošana tika uzsākta iepriekš minētās aktivitātes 3.kārtas ietvaros 2012. gadā un, kura aktivitātes tiešā veidā sekmē horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešanu un tās uzraudzības rādītāju sasniegšanu.

Pārskata periodā **Izglītības un zinātnes ministrija** (turpmāk – IZM) sadarbībā ar Valsts izglītības attīstības aģentūru (turpmāk – VIAA) turpina nodrošināt ar projektu īstenošanu saistītās informācijas un metodisko materiālu ieviešanu mājaslapā, kur ir izveidota arī īpašu ES struktūrfondu projektu e-karte (<http://sf.viaa.gov.lv/lat/>), kurā ir publicēti pilnīgi visi VIAA administrēto ES struktūrfondu projektu (statusā – noslēgts līgums; pabeigts) pamatdati, lielākajai daļai projektu – arī fotogalerijas, videosīžeti un pieredzes apraksti.

Pārskata periodā, atbilstoši aktivitātes/apakšaktivitātes īstenošanas noteiktajiem vērtēšanas kritērijiem, tika izvērtēti projektu iesniegumi 1.1.1.2.aktivitātes, „Cilvēkresursu piesaiste zinātnei” projektu iesniegumu atlasē 2.kārtā Minētajā atlasē horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” specifiskie vērtēšanas kritēriji netika piemēroti.

- Pārskata periodā, IZM pārziņā esošo darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros, galvenokārt vērojams tāda horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāja progress kā „Apmācīto cilvēku skaits IKT jomā”. Minētais rādītājs tiek sasniegts arī teritoriālajā griezumā.

- Labās prakses piemērs: 1.2.1.2.3.apakšaktivitātes *„Vispārējās izglītības pedagogu kompetences paaugstināšana un prasmju atjaunošana”* ietvaros Valsts izglītības satura centra īstenotais projekts „Vispārējās izglītības pedagogu tālākizglītība”, vienošanās Nr. 2010/0062/1DP/1.2.1.2.3/09/IPIA/VIAA/003, (projekta kopējās attiecināmās izmaksas ir 3,67 milj. EUR; projekta īstenošanas laiks: 12.04.2010. – 30.12.2013.). Minētā projekta ietvaros kopumā kumulatīvi līdz 31.12.2013. vispārējās izglītības pedagogu skaits, kas paaugstinājuši kvalifikāciju IKT izmantošanā mācību procesā ir 8 689 un to reģionālais griezumā ir šāds: Kurzeme – 15,1%, Latgale – 14,4%, Zemgale – 18,5%, Vidzeme – 12,1% un Rīgas reģions (tai skaitā Rīga) – 39,9%. Projekta mērķis ir vispārējās izglītības pedagogu kompetences paaugstināšana un prasmju atjaunošana mūsdienīga mācību procesa nodrošināšanai, uz zināšanām un inovācijām balstītas sabiedrības veidošanai, izstrādājot mūsdienīgas tālākizglītības programmas, izdales materiālus, sagatavojot tālāk izglītotājus un īstenojot kursus, tai skaitā IKT prasmju atjaunošanai un paaugstināšanai. Kā, piemēram, interaktīvās tāfeles rīku izmantošanā mācību materiālu sagatavošanā, daudzfunkcionāla skolas servera ar Moodle vides izveidē, E-kursu veidošanā un realizēšanā mācību procesā, informātikas un programmēšanas apguvei skolā. VIAA mājas lapā sadaļā „ES struktūrfondu projektu E-karte” (<http://sf.viaa.gov.lv/lat/>) ir atspoguļoti pilnīgi visi IZM/VIAA administrēto ES struktūrfondu projektu pamatdati, foto galerijas, video stāsti un labā prakse.

IZM pārziņā esošo darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros jaunas projektu iesniegumu atlasē nav plānotas. Paredzams, ka projekti, kuru īstenošana šobrīd turpinās, nesniegs ievērojamu ieguldījumu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšanā.

**Finanšu ministrijas** (turpmāk – FM) administrētās 1.5.1.1.1.apakšaktivitātes „Atbalsts strukturālo reformu īstenošanai un analītisko spēju stiprināšanai valsts pārvaldē” ietvaros Valsts kancelejas īstenotais projekts Nr. 1DP/1.5.1.1.1./10/IPIA/CFLA/004 „Atbalsts strukturālo reformu ieviešanai valsts pārvaldē” (attiecināmās izmaksas 2 262 073.85 EUR) tieši attiecas uz informācijas sabiedrības veidošanu, jo tajā tiek ieviesti konkrēti pasākumi saistībā ar informācijas sabiedrības veidošanu un attīstību. Funkciju aprakstīšanas rīks ir jauna pieeja valsts pārvaldes funkciju aprakstīšanā un vērtēšanā, darbības optimizēšanas plānošanai valsts pārvaldē, kā arī lēmumu pieņēmējiem – strukturālo reformu ieviešanai.

FM projektā (1DP/1.5.1.1.1./10/IPIA/CFLA/003 „Atbalsts reformām budžeta un finanšu politikas jomā”, attiecināmās izmaksas 2 009 854.81 EUR), paredzēts īstenot aktivitātes

saistībā ar valsts budžeta plānošanas un izpildes informācijas sistēmas papildināšanu un pilnveidošanu, kā arī dokumentu vadības sistēmas un darba laika uzskaites sistēmas ieviešanu FM; plānots apmācīt izveidotās sistēmas lietotājus, pieaicinot speciālistus, tādējādi sekmējot IKT lietošana un veicināta informācijas sabiedrība.

Visos tehniskās palīdzības projektos tiek izmantoti IKT risinājumi, sekmējot informācijas sabiedrības attīstību. Projektos nav plānoti pasākumi, kas tiešā veidā veicinātu informācijas sabiedrības attīstību, tomēr ar tehniskās palīdzības projektu aktivitāšu palīdzību atbalsts tiek sniegts netieši. Projektu aktivitātēs tiek nodrošināta elektronisku dokumentu aprīte, kā arī ES fondu informatīvo un publicitātes pasākumu ietvaros tiek sniegts atbalsts infrastruktūras pieejamībai un nodrošināta aktuālas informācijas par ES fondiem pieejamība, tādējādi veicinot sabiedrības informētību par ES fondu ieviešanas gaitu.

Tikai daļā tehniskās palīdzības 2. kārtas projektu plānota datortehnikas iegāde, jo lielākajā daļā projektu finansējuma saņēmēji turpina izmantot tehniskās palīdzības 1. kārtas ietvaros iegādāto datortehniku.

Var secināt, ka rādītāja „iegādātās datortehnikas vienības” pieaugumam ir bijusi pozitīva ietekme uz HP „Informācijas sabiedrība” attīstību, jo ir veicināta IKT lietošana tehniskās palīdzības projektu ietvaros.

Savukārt, **Labklājības ministrijas** (turpmāk – LM) pārziņā esošo aktivitāšu ietvaros pārskata periodā horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošana un uzraudzības rādītāju sasniegšana ir veicināta šādās apakšaktivitātēs:

- apakšaktivitātes 1.3.1.1.3. „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība” ietvaros, apmācību un neformālās izglītības ieguves procesā bezdarbnieki un darba meklētāji apgūst IKT gan kā atsevišķas programmas, gan kā vienu no izglītības programmas priekšmetiem. Apgūstot un uzlabojot zināšanas IKT, jomā bezdarbniekiem un darba meklētājiem palielinās iespējas integrēties darba tirgū.
- aktivitātes 1.3.1.4. „Kapacitātes stiprināšana darba tirgus institūcijām” ietvaros pilnveidota Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – NVA) esošā IT infrastruktūra, kā arī programmnodrošinājums, paredzot sabiedrisko pakalpojumu pieejamības ievērojamu uzlabošanu – pašapkalpošanās iespēju nodrošinājumu un informācijas tehnoloģiju modernizāciju klientu vajadzībām;
- apakšaktivitātē 1.4.1.2.2. „Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstība personām ar redzes un dzirdes traucējumiem” nedzirdīgām personām (ar priekšzināšanām vai vājām datortehnikas prasmēm) nodrošināta IT prasmju apmācība, ievērojot klientu vēlmes, dzīvesvietu un citus apstākļus. Apmācība veikta pamatojoties uz Latvijas Nedzirdīgo savienības 2004.-2006. gada plānošanas periodā īstenotā EQUAL projekta „Klusās rokas” rezultātā izstrādāto 42h apmācību programmu nedzirdīgām personām;
- apakšaktivitātes 1.4.1.2.4. „Sociālās rehabilitācijas un institūcijām alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu attīstība reģionos” 2.kārtas ietvaros vairākos APIA projektos mērķa 7grupas nodrošināta IT pieejamība pamata prasmju apgūšanā (apgūtas datora apmācības prasmes un interneta lietošana), nodrošināta kvalifikācijas paaugstināšana, izmantojot jaunākās modernās tehnoloģijas, kā arī veicināta jaunu prasmju un iemaņu apgūšana - izmantot datora lietošanas iemaņas darba meklēšanai, dažādu maksājumu veikšanai, informācijas iegūšanai, sociālo kontaktu uzturēšanai, t.sk. Skype izmantošanai.

Kā labās prakses piemēri ir atzīmējami šādi projekti:

- NVA īstenotais projekts Nr.1DP/1.3.1.1.3./09/IPIA/NVA/001 „Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība Latvijā - 2” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 102 114 890.16 EUR, īstenošanas laiks no 01.09.2009. līdz 30.06.2015.), kur 2013. gadā apmācības IKT jomā uzsāka 4770 dalībnieki jeb 23,5% no 2013. gadā atbalstu saņēmušajiem bezdarbniekiem un darba meklētājiem (20 344), t.sk.:

- ✓ 149 personas profesionālās apmācības programmās (146 – datorsistēmas tehniķis; 3 - datorsistēmas tehniķis (E apmācība);
- ✓ 4621 personas neformālās izglītības ieguves programmās (2546 - datorzinības (bez priekšzināšanām);
- ✓ 1338 - datorzinības (ar priekšzināšanām, specifisku programmu apguve); 369 – datorprasmes grāmatvedībā; 89 - Corel Draw Graphics; 39 - Datora un interneta prasmes ar ECDL sertifikāciju (bez priekšzināšanām); 7 - Solid Work; 35 – Personālo datoru operētājsistēmu un lietojumprogrammu instalēšana, konfigurēšana un uzturēšana; 79 – Web risinājumu izstrāde; 119 – Auto CAD).
- NVA īstenotais projekts Nr.1DP/1.3.1.4.0/08/IPIA/NVA/001 „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 3 277 081.30 EUR, īstenošanas laiks no 01.08.2008 līdz 31.12.2014.), kur atbilstoši projektā plānotajam, apmācīti 25 NVA un Valsts darba inspekcijas darbinieki un IT speciālisti par IT specifiskām programmām, kas ir 2.7% no 2013. gadā apmācīto darbinieku skaita (924).
- Latvijas Nedzirdīgo savienības īstenotais projekts Nr.1DP/1.4.1.2.2./09/IPIA/NVA/001 „Klusuma pasaule” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 2 233 444.23 EUR, īstenošanas laiks no 01.05.2009 līdz 31.12.2013.), kur aktivitātes „IT tehnoloģijas – dzirdes invalīdu sociālajai rehabilitācijai „@-pasaule”” ietvaros tika organizēti 6 datorapmācības kursi, kuros 33 nedzirdīgie klienti tika apmācīti datorprasmēs, iegūstot zināšanas par jaunākām tehnoloģijām, izpratni par pamatjēdzieniem datorprogrammu lietošanā, e-vides mobilitātes iespējām.
- Jūrmalas pilsētas pašvaldības SIA „Veselības un sociālās aprūpes centrs - "Sloka”” īstenotajā projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/10/APIA/NVA/003 „Sociālās rehabilitācijas programmas izstrāde un iesviešana dienas centrā Jūrmalas pilsētā dzīvojošo Romu tautības iedzīvotājiem” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 137 100.24 EUR, īstenošanas laiks no 01.04.2011. līdz 31.03.2013.) mērķa grupai tiek nodrošināta informācijas tehnoloģijas pieejamība IT pamata prasmju apgūšanā (datora apmācības prasmes un interneta lietošana). 2013. gadā projektā IT pieejamību un apmācības iespējas izmantoja 100 personas.
- Cēsu novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" projekta Nr.1DP/1.4.1.2.4/10/APIA/NVA/094 „Invalīdu habitācijas - dienas centrs” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 98 915.34 EUR, īstenošanas laiks no 01.06.2011 līdz 31.05.2013.) īstenoto aktivitāšu ietvaros 4 dalībnieki apmācīti darbam ar datoru un interneta lietošanu.
- Liepājas Neredzīgo biedrības projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/024 „Cilvēk, nepaliec malā - iesaisties!” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 138 751.25 EUR, īstenošanas laiks no 02.01.2012. līdz 31.08.2013.) 42 mērķa grupas dalībnieki - pensijas vecuma, pirmspensijas vecuma cilvēki un cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem apguvuši pamatiemaņas MS Word, MS Excel, MS Outlook, tīmekļa e-pasta lietošanā, informācijas meklēšanu internetā, Skype, videozvanu veikšanu, pārskaitījumu veikšanu un drošības jautājumus.
- Priekuļu novada Sociālā dienesta īstenotajā projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/028 „Sociālās rehabilitācijas programmas izstrāde un ieviešana pirmspensijas un pensijas vecuma personām Priekuļu novadā” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 142 281.49 EUR, īstenošanas laiks no 01.03.2012. līdz 28.02.2014.), lai nodrošinātu kvalifikācijas celšanu un prasmju ilgtspēju darba tirgū, kā arī veicinātu jaunu prasmju un iemaņu apgūšanu - izmantot datora lietošanas iemaņas darba meklēšanai, dažādu maksājumu veikšanai, informācijas iegūšanai, sociālo kontaktu uzturēšanai, t.sk. Skype izmantošanai, 39 mērķa grupas dalībnieki, izmantojot jaunākās modernās tehnoloģijas, apguvuši datorapmācību.
- Vecumnieku novada domes projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/075 „Alternatīvu sociālo pakalpojumu attīstība Vecumnieku novadā” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 93 742.09 EUR, īstenošanas ilgums no 01.01.2012. līdz 31.12.2013.) pamatzināšanas darbam

ar interneta pārlūkprogrammām, informācijas meklēšanu un apstrādāšanu no interneta apguvuši 15 mērķa grupas dalībnieki.

- Biedrības "Ģimenes atbalsta centrs "ATVĒRTĪBA"" projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/080 „Sociālās rehabilitācijas un motivācijas programmas izstrāde un īstenošana personām, cietušām no prettiesiskām darbībām un smagām dzīves situācijām ģimenē un ārpus tās” (projekta attiecināmās izmaksas – 127 716.28 EUR, īstenošanas laiks no 01.05.2012. līdz 31.07.2013.) datora un interneta lietošanas iemaņas apguvušas 18 personas.
- Talsu novada pašvaldības projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/081 „Jauna sociālās rehabilitācijas pakalpojuma izveidošana Talsu novadā – Kurzemes plānošanas reģionā” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 138 740.69 EUR, īstenošanas laiks no 01.07.2012. līdz 28.02.2014.) datorzinību darbnīcu nodarbībās 48 dalībniekiem nodrošināta pamatzināšanu un praktisko darba iemaņu darbā ar datoru un Interneta lietošanas apguve.
- Cēsu novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/147 „Vidzemes reģiona mobilais sociālo pakalpojumu Resursu centrs” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 116 309.59 EUR, īstenošanas laiks no 01.04.2012. līdz 31.10.2013.) 26 pirmspensijas un pensijas vecuma personas saņēmušas individuālas IT apmācības socializācijai e-vidē.
- Skrīveru novada pašvaldības aģentūras "Sociālās aprūpes centrs "Ziedugravas"" projektā Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/165 „Alternatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu ieviešana Skrīveru sociālās aprūpes centrā „Ziedugravas”” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas – 141 031.95 EUR, īstenošanas laiks no 01.03.2012. līdz 28.02.2014.) 11 mērķa grupas dalībnieki papildinājuši un uzlabojuši pamata prasmes darbam ar datoru.

Nemot vērā iepriekšminēto secināms, ka LM pārziņā esošo aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros pārskata periodā īstenoto projektu aktivitātes veicinājušas tādu horizontālās prioritātes principu, ievērošanu, kas paredz informācijas sabiedrības attīstību, veicinot IKT pielietojumu izglītības ieguves procesā un iekļaujoša darba tirgus attīstībā, mazinot „digitālās plaisas” rašanās risku, kā arī palielinot cilvēku spējas un prasmes izmantot IKT resursus.

**Valsts kanceleja** (turpmāk – VK) ir norādījusi, ka projektu iesniedzējiem organizētajos semināros tiek sniegta informācija par horizontālo prioritāšu īstenošanu un projektu iesniegumu veidlapas aizpildīšanu attiecībā uz horizontālo prioritāti. SIF interneta mājaslapā [www.sif.lv](http://www.sif.lv) pieejami metodiskie norādījumi projekta iesnieguma veidlapas aizpildīšanai, kur tiek norādīta informācija par sadaļas par horizontālo prioritāšu veicināšanu projekta ietvaros aizpildīšanu, kā arī vispārīga informācija par katru prioritāti. Plašākas informācijas iegūšanai par informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti un tās integrēšanu projektā, projektu iesniedzējiem tiek rekomendēts iepazīties ar izstrādātajām vadlīnijām „Vadlīnijas par horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ievērošanu ES fondu projektu iesniegumu atlasē un īstenošanā”, kas pieejamas mājaslapā [www.esfondi.lv](http://www.esfondi.lv). SIF mājaslapā elektroniskā formātā pieejami ar projekta plānošanu, iesniegumu sagatavošanu, kā arī ar projektu īstenošanu saistīta informācija, tai skaitā aktuālās veidlapas, metodikas, ieteikumi, kā arī īstenoto projektu ietvaros izstrādātie materiāli.

Projektu īstenošanas posmā tiek veicināta elektroniskā komunikācija (atskaišu saskaņošana, saturiskās informācijas iesniegšana elektroniski, nevis papīra formātā). Projektu īstenošanai tiek nodrošināta iespēja ar projekta īstenošanu saistītos pārskatus/atskaites iesniegt elektroniska dokumenta formā.

2013. gada nogalē SIF izstrādāja līgumu un to grozījumu parakstīšanas elektroniskā formātā aprakstu, kas ar 17.01.2014. grozījumiem iekļauts SIF Organizācijas vadības rokasgrāmatā, kas ir saskaņota ar VK. Apraksts paredzēts gadījumiem, kad SIF sadarbības partneris, tai skaitā finansējuma saņēmējs izvēlas līgumu vai tā grozījumus parakstīt elektroniskā formātā, ievērojot 31.10.2002. likumā “Elektronisko dokumentu likums” un 28.06.2005. MK

noteikumos Nr.473 „Elektronisko dokumentu izstrādāšanas, noformēšanas, glabāšanas un aprites kārtība valsts un pašvaldību iestādēs un kārtība, kādā notiek elektronisko dokumentu aprīte starp valsts un pašvaldību iestādēm vai starp šīm iestādēm un fiziskajām un juridiskajām personām” noteiktās prasības.

2010. gadā VK kancelejā un SIF tika ieviesta, un 2013. gadā tika turpināta Projektu elektroniskās vadības sistēmas uzlabošana, kur pieejama informācija par katru projektu no iesnieguma iesniegšanas brīža līdz projekta noslēgumam, kā arī iespējams sagatavot dažāda veida atskaites, pārskatus, kopsavilkumus utt.

- Aktivitātes 1.5.1.3. „Publisko varu realizējošo institūciju darbības kvalitātes un efektivitātes paaugstināšana” ietvaros plānots attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja sniegto pakalpojumu pieejamību, pamatojoties uz kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu vai pilnveidošanu, kā arī plānots uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā.

- Apakšaktivitātes 1.5.1.3.2. „Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī” ietvaros projektos paredzēts attīstīt vai pilnveidot projekta iesniedzēja vai sadarbības partnera institūcijas vai projekta mērķa grupas informācijas sistēmas vai uzlabot elektronisko pakalpojumu kvalitāti vai pieejamību noteiktā nozarē, institūcijā vai pašvaldībā, vai mērķa grupas apmācībām par informācijas komunikāciju tehnoloģiju iespējām. Apakšaktivitātes 1.5.1.3.2. ietvaros no projektu īstenotajiem tika saņemti un izvērtēti 3 ikgadējie pārskati par 2013. gadu, kur visiem bijusi pozitīva ietekme uz prioritāti „Informācijas sabiedrība”. Īstenoto projektu rezultātā 2013. gadā izveidotas/uzlabotas 4 informācijas sistēmas (uzlabotas finansējuma saņēmēju interneta mājaslapas, izveidota Rīgas plānošanas reģiona statistikas teritoriju datu bāze, kurā ietvertie dati apkopotā veidā kartogrāfiski atspoguļoti interneta vidē un publiski pieejami ikvienam interesentam) un nodrošināta projektu ietvaros izstrādāto materiālu brīva pieeja elektroniski.

- Aktivitātes 1.5.2.2. „Sociālo partneru, nevalstisko organizāciju un pašvaldību kapacitātes stiprināšana” īstenošana tiešā veidā sekmēs horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķu sasniegšanu. Nodrošinot atbalstu aktivitātes 1.5.2.2. ietvaros sociālajiem partneriem un NVO un paplašinot to līdzdalības iespējas politikas izstrādē un ieviešanā, iespējams nodrošināt arvien plašāku interešu pārstāvniecību politikas procesā un sabiedrības informētības līmeņa paaugstināšanos.

- Apakšaktivitātes 1.5.2.2.1. „Sociālo partneru administratīvās kapacitātes stiprināšana” ietvaros tiek īstenoti 2 projekti, kuri tiešā veidā sekmē horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” mērķu sasniegšanu. Abu finansējuma saņēmēju interneta mājaslapās ([www.lbas.lv](http://www.lbas.lv) un [www.lddk.lv](http://www.lddk.lv)) pieejami projekta ietvaros izstrādātie materiāli (ekspertīzes, ziņojumi).

- Apakšaktivitātes 1.5.2.2.2. „Nevalstisko organizāciju administratīvās kapacitātes stiprināšana” ietvaros no projektu īstenotajiem tika saņemti un izvērtēti 47 ikgadējie pārskati par 2013. gadu. 45 projektiem jeb 96 % bijusi pozitīva ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, 2 projektiem (4 %) – neitrāla.

Īstenoto projektu rezultātā 2013. gadā izveidotas vai uzlabotas 15 informācijas sistēmas (organizāciju interneta mājaslapas), elektronizēts 1 NVO piedāvātais pakalpojums, apmācītas 80 personas (NVO biedri, darbinieki, sadarbības partneri) par IKT iespēju izmantošanu, 79 projektu ietvaros izstrādātie materiāli vai baneri brīvi pieejami interneta mājaslapās, kā arī 16 informatīvie vai mācību materiāli pieejami kompaktdiskos vai USB interfeisa atmiņas ierīcēs.

- Apakšaktivitātes 1.5.2.2.3. „Atbalsts pašvaldībām kapacitātes stiprināšanā Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai” ietvaros no projektu īstenotajiem saņemti un izvērtēti 26 ikgadējie pārskati par 2013. gadu. 16 projektiem jeb 62 % bijusi pozitīva ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, 10 projektiem jeb 38 % – neitrāla.

Īstenoto projektu rezultātā 2013. gadā izveidotas vai uzlabotas 2 informācijas sistēmas (datu bāze, interneta mājaslapa), apmācītas 48 personas (plānošanas reģionu, pašvaldību un to

iestāžu darbinieki) par IKT iespēju izmantošanu, 17 projektu ietvaros izstrādātie materiāli vai baneri brīvi pieejami interneta mājaslapās, kā arī 7 informatīvi vai mācību materiāli pieejami kompaktdiskos vai USB interfeisa atmiņas ierīcēs. VK kā labās prakses piemērus horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanā ir norādījuši šādus projektus:

- Projekta Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/032 „Ar komercdarbību saistīto Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošana – integrēšana elektroniskā vidē”. Projekta ietvaros izstrādātie izglītojoši interaktīvi elektroniski materiāli „Uzņēmēja rokasgrāmata” un „Eksporta uzsākšanas ceļvedis prioritārajos tirgos - Skandināvija, Vācija, Krievija” brīvi pieejami finansējuma saņēmēja interneta mājaslapā [www.liaa.gov.lv](http://www.liaa.gov.lv) Jaunizveidotie materiāli nodrošina iespēju ikvienam iegūt sev interesējošo informāciju jebkurā laikā.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.3/11/APIA/SIF/089 „Ogres novada un kaimiņu pašvaldību darbinieku starptautiskās sadarbības kapacitātes stiprināšana”. Projekta ietvaros 24 Ogres pašvaldību darbinieki tika apmācīti darbam ar elektronisko projektu vadības sistēmu, kuru pašvaldība pārņēma ar bezmaksas programmatūru no Rīgas domes, lai to ieviestu arī Ogres pašvaldībā labākai projektu koordinēšanai un īstenošanai. Apmācības par sistēmu tika organizētas 4 dažādos līmeņos, tādējādi nodrošinot dokumentu elektronizāciju un attīstot pašvaldību darbinieku prasmes informācijas tehnoloģiju pielietošanu efektīvākai darba pienākumu veikšanai.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.3/11/APIA/SIF/095 „Saldus novada pašvaldības kapacitātes stiprināšana ES politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansētu projektu un pasākumu organizēšanai”. Projekta ietvaros tika izstrādāts pētījums „Saldus pilsētas ielu infrastruktūras esošā situācija un tās attīstības iespējas” (publicēts Pārresoru koordinācijas centra pētījumu un publikāciju datu bāzē un pieejams ikvienam interesentam: <http://petijumi.mk.gov.lv>), pamatojoties uz kuru tika izstrādāta uz ģeogrāfiskās informācijas sistēmas bāzēta Saldus pilsētas ielu informācijas sistēma, kas ļauj uzkrāt, atjaunot un vizualizēt datus par šķērsojošām ielām, luksoforiem, to darbības režīmiem, ielu segmentiem, transporta plūsmu, lietus kanalizāciju, ielu apgaismojumu, kā arī uzturēt, papildināt pilnveidot to attiecībā uz visu novadu. Sistēma būs ērti lietojama esošās infrastruktūras apkalpošanai, ekonomiski un tehniski pamatotu prioritāšu noteikšanai un nākotnes priekšlikumu un rekomendāciju sagatavošanai jauniem projektu pieteikumiem. 5 pašvaldības darbinieki tika apmācīti par šīs datu bāzes uzturēšanas, papildināšanas un aktualizēšanas jautājumiem.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.3/11/APIA/SIF/100 „Ropažu novada pašvaldības kapacitātes stiprināšana Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanā”. Projekta ietvaros izstrādāta elektroniska rokasgrāmata finanšu avotu monitoringā - efektīva un labi pārredzama sistēma, kura ļaus Ropažu novada pašvaldības darbiniekiem viegli un sistemātiski atrast pieejamos finanšu piesaistes avotus sev interesējošajā nozarē. 40 Ropažu novada domes darbinieki apmācīti par integrētas projektu kvalitātes pārbaudes sistēmas funkcijām, tās pielietojumu projektu ieviešanā un pašvaldības kapacitātes palielināšanā, kā arī elektroniskās rokasgrāmatas lietošanu. Papildus tam 5 darbinieki apmācīti darbam ar MS Project programmu, gūstot praktiskās iemaņas projekta tehnisko plānu [izstrādāšanā](#).
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/004 „Interneta televīzija NVO kapacitātes stiprināšanai.” Projekta ietvaros izveidota specializēta interneta platforma [www.nvotv.lv](http://www.nvotv.lv), kura ietver sociālā tīkla funkcijas, kas nodrošina interneta televīzijas sižetu pārraides *online* režīmā. Izstrādātā platforma nodrošina iespējas pārraižu skatītājiem uzdot tiem aktuālus jautājumus *online* pārraižu laikā, izmantojot „chata” funkcijas, kā arī balsot par sagatavotajiem jautājumiem, tādējādi uzzinot tūlītēju pārraižu skatītāju viedokli par aktuāliem un svarīgiem jautājumiem. Platforma uzglabā pārraižu arhīvu, kas pieļauj gan sižetu atkārtotu skatīšanos, gan arī skatīšanos to citā ērtā un pieejamā laikā. Projekta īstenošanas laikā tika sagatavota un pārraidīta 31 pārraide.

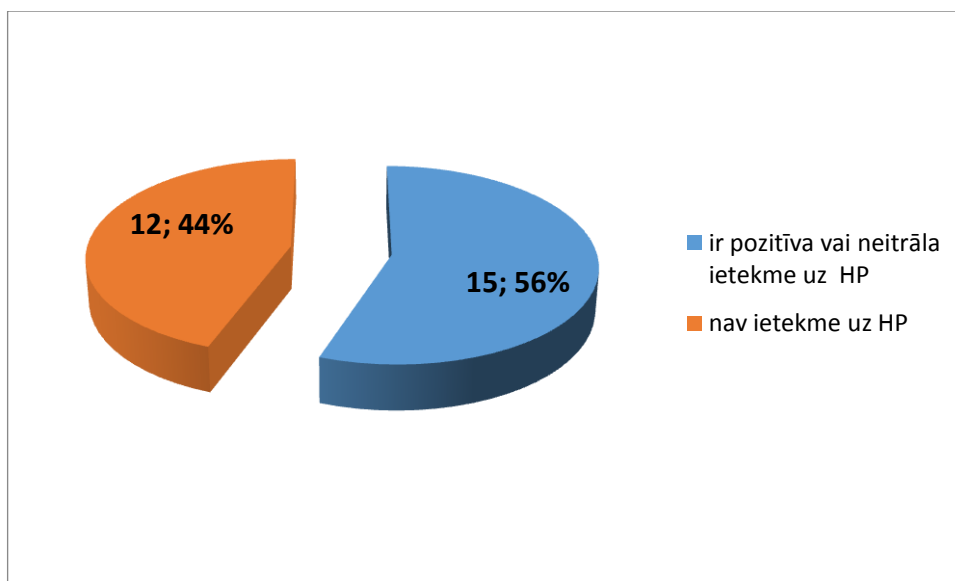


- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/056 „Latvijas Atvērto Tehnoloģiju Asociācijas (LATA) administratīvās kapacitātes stiprināšana”. Projekta ietvaros plānots īstenot sadarbības attīstības programmu, kuras galvenais uzdevums - sekmēt nozares eksperta lomas nostiprināšanu un jaunu biedru piesaisti. Projekta laikā tiks organizētas Atvērto durvju dienas (*Open Day*), kuras notiks dažādos atvērto tehnoloģiju/ standartu un finansējuma saņēmēja biedru uzņēmumos ar mērķi valsts institūcijām, augstskolām, pašvaldībām, citiem uzņēmumiem un ikvienam interesentam popularizēt atvērto tehnoloģiju/ standartu pielietojanas priekšrocības, apmācību iespējas, rezultātu sasniegšanu ar mazākiem ieguldījumiem, IKT nozares speciālistu ikdienas darba vidi un tml. Biedrības interneta mājaslapā [www.lata.org.lv](http://www.lata.org.lv) 2013. gadā publicēti 4 raksti par aktualitātēm IKT nozarē un 3 e-ziņas par atvērtajām tehnoloģijām/ standartiem sabiedrības informēšanas un zināšanu līmeņa paaugstināšanai.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/067 „Senior, piedalies!” Finansējuma saņēmēja interneta mājaslapā pieejami projekta ietvaros izstrādātie materiāli - rokasgrāmata „Zini savas tiesības”, „Iniciatīvas senioru sociālekonomisko interešu aizstāvībai 2013. - 2017. gadam”, kā arī izstrādātā apmācību programma „IT un komunikācijas prasmes kvalitatīvai līdzdalībai lēmumu pieņemšanas procesos”, ko projekta ietvaros apguva 31 mērķa grupas dalībnieks.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/078 „Reģionālo pacientu organizāciju tīkla izveide sociālās un veselības politikas stiprināšanai”. Lai nodrošinātu projekta ilgtspēju un paplašinātu tā ietekmes apjomu, projekta ietvaros izveidots virtuāls reģionālo pacientu organizāciju tīkls (platforma pieejama interneta vietnē [www.nvodraugiem.lv](http://www.nvodraugiem.lv)) ar mērķi apvienot visas reģionālās organizācijas, lai tās dalītos pieredzē par iespējam iesaistīties lēmumu pieņemšanas procesos. Tīkla komunikācija balstīta uz projekta ietvaros izveidotās interaktīvās web platformas bāzes, kur dalībniekiem ir iespēja savstarpēji diskutēt, apmainīties ar idejām un pieredzi, kā arī veidot konsorcijs. 2013. gadā platformā reģistrējušies 24 dalībnieki.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/086 „RTU Attīstības fonds – moderns un inovatīvu e-pakalpojumu sniedzējs”. Projekta ietvaros tika izveidota jauna interneta vietne <http://idejufonds.rtu.lv>, kurā vienkopus sastopas projektu autori, kuri ievieto savus projektus elektroniskajā datubāzē, bet potenciālajiem atbalstītājiem ir iespēja aplūkot iesniegtos projektus un izvēlēties no tiem labākos, kam sniegt finansiālu atbalstu.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/169 „Efektīvas sadarbības platformas izveide nevalstisko organizāciju līdzdalības veicināšanai ilgtspējīgas būvniecības politikas lēmumu pieņemšanas procesā”. Finansējuma saņēmēja mājaslapā [www.ibp.lv](http://www.ibp.lv) izveidota elektroniska sadarbības platforma ar mērķi veicināt NVO informētību par politiskiem lēmumiem ilgtspējīgas būvniecības jomā Latvijā. Platforma ietver elektronisku vidi normatīvo un citu dokumentu apmaiņai, to reģistrēšanai, komentēšanai, viedokļu paušanai un politikas lēmumu pieņemšanai. Platforma paredz savienot mājaslapu ar sociālajiem tīmekļiem. Projekta ietvaros 2 personas ir apmācītas administrēt un pārraudzīt sadarbības platformu. Mājaslapā publicēta arī platformas lietošanas pamācība.
- Projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/207 „Kapacitātes stiprināšana atkarības profilaksē strādājošām nevalstiskajām organizācijām”. Projekta ietvaros izveidota mājaslapa [www.lapsihologi.lv](http://www.lapsihologi.lv), kurā publicēta informācija par projekta gaitu un rezultātiem, kā arī nodrošināta iespēja ikvienam mājaslapas apmeklētājam uzdot jautājumus un saņemt atbildes no atkarības profilakses speciālistiem, kā arī paredzēta iespēja tos publicēt. Mājaslapā [www.lapsihologi.lv](http://www.lapsihologi.lv) ievietots projekta laikā izstrādātais videomateriāls ar izglītojošu informāciju par iedzīvotāju līdzdalības politikas lēmumu pieņemšanas procesos veicināšanu un interešu aizstāvību, ievietota saite uz biedrības kontu sociālajā tīklā twitter.com, kur izplatīta informācija par zināšanām, kas nodotas un radušās projekta īstenošanas gaitā.

Apkopjot iepriekš minēto, var secināt, ka labās prakses piemēri darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" ietvaros pamatā ir saistīti ar IKT lietošanas apmācību, lai paaugstinātu projekta mērķa grupas profesionalitāti un iespējas darba tirgū.

## 2.2. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Uzņēmējdarbība un inovācijas"

Saskaņā ar Finanšu ministrijas vadlīniju „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.–2013. gada plānošanas periodā” 1.pielikumu darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 27 aktivitātes/apakšaktivitātes<sup>6</sup> un saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem par aktivitāšu īstenošanu 56% no tām ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 3.attēlā).



3.attēls. Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”

Visas darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitātes iedalās:

- 15 aktivitātēm\* ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 12 aktivitātēm\* nav ietekmes uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību.

\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir tieša ietekme un otrādi.

Darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" prioritārie mērķi ir:

<sup>6</sup> ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes apakšaktivitātēm ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras; aktivitātes, kurām ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti, bet kuru īstenošanai paredzētais finansējumu ir novirzīts citu aktivitāšu finansējumam, tiek uzskaitītas pie aktivitātēm, kurām nav ietekmes uz horizontālās prioritātes attīstību

1. sekmēt starptautiski konkurētspējīgas zinātnes attīstību, stiprinot zinātnes un pētniecības potenciāla kapacitāti un sniedzot atbalstu zinātnes infrastruktūras modernizācijai, veicināt zināšanu pārnesi tautsaimniecībā un uz zināšanām balstītas uzņēmējdarbības nostiprināšanos;

2. veicināt pieeju finansējumam komercdarbības attīstībai, vienlaikus samazinot tiešā valsts atbalsta negatīvo ietekmi uz tirgus konkurenci un efektīvāk izlietot valsts atbalsta līdzekļus, tos izmantojot atkārtoti uzņēmējdarbības attīstības veicināšanā vai piemērojot multiplikatoru;

3. veicināt jaunu komersantu rašanos un paaugstināt esošo komersantu konkurētspēju.

Viens no informācijas sabiedrības elementiem ir komersantu tehnoloģiskā izcilība un elastība. Tas nozīmē, ka informācijas sabiedrības attīstība sniedz ieguldījumu tautsaimniecības attīstībā, gan piedāvājot jaunus pakalpojumus un izmantojot jaunās tehnoloģijas komercdarbības inovāciju veikšanai, gan arī attīstoties pašai IKT nozarei. Attiecīgi šādu darbību sekmēšana darbības programmas „Uzņēmējdarbība un inovācijas” ietvaros veicinās informācijas sabiedrības attīstību Latvijā.

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu ES fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka darbības programmas **"Uzņēmējdarbība un inovācijas"** projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidoti/uzlaboti 2 komunikāciju tīkli;
- izveidotas/uzlabotas 6 informācijas sistēmas;
- iegādātas 3 datortehnikas vienības;
- apmācīti 18 cilvēki IKT jomā;
- elektronizēts 1 sabiedriskais pakalpojums.

Rādītāja „apmācīti cilvēki IKT jomā” vērtības lielākā daļa – 18, ir sasniegta Ekonomikas ministrijas 2.1.2.1.1.apakšaktivitātes „Kompetences centri”, 2.1.2.4.aktivitātes „Augstas pievienotās vērtības investīcijas” un 2.1.2.2.2.apakšaktivitātes „Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrāde – atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju ieviešanai ražošanā (2.kārta)” ietvaros. 2.darbības programmas ietvaros pārskata periodā ir nācis klāt viens rādītājs „Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi” un viens pakalpojums ir elektronizēts EM administrētajā aktivitātē 2.3.2.3. „Klasteru programma”.

Salīdzinot ar iepriekšējo pārskata periodu, sasniegto uzraudzības rādītāju apjoms kopumā ir nedaudz palielinājies (skat. 3.tabulu). Dati tabulā norādīti kumulatīvi.

3.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 2. DP ietvarā

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Apmācīti cilvēki IKT jomā	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi
Uz 2010. g. beigām	1	1	19	30	
Uz 2011. g. beigām	4	7	43	215	
Uz 2012. g. beigām	8	26	73	407	

Uz 2013. g. beigām	10	32	76	425	1
--------------------	----	----	----	-----	---

**EM** savā ziņojumā ir norādījusi, ka informācija par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” tika sniegta 8 semināros (dalībnieku skaits – 316), piemēram, semināros par 2.3.1.1.1.apakšaktivitāti „Ārējo tirgu apgūšana – ārējais mārketingš”, 2.3.2.3.aktivitāti „Klasteru programma” un 2.1.2.2.4. apakšaktivitāti „Mikro, mazo un vidējo komersantu jaunu produktu un tehnoloģiju attīstības programma”. Horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešana tiek sekmēta arī ar to, ka projektu iesniedzējiem ir iespēja iesniegt projektus, izmantojot e-parakstu. Projekta „Inovācīvas uzņēmējdarbības motivācijas programma” ietvaros informācija tiek izplatīta, izmantojot interneta portālus [www.liaa.gov.lv](http://www.liaa.gov.lv), [www.idejukauss.lv](http://www.idejukauss.lv), [www.firmasnoslepums.lv](http://www.firmasnoslepums.lv), [www.inovācijasbusins.lv](http://www.inovācijasbusins.lv) un citus elektroniskos informācijas nesējus. Projekta ietvaros izstrādāts saturs un veikta tehniskā izstrāde Inovāciju portālam [www.innovativelatvia.lv](http://www.innovativelatvia.lv), kurā iekļauta visa aktuālā informācija par inovācijām uzņēmējdarbības uzsākšanai un attīstībai, t.sk. informāciju par Motivācijas programmas aktualitātēm. EM norāda, lai veicinātu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešanu, 2.3.1.1.1.apakšaktivitātē „Ārējo tirgu apgūšana – ārējais mārketingš”, izvērtējot projektu iesniegumus, papildus punkti tiek piešķirti, ja projekta iesniedzējs darbojas informācijas un tehnoloģiju IKT nozarē, ņemot vērā, ka ar lielāku punktu skaitu tiek novērtēti projektu iesniegumi, kas tiek īstenoti nozarēs ar augstāku pievienoto vērtību. 2013.gadā tika apstiprināts 51 projekts, kuros paredzētās darbības saistītas ar IKT nozari (šai un zemāk minētajām aktivitātēm projektu uzskaitījums saskaņā ar NACE 2.red. klasifikatora J sadaļas 62.un 63.nodaļas kodiem), no tiem 2013.gadā tika pabeigti 36 projekti. Zemāk uzskaitītajās aktivitātēs projektu ieviešana ir cieši saistīta ar IKT attīstību Latvijā kopumā, jo aktivitātes nosacījumi paredz jaunu tehnoloģiju izstrādi, esošo tehnoloģisko procesu pilnveidi u.c. darbības:

- apakšaktivitātē 2.1.2.2.2. „Jaunu produktu un tehnoloģiju izstrāde – atbalsts jaunu produktu un tehnoloģiju ieviešanai ražošanā” - līdz atskaites perioda beigām ir pabeigti 13 projekti, kuros ietekme uz horizontālo prioritāti ir pozitīva un pārējie ir ieviešanas stadijā;
- aktivitātē 2.1.2.4. „Augstas pievienotās vērtības investīcijas”; apakšaktivitātē 2.1.2.1.2. „Tehnoloģiju pārneses kontaktpunkti – tiek ieviesti 8 projekti”; apakšaktivitātē 2.1.2.1.1. „Kompetences centri – tiek ieviesti 6 projekti”.

Kā labās prakses piemērs tiek minēts šāds EM pārziņā esošs projekts:

- Projektu Nr. KC/2.1.2.1.1/10/01/001 „Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju kompetences centrs” ir realizējis IT kompetences centrs. Projektu atbilstoši 2011. gada 11. aprīli ar valsts aģentūru “Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra” noslēgtajam līgumam Nr. L-KC-11-0003 līdzfinansē Eiropas Reģionālās attīstības fonds darbības programmas “Uzņēmējdarbība un inovācijas” papildinājuma 2.1.2.1.1.apakšaktivitātē “Kompetences centri”. Projekts paredz līdz 2015. gada 1. jūlijam īstenot IT nozarei būtiskus individuālos un nozares pētījumus Biznesa procesu analīzes tehnoloģiju un Dabīgās valodas tehnoloģiju virzienos. Abi minētie virzieni ir perspektīvi, un centra mērķis ir radīt prototipus produktiem, kas būtu konkurētspējīgi starptautiskajā tirgū. Kopumā pētniecības projektos līdz 2015. gada otrajai pusei ir plānots investēt 11,51 miljonu latu, no kuriem 6,184 miljoni latu tiks piesaistīti no Eiropas struktūrfondiem.

Šobrīd turpinās 26 projektu īstenošana, kuru ietvaros tiks veicināta HP IS rādītāju sasniegšana. Par plānotajiem projektiem un attiecīgi to rādītājiem prognozēt nav iespējams, jo visās LIAA aktivitātēs ir atklāta projektu iesniegumu atlase.

**IZM** informē, ka pārskata periodā joprojām turpinās darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma 2.1.1.3.2.apakšaktivitātes „Informācijas tehnoloģiju infrastruktūras un informācijas sistēmu uzlabošana zinātniskajai darbībai” turpinās projekta „Vienota nacionālas nozīmes Latvijas akadēmiskā pamattīkla zinātniskās darbības nodrošināšanai izveide” īstenošana, kam ir tieša ietekme uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšanu. Projekta kopējās attiecināmās izmaksas ir 14 960 590,72 eiro un šobrīd spēkā esošai īstenošanas termiņš ir no 01.01.2010. līdz 31.12.2014. Projekts atbilstoši Latvijas akadēmiskā pamattīkla izveides koncepcijai satur 14.apakšaktivitātes, kuras var sagrupēt šādi:

- *Pirmā aktivitāšu grupa:*

- ✓ Zinātniskās IKT (informāciju un komunikāciju tehnoloģiju) infrastruktūras attīstības un efektivitātes nodrošināšana. Aktivitātes ietvaros tiks veikta:
- ✓ Nacionālas nozīmes Latvijas akadēmiskā pamattīkla un piekļuves tīkla izveide, zinātniskās un izglītības darbības, kā arī pētniecības nodrošināšanai;
- ✓ Akadēmiskā tīkla koplietošanas zinātnisko datu centru izveide un aprīkošana;
- ✓ Vienotas piekļuves izveide un modernizēšana ārvalstu akadēmiskajiem tīkliem un zinātniskajām bibliotēkām.

- *Otrā aktivitāšu grupa:*

- ✓ Zinātnes un pētniecības konkurētspējas uzlabošana. Aktivitātes ietvaros tiks veikta:
- ✓ Informācijas sistēmu izveide un ieviešana zinātniskās un pētniecības darbības atbalstam;
- ✓ Tehnoloģisko līdzekļu iegāde zinātnisko un pētniecības laboratoriju modernizēšanai un koplietošanas programmatūras iegāde.

- *Trešā aktivitāšu grupa:*

- ✓ Zinātnes, pētniecības un mācību procesa vadības un administrēšanas modernizācija. Aktivitātes ietvaros tiks veikta:
- ✓ Zinātnisko institūciju informatīvo sistēmu vienotas integrācijas platformas izveide,
- ✓ Integrētās apmācību vides izveide.

- Ceturtā projekta aktivitāte paredzēta projekta konceptuālo risinājumu izstrādes tehniskās realizācijas un pārvaldības jomā un projekta saturiskās pārvaldības nodrošināšanai. Projekts aptver visā Latvijas teritorijā izvietotās zinātniskās institūcijas. Nodrošinot līdzīgas zinātnes e-infrastruktūru visiem projekta sadarbības partneriem.

Papildu minētajam, IZM ir informējusi, ka tās pārziņā esošo darbības programmas "Uzņēmējdarbība un inovācijas" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros jaunas projektu iesniegumu atlases, kurās varētu tikt atbalstīti projekti, kas veicinātu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšanu, nav plānotas.

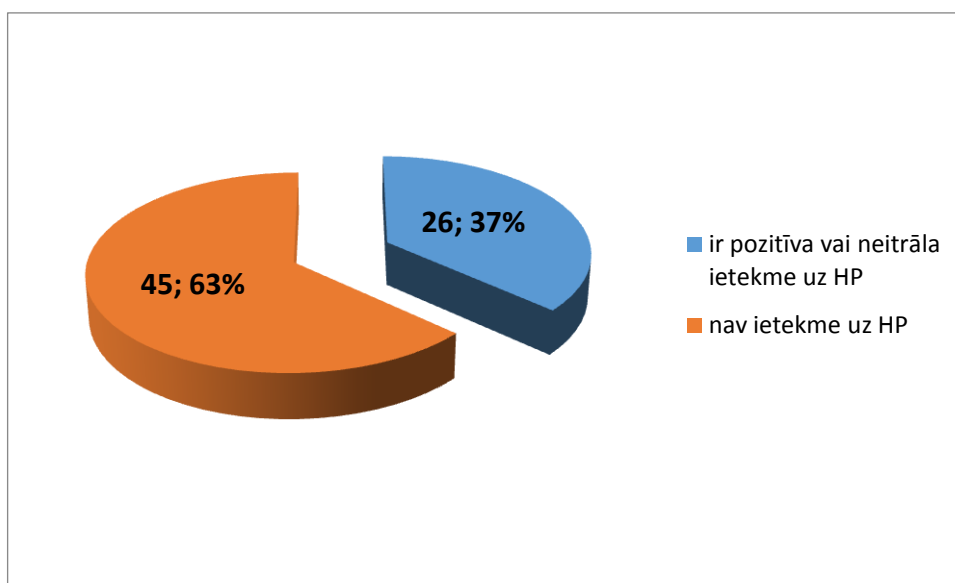
### **2.3. Horizontālā prioritāte "Informācijas sabiedrība" darbības programmā "Infrastruktūra un pakalpojumi"**

Saskaņā ar Finanšu ministrijas vadlīniju „Vadlīnijas, kas nosaka horizontālo politiku ieviešanas uzraudzības sistēmas darbības pamatprincipus un uzraudzības kārtību 2007.–2013. gada plānošanas periodā” 1.pielikumu darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājumā kopumā ir aprakstītas 71 aktivitātes/apakšaktivitātes<sup>7</sup> un 37% no tām ir

---

<sup>7</sup> ja aktivitātei ir apakšaktivitāte, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo ir iespējama situācija, kad vienas aktivitātes/apakšaktivitātes ietekmes līmenis uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atšķiras; aktivitātes, kurām ir

pozitīva ietekme vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība" (sk. 5.attēlā).



5.attēls. Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”

Darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitātes/apakšaktivitātes saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem par aktivitāšu īstenošanu pēc to ietekmes uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” iedalās šādi:

- 26 aktivitātēm/apakšaktivitātēm ir pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību;
- 45 aktivitātēm/apakšaktivitātēm nav ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību. (sk. 5.attēlā)

*\* ja aktivitātei ir apakšaktivitātes, uzskaitītas tiek tikai apakšaktivitātes, jo, ja visai aktivitātei kopumā ir ietekme uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību, ne vienmēr arī visām tās apakšaktivitātēm ir tieša ietekme un otrādi.*

Veicot atbildīgo iestāžu iesniegto ziņojumu par horizontālo prioritāšu īstenošanu ES fondu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu ietvaros analīzi, tika secināts, ka darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" projektu ietvaros pārskata periodā ir sasniegti šādi horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji:

- izveidoti/uzlaboti 56 komunikāciju tīkli;
- izveidotas/uzlabotas 84 informācijas sistēmas;
- iegādātas 5043 datortehnikas vienības;
- elektronizēti 144 sabiedriskie pakalpojumi;
- uzlaboti 136 sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni;
- apmācīti 1732 cilvēki IKT jomā.

Līdz pārskata perioda beigām darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" projektu ietvaros uzraudzības rādītāji ar vislielāko sasniegto vienību skaitu ir „elektronizēti

---

pozitīva vai neitrāla ietekme uz horizontālo prioritāti, bet kuru īstenošanai paredzētais finansējums ir novirzīts citu aktivitāšu finansējumam, tiek uzskaitītas pie aktivitātēm, kurām nav ietekmes uz horizontālās prioritātes attīstību

sabiedriskie pakalpojumi” – 144, „iegādātas datortehnikas vienības” - 5043 un „apmācīti cilvēki IKT jomā” - 1732. Tas ir skaidrojams ar to, ka darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" mērķis ir sniegt atbalstu izglītības, nodarbinātības, veselības un sociālo pakalpojumu infrastruktūras modernizācijā.

Lielāko īpatsvaru rādītāja „iegādāto datortehnikas vienību skaits” apjomā sastāda VARAM administrētās 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” (kopējais ERAF finansējums 96 944 797,82 LVL jeb 137 940 020 EUR) ietvaros sasniegtais vienību skaits – 326 un Veselības ministrijas administrētās apakšaktivitātes 3.1.5.1.1. „ģimenes ārstu tīkla attīstība” un „Neatliekamās medicīniskās palīdzības attīstība” ietvaros sasniegtais vienību skaits – 1168. Rādītāja „apmācīti cilvēki IKT jomā” - VARAM administrētās 3.2.2.1.1. apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros sasniegtais vienību skaits – 1571. Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu HP „Informācijas sabiedrība” uzraudzības rādītāju sasniegto vienību skaits ir palielinājies visās kategorijās (4.tabula). Dati tabulā norādīti kumulatīvi

4.tabula.

Sasniegtie HP IS rādītāji 3. DP ietvarā

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
Uz 2010.g. beigām	161	41	884	13	1	348
Uz 2011.g. beigām	687	176	4636	24	29	1411
Uz 2012.g. beigām	888	341	18718	144	115	4555
Uz 2013.g. beigām	930*	425	23 761	288	251	6287

\* nav iekļauti 14 piekļuves punkti un 100.34 km optiskā kabeļa trases, kas izveidoti 3.2.2.3. Elektronisko sakaru pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības nodrošināšana visā valsts teritorijā.

Jānorāda, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā atbildīgās iestādes par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu norāda dažādus labās prakses piemērus attiecībā uz atbildīgo iestāžu/ sadarbības iestāžu veiktajām specifiskajām aktivitātēm, kas veicinājušas horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu, gan arī labās prakses piemērus, kas veicinājuši horizontālās prioritātes principu ievērošanu un nodrošinājuši ietekmi uz DPP noteikto uzraudzības rādītāju izpildi.

**IZM** informē, ka pārskatā periodā atbilstoši aktivitātes īstenošanas noteikumos noteiktajiem vērtēšanas kritērijiem tika izvērtēti projektu iesniegumi 3.1.1.1.aktivitātes projektu iesniegumu atlasē 2.kārtā. Minētajā atlasē tika piemērots horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" specifiskais vērtēšanas kritērijs - projekta ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti. Visiem apstiprinātajiem projektiem, kopskaitā 11, ir pozitīva ietekme uz informācijas sabiedrības horizontālo prioritāti, jo projektu īstenošanas rezultātā profesionālās izglītības iestādēs tiks ievērojami palielināts datortehnikas skaits, kas tiks izmantotas mācību procesā un IKT prasmju uzlabošanā, kā arī tiks iegādātas jaunas datortehnikas vienības un tehnoloģijas, kuras ir ar lielāku efektivitāti un augstāku kvalitāti kā

pašlaik pieejamās. Kopumā 11 projektu ietvaros plānots iegādāties ~ 3000 IKT vienības par ~ 2,75 milj. EUR.

IZM ir uzskaitījusi specifiskās publicitātes aktivitātes (VIAA iniciētas), kas veicinājušas horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanu un mērķu sasniegšanu. VIAA, īstenojot SF komunikācijas gada plānu, ir nodrošinājusi Latvijas Radio 2 raidījumā „Eiropas josta” 3 raidījumus mēnesī (2013. gadā kopumā bija 27 raidījumi).

2013. gada specifiskās publicitātes aktivitātes (VIAA iniciētie), kas veicinājušas horizontālās prioritātes īstenošanu un mērķu sasniegšanu – Latvijas Radio 2 raidījums „Eiropas josta”<sup>8</sup>

- 30.03.2013. Līgatnes novada domes īstenotais projekts „Izglītības iestāžu informatizācija”, vienošanās Nr. 2009/0288/3DP/3.2.2.1.2/09/IPIA/VIAA/544, ERAF finansētajā 3.2.2.1.2.aktivitātē „Izglītības iestāžu informatizācija” Projekta kopējās attiecināmās izmaksas 23 958,34 EUR, īstenošanas laiks: 01.01.2010. - 31.10.2012. Tā ietvaros 2 Līgatnes novada skolas apgādātas ar stacionārajiem un portatīvajiem datoriem, iegādāti multimediju tehnikas komplekti, kā arī attīstīti lokālie datortīkli.

- 21.09.2013. Jēkabpils pilsētas pašvaldības īstenotais projekts „Jēkabpils pilsētas pašvaldības izglītības iestāžu informatizācija”, vienošanās Nr. 2009/0267/3DP/3.2.2.1.2/09/IPIA/VIAA/508, ERAF finansētajā aktivitatē „Izglītības iestāžu informatizācija”. Projekta kopējās attiecināmās izmaksas 228 635,95 EUR, īstenošanas laiks: 01.01.2010. - 30.09.2012. Tā ietvaros 5 Jēkabpils pilsētas skolas apgādātas ar stacionārajiem un portatīvajiem datoriem, iegādāti multimediju tehnikas komplekti, kā arī attīstīti lokālie datortīkli.

IZM ir norādījusi, ka pārskata periodā IZM pārziņā esošo darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma aktivitātšu/apakšaktivitāšu ietvaros, galvenokārt, vērojama tāda HP „Informācijas sabiedrība” rādītāja progress kā „Iegādāto datortehnikas vienību skaits”. Minētais rādītājs tiek sasniegts arī teritoriālajā griezumā.

IZM pārziņā esošo darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros jaunas projektu iesniegumu atlases nav plānotas. Joprojām turpinās projektu, kopskaitā 26, īstenošana 3.1.1.1.aktivitātē „Mācību aprīkojuma modernizācija un infrastruktūras uzlabošana profesionālās izglītības programmu īstenošanai” un 3.1.2.1.1.apakšaktivitātē „Augstākās izglītības iestāžu telpu un iekārtu modernizēšana studiju programmu kvalitātes uzlabošanai, tajā skaitā nodrošinot izglītības programmu apgūšanas iespējas arī personām ar funkcionāliem traucējumiem”, kuru ietvaros varētu tikt veicināta HP „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšana.

**Satiksmes ministrija** ir sniegusi šādu informāciju par labo praksi attiecībā uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanu tās administrētajās aktivitātēs:

- apakšaktivitātē 3.2.1.3.2. projektu iesniegumi tika vērtēti atbilstoši kritērijam „Projekta realizācijā tiek izmantota informācijas tehnoloģija (piemēro projektiem, ja tajos paredzēta satiksmes vadības sistēmas izveide)”. Vairāku projektu ietvaros plānots savienot luksoforus ar Rīgas domes Satiksmes departamenta Satiksmes vadības centru (turpmāk – SVC), kas ļauj uzraudzīt un vadīt luksoforu objektu darbību attālināti;

- apakšaktivitātes 3.2.1.3.2. „Satiksmes drošības uzlabojumi Rīgā” ietvaros pārskata periodā specifiskas aktivitātes, kas veicinājušas horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanu un mērķu sasniegšanu realizētas 2 projektos – Nr. 3DP/3.2.1.3.2/10/IPIA/CFLA/007 (finansējuma saņēmējs – Rīgas dome; kopējās attiecināmās izmaksas 2,5 miljoni EUR; 2011.-2014. g.) -5 luksofori tika savienoti ar Rīgas domes Satiksmes departamenta SVC un Nr. 3DP/3.2.1.3.2/12/IPIA/CFLA/002 (finansējuma saņēmējs – Rīgas dome; kopējās attiecināmās izmaksas 1,7 miljoni EUR; 2012.-2015. g.) – 17 luksofori savienoti ar Rīgas domes Satiksmes departamenta SVC. Savukārt, projektā Nr.

<sup>8</sup> Latvijas Radio raidījumu arhīvs ir pieejams <http://www.latvijaradio.lv/lv/lr/arhivs/>, izvēloties noteiktu radio programmu/kanālu, datumu, laiku



3DP/3.2.1.3.2/10/IPIA/CFLA/004 divi luksoforu objekti 2013. gadā apvienoti ar sakaru līnijām un tiek koordinēti savstarpēji;

- aktivitātes 3.2.2.3. „Elektronisko sakaru pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības nodrošināšana visā valsts teritorijā” ietvaros pārskata periodā tiek īstenots projekts Nr. 3DP/3.2.2.3.0/12/IPIA/SM/001 „Nākamās paaudzes elektronisko sakaru tīklu attīstība lauku reģionos” (finansējuma saņēmējs – VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, kopējās attiecināmās izmaksas – 26,4 miljoni EUR), kurš paredz šādus pasākumus horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” veicināšanai: uzbūvēt piekļuves punktus Latvijas Republikas „baltajās” teritorijās un uzbūvēto optisko kabeļu trases no maģistrālā tīkla līdz piekļuves punktiem baltajās teritorijās;
- projekta Nr.3DP/3.3.2.1.0/13/IPIA/SM/002 „Dzelzceļa pasažieru infrastruktūras modernizācija” (finansējuma saņēmējs – VAS „Latvijas dzelzceļš”, kopējās attiecināmās izmaksas – 17,6 milj. EUR, 2014.-2015.) ietvaros paredzēti šādi pasākumi horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” veicināšanai: ierīkot uz IKT risinājumiem balstītas pasažieru apziņošanas un videonovērošanas sistēmas, lokālo datu pārraides tīklu staciju ēkās. Satiksmes ministrija ir informējusi, ka 2013. gadā 3.2.2.3.aktivitātes „Elektronisko sakaru pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības nodrošināšana visā valsts teritorijā” ietvaros izveidoto/uzlaboto komunikāciju tīklu skaits: 14 piekļuves punkti un 100,34 km optiskā kabeļa trases. Projekti, kuru ietvaros tiks veicināta HP IS rādītāju sasniegšana (3.2.1.3.2.apakšaktivitāte „Satiksmes drošības uzlabojumi Rīgā”, 3.2.2.3.aktivitāte „Elektronisko sakaru pakalpojumu vienlīdzīgas pieejamības nodrošināšana visā valsts teritorijā”, 3.3.2.1.aktivitāte „Ilgtspējīga sabiedriskā transporta sistēmas attīstība”): 6, t.sk. 3 – pabeigti. Finansējums horizontālās prioritātes rezultatīvo rādītāju sasniegšanai projektos netiek atsevišķi norādīts.

**Veselības ministrija** par pārskata periodu ir sniegusi šādu informāciju:

apakšaktivitātes 3.1.5.1.1. „Ģimenes ārstu tīkla attīstība” projektos tika veiktas datortehnikas un biroja tehnikas piegādes. Apakšaktivitātes ietvaros 286 projektos ir iegādātas dažādas HP IS veicinošas ierīces t.sk. galda datori, portatīvie datori, planšetdatori, monitori, printeri, skeneri, daudzfunkcionālās iekārtas un specializētas programmatūras. Aktivitātes 3.1.5.2. „Neatliekamās medicīniskās palīdzības attīstība” projektā Nr.3DP/3.1.5.2.0/09/IPIA/VSMTVA/001 „Vienotas neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas un dispečeru centru izveide” (projekta kopējās attiecināmās izmaksas 30 276 441.23 EUR jeb 21 078 404.00 LVL; īstenošanas laiks 2009. gada II cet.-2015. gada II cet.) 2013. gadā ieviests brigāžu operatīvās vadības un dispečerizācijas risinājums un datu analīzes rīks, kā arī iegādāti 174 datori Vienotās informācijas sistēmas darbības nodrošināšanai Neatliekamās medicīniskās palīdzības punktos; Ieviešot minēto aktivitāti, projekta ietvaros tika:

- ✓ nodrošināta IS izstrādes, adaptācijas un instalācijas kvalitātes kontrole;
- ✓ izstrādāti un ieviesti komunikāciju jeb zvanu apstrādes risinājums, brigāžu operatīvās vadības un dispečerizācijas risinājums, resursu vadības sistēma, datu analīzes rīks un defibrilatoru „Life pac” datu apstrādes risinājums;
- ✓ iegādāts IS darbināšanai nepieciešamais aprīkojums - operatīvā darbā nodarbināto un administratīvā darbā nodarbināto darbinieku nodrošinājums ar aprīkojumu, kā arī tika nodrošināts brigāžu darbu nodrošinošā kompleksa piegāde - vienotais datu pārraides tīkls, vadības IS tehniskās infrastruktūras platformas piegāde un uzstādīšana, rācija.

Apakšaktivitātes “Stacionārās veselības aprūpes attīstība” projekta Nr. 3DP/3.1.5.3.1/10/IPIA/VEC/004 “Stacionārās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA „Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība”” (kopējās attiecināmās izmaksas 3 487 778.51 EUR jeb 2 451 224.69 LVL; īstenošanas laiks „2010. gada IV cet. līdz 2013. gada IV cet. kopā 39 mēneši) ietvaros tika ierīkoti jauni komunikāciju tīkli, uzlabojot veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, kā arī tika izveidotas medicīnas māsu izsaukšanas sistēmas.

## **VARAM**

Apakšaktivitātes 3.2.2.1.1. „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros īstenoto projektu rezultātā, izmantojot IKT iespējas, tiek uzlabota publiskās pārvaldes efektivitāte, un tiek veicināta publisko pakalpojumu elektronizācija, attīstība, pieejamība un kvalitāte, kā arī samazinās administratīvais slogs uz iedzīvotājiem un komersantiem. Papildus iedzīvotājiem tiek dota iespēja iesaistīties sabiedriskajos procesos, attīstīt informācijas sistēmas, nodrošinot tehnisko bāzi elektronisko pakalpojumu attīstībai un uzlabojot informācijas apriti. Ņemot vērā, ka 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros visi projekti ir tieši vērsti uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu un mērķu sasniegšanu, kā labās prakses piemērus var minēt visus īstenotos projektus.

3.2.2.1.1.apakšaktivitāte „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu un mērķu sasniegšanu un līdz ar to viss pieejamais investīciju apjoms tiek novirzīts horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" rezultatīvo rādītāju sasniegšanai.

Kopumā, līdz pārskata perioda beigām par sasniegtām uzskatāmas 66 rādītāja „Izveidoti elektroniskie pakalpojumi (t.sk., publiski pieejamie elektroniskie pakalpojumi un publiskās pārvaldes elektroniskie pakalpojumi)” vērtības 15 projektos, kas ir 44% no DPP plānotās iznākuma rādītāja vērtības. Rādītāja vērtības uzskatāmas par sasniegtām pēc projekta pabeigšanas, AI funkcionalitātes pārbaudes ar pozitīvu atzinumu un noslēguma maksājuma veikšanas<sup>9</sup>. Ņemot vērā, ka ieviešanā esošajos projektos vēl ir plānotas minētā iznākuma rādītāja vērtības, paredzams, ka, projektiem veiksmīgi noslēdzoties, iznākuma rādītāja DPP plānotā vērtība tiks pārsniegta. Lielākajā daļā projektu ieviešanas termiņa beigās plānotas 2014. gadā, bet dažos projektos – 2015. gadā.

- Aktivitāte 3.2.2.2. „Publisko interneta pieejas punktu attīstība” ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanu un mērķu sasniegšanu. Plānotais iznākuma rādītājs saskaņā ar DPP: jaunizveidoto publisko interneta pieejas punktu skaits ar sasniedzamo vērtību 2009. gadā – 80 publiskie interneta pieejas punkti, 2013. gadā – 400.

Aktivitātes ietvaros uzraudzības rādītāji 2013. gadā netika sasniegti, jo netika uzsākta projektu īstenošana. Rādītāju sasniegšanas laiku varēs prognozēt pēc projektu īstenošanas uzsākšanas.

3.2.2.2.aktivitātē "Publisko interneta pieejas punktu attīstība" kopējais pieejamais publiskais finansējums ir 3 000 000 LVL jeb 4 268 616 EUR, tai skaitā Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējums ir 2 550 000 LVL jeb 3 628 324 EUR un nacionālais publiskais finansējums ir 450 000 LVL jeb 640 292EUR. 3.2.2.2.aktivitātē „Publisko interneta pieejas punktu attīstība” ir tieši vērsta uz horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” īstenošanu un mērķu sasniegšanu. Galvenie plānotie rezultāti ir izveidotie publiskie interneta pieejas punkti un attīstītie esošie publiskie interneta pieejas punkti. Aktivitātes īstenošanu un projektu atlasī plānots uzsākt 2014. gada 1.pusgadā.

- Savukārt 3.1.4.3., 3.1.4.4. un 3.6.1.1. aktivitātes ietvaros tiks sekmēta informācijas sabiedrības attīstība, paredzot informācijas un komunikāciju tehnoloģiju attīstību, lai uzlabotu publisko pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un palielinātu to pieejamību, aktivitāšu ietvaros ir noteikts kvalitātes kritērijs, lai novērtētu projektu ietekmi uz horizontālo prioritāti.

VARAM reģionālās attīstības jomā sniedz informāciju, ka VRAA organizētajos semināros projektu iesniedzējiem tiek sniegta informācija par horizontālo prioritāšu īstenošanu, kas projektu iesniedzējiem palīdz atbilstoši aizpildīt projekta iesnieguma veidlapu, kā arī īstenot projektu atbilstoši prasībām, kas noteiktas horizontālo prioritāšu jomā. 2013. gadā finansējuma saņēmējiem tika organizēti 4 semināri. VRAA kā sadarbības iestāde ir izstrādājusi projekta iesnieguma veidlapas aizpildīšanas metodiskos norādījumus, kuros ir

---

<sup>9</sup> Vēršam uzmanību, ka norādītās sasniegto rādītāju vērtības nesakrīt ar ES fondu vadības informācijas sistēmas (VIS) datiem uz 31.12.2013., jo VIS tiek ievadīti dati no progresa pārskatiem arī par tiem projektiem, kuru īstenošana vēl nav pabeigta, tāpēc VIS atskaitēs vērtība parādās lielāka.

norādīti piemēri horizontālās prioritātes īstenošanas un mērķu sasniegšanas veicināšanai. Tiek nodrošinātas arī individuālās konsultācijas finansējuma saņēmējiem attiecībā uz horizontālo prioritāšu ieviešanu projekta līmenī.

Papildus sniegtajiem labās prakses piemēriem, VARAM ir sniegusi šādu informāciju:

- Vides aizsardzības jomas ietvaros, atbilstoši aktivitātes specifikai specifiskus projektu iesniegumu atlases kritērijus attiecībā uz horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” ir piemērojusi 3.4.1.3. aktivitātei „Bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas Ex Situ infrastruktūras izveide” un 3.5.1.4. aktivitātei „Vides monitoringa un kontroles sistēmas attīstība”.

**Finanšu ministrija** savā ziņojumā ir norādījusi, ka visos tehniskās palīdzības projektos tiek izmantoti IKT risinājumi, sekmējot informācijas sabiedrības attīstību. Projektos nav plānoti pasākumi, kas tiešā veidā veicinātu informācijas sabiedrības attīstību, tomēr ar tehniskās palīdzības projektu aktivitāšu palīdzību atbalsts tiek sniegts netieši. Projektu aktivitātēs tiek nodrošināta elektronisku dokumentu aprīte, kā arī ES fondu informatīvo un publicitātes pasākumu ietvaros tiek sniegts atbalsts infrastruktūras pieejamībai un nodrošināta aktuālas informācijas par ES fondiem pieejamība, tādējādi veicinot sabiedrības informētību par ES fondu ieviešanas gaitu. Tikai daļā tehniskās palīdzības 2. kārtas projektu plānota datortehnikas iegāde, jo lielākajā daļā projektu finansējuma saņēmēji turpina izmantot tehniskās palīdzības 1. kārtas ietvaros iegādāto datortehniku.

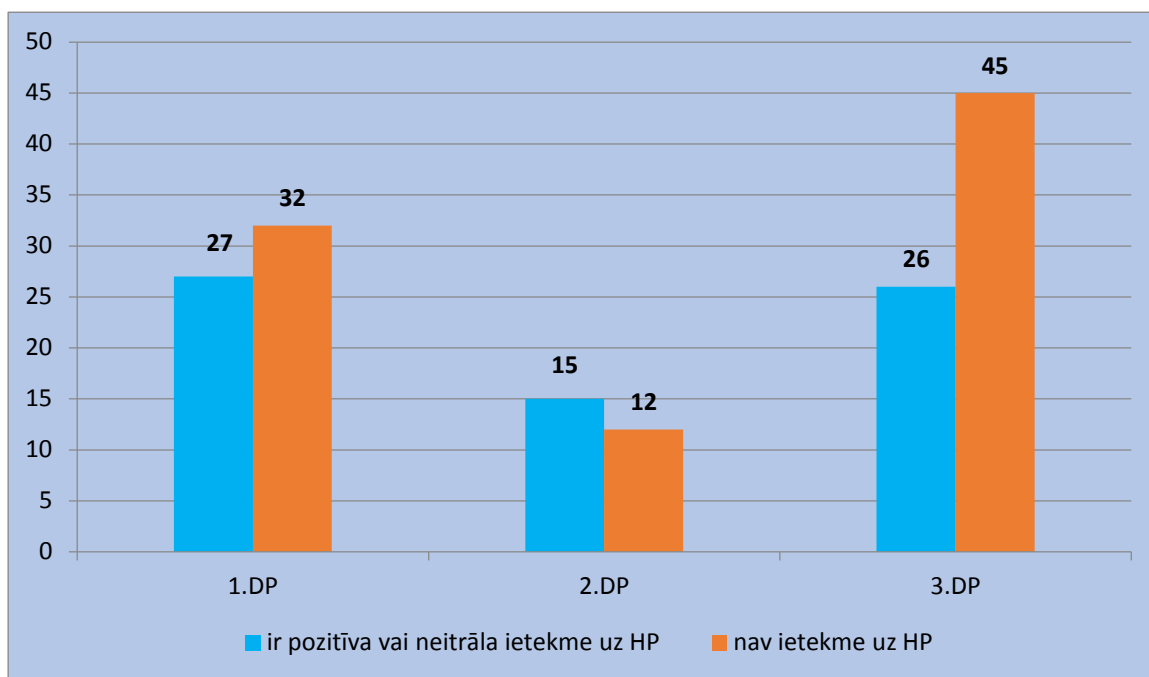
Pārskata periodā veiktas šādas specifiskās aktivitātes:

- Projekta (VSID/TP/CFLA/11/01/014, „Tehniskā palīdzība Eiropas Savienības fondu atbildīgajai iestādei Latvijā”, Kultūras ministrija, projekta attiecināmās izmaksas 459 416.85 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) ietvaros dažādām sabiedrības grupām ir nodrošinātas vienādas piekļūšanas iespējas informācijai par darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” pasākuma „Kultūrvides sociālekonomiskā ietekme” aktivitātēm, kā arī informācijai par iespējām piesaistīt ES fondu līdzfinansējumu kultūras nozares projektiem. Informācija pieejama Kultūras ministrijas mājas lapā izveidotajā sadaļā "Fondi un investīcijas", kas izstrādāta un pieejama personām ar īpašām vajadzībām, piemēram, personām ar redzes traucējumiem ir iespēja palielināt interneta mājas lapas teksta izmēru;
- Valsts kases projektā (VSID/TP/CFLA/11/04/002, „Tehniskā palīdzība Valsts kases kā sertifikācijas iestādes un maksājumu iestādes darbības nodrošināšanai”, projekta attiecināmās izmaksas 363 400.04 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) informācija par Valsts kases kā maksājumu iestādes un sertifikācijas iestādes funkcijām, ES fondu ietvaros veiktajiem izdevumiem, pieprasītiem un saņemtajiem ES fondu līdzekļiem no Eiropas Komisijas tiek publicēti Valsts kases mājas lapā [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv), tādējādi veicinot finansējuma saņēmēju un ES fondu vadībā iesaistīto institūciju informētību, kā arī piedāvā jebkuram mājas lapas apmeklētājam pieteikties uz jaunumiem un uzdot interesējošos jautājumus. Maksājumu izpilde (iesniegšana, pārbaude, apstiprināšana) nodrošināta, izmantojot Budžeta elektronisko norēķinu sistēmu „eKase”, tādējādi tiek nodrošināta elektronisko pakalpojumu izmantošana atbilstoši Valsts kases darbības specifikai kā maksājumu un sertifikācijas iestādei, kurai nav tieša sadarbība ar ES finansējuma saņēmējiem; VRAA projekta (VSID/TP/CFLA/11/10/013 „Tehniskā palīdzība Valsts reģionālās attīstības aģentūras Eiropas Savienības fondu aktivitāšu administrēšanai (2.kārta)”, projekta attiecināmās izmaksas 3 508 666.27EURO, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) ietvaros pilnveidota VRAA Projektu datu informācijas sistēma;
- Kurzemes plānošanas reģiona projekta (VSID/TP/CFLA/11/09/007 „Tehniskā palīdzība Kurzemes plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra darbības nodrošināšanai”, projekta attiecināmās izmaksas 320 146.16 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) ietvaros uzlabota interneta mājaslapa [www.kurzemesregions.lv](http://www.kurzemesregions.lv), kā arī atjaunota informatīvā datu bāze mājas lapā [www.esfinanses.lv](http://www.esfinanses.lv);

- projektā VSID/TP/CFLA/11/05/001 (Centrālā finanšu un līguma aģentūra, „Tehniskā palīdzība Centrālās finanšu un līgumu aģentūras darbības nodrošināšanai”, projekta attiecināmās izmaksas 9 228 402.00 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015), tiek uzturēta ES fondu mājaslapas sadaļa, kurā pieejama teksta versija vājredzīgajiem;
- Valsts kancelejas projektā (VSID/TP/CFLA/11/06/006 „Tehniskā palīdzība Valsts kancelejas darbības nodrošināšanai”, projekta attiecināmās izmaksas 1 358 641.00 EURO, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) izveidota ES Sociālā fonda mājaslapas sadaļa, izveidoti Valsts kancelejas profili sociālajās platformās Twitter un [www.draugiem.lv](http://www.draugiem.lv);
- Valsts izglītības attīstības aģentūras (VSID/TP/CFLA/11/11/020, „Valsts izglītības attīstības aģentūras tehniskās palīdzības projekts ES fondu apguvei 2012.-2015. gada periodam”, projekta attiecināmās izmaksas 8 315 331.16 EUR, projekta termiņi- 01.01.2012-31.12.2015) projekta ietvaros aktualizēta VIAA struktūrfondu interneta vietne <http://sf.viaa.gov.lv/lat/>, kurā iekļauta interaktīva e-karte par Eiropas Savienības struktūrfondu projektiem izglītībā un zinātnē. Turpinās projektu īstenotāju lietotāju platformas pilnveide projektu informācijas rediģēšanai e-kartē. Jaunie darbinieki (3) apmācīti lietot VIAA Projektu informācijas sistēmu, bet 32 darbinieki apmācīti lietot šo sistēmu pēc tās pielāgošanas pārejai un EUR. Informācija par VIAA tiek sniegta arī sociālajā tīklā Twitter (570 sekotāji);
- Nodarbinātības valsts aģentūras projektā (VSID/TP/CFLA/11/13/010, „Tehniskā palīdzība Nodarbinātības valsts aģentūras - sadarbības iestādes darbības nodrošināšanai” projekta attiecināmās izmaksas 2 239 581.00 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) veikta atklātas projektu iesniegumu atlases projektu mērķa grupas aptauja "Klientu apmierinātība ar ES fonda projektu pakalpojumiem aptauja". Ar šīs aptaujas rezultātiem projektu īstenotāji tika iepazīstināti sadarbības iestādes rīkotajos semināros;
- Rīgas plānošanas reģiona projekta (VSID/TP/CFLA11//14/017, „Eiropas Savienības struktūrfondu tehniskā palīdzība Rīgas plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra darbības nodrošināšanai”, projekta attiecināmās izmaksas 320 146.16 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) un Zemgales plānošanas reģiona projekta (VSID/TP/CFLA/11/08/004) ietvaros tika uzlabota un aktualizēta tīmekļa vietnes [www.esfinanses.lv](http://www.esfinanses.lv) sadaļa „ES struktūrfondi (2007-2013)”;
- IZM (VSID/TP/CFLA/11/16/015, „Tehniskā palīdzība Izglītības un zinātnes ministrijai kā atbildīgajai iestādei”, projekta attiecināmās izmaksas 4 271 365.19 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) projekta ietvaros uzturēta ES fondu vadības informācijas sistēma un nodrošināta tās sasaiste ar citām informācijas sistēmām ES fondu ieviešanas, uzraudzības, kontroles un izvērtēšanas procesa nodrošināšanai, kā arī uzturēta un aktualizēta IZM ES fondu interneta mājas lapa - <http://esfondi.izm.gov.lv/> par ES fondu aktualitātēm;
- Labklājības ministrijas projektā (VSID/TP/CFLA/11/23/019, „Eiropas Savienības fondu administrēšana Labklājības ministrijā 2007.-2013. gada plānošanas periodā (2012.-2015. gads)”, projekta attiecināmās izmaksas 1 981 402.00 EUR, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) organizēti 5 semināri par horizontālās prioritātes „Vienlīdzīgas iespējas” ievērošanu ES fondu projektos (kopā informēti 126 dalībnieki); semināru dalībniekiem tika nodrošināta iespēja semināra prezentācijas materiālus saņemt elektroniski;
- Finanšu ministrijas projektā (VSID/TP/CFLA/11/25/022, „Tehniskā palīdzība Eiropas Savienības fondu atbildīgajai un vadošajai iestādei Latvijā”, projekta attiecināmās izmaksas 6 883 900.00 EURO, projekta termiņi – 01.01.2012-31.12.2015) uzlabota mājaslapa [www.esfondi.lv](http://www.esfondi.lv) Pārskata periodā tehniskās palīdzības projektu ietvaros veiktie pasākumi un ieguldījums informācijas sabiedrības attīstībā ir vērtējams pozitīvi, jo ar dažādu intensitāti tiek uzlabotas un aktualizētas tīmekļa vietnes, uzlabotas informācijas sistēmas, iegādātas jaunas datortehnikas vienības, finansējuma saņēmēju mājaslapās tiek ievietoti dažādi metodiskie materiāli un ieviests drošs e-paraksts, kas vienlaikus stiprina arī ES fondu vadībā iesaistīto institūciju kapacitāti.

## 2.4. Apkopojums par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas progress visās darbības programmās

Pēc veiktās analīzes ir redzams, ka horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" attīstību visvairāk ietekmē darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitātes, kur saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem par aktivitāšu īstenošanu no 59 aktivitātēm 27 ir pozitīva ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība", (sk. 7.attēlā).



7.attēls. Darbības programmas papildinājumu aktivitāšu ietekme uz horizontālo prioritāti "Informācijas sabiedrība"

Izvērtējot visus darbības programmu ietvaros sasniegtos horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītājus (sk.5.tabulā) uz 2013. gada 31. decembri, ir secināms:

- ✓ rezultāta rādītājs „Izveidoto/uzlaboto komunikāciju tīklu skaits” visaugstākais ir uzrādīts darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu ietvaros. Ir izveidoti vai uzlaboti 930 komunikāciju tīkli.
- ✓ vislielākais rezultāta rādītāja „Izveidoto/uzlaboto informācijas sistēmu skaits” ir sasniegts darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu projektu ietvaros – izveidotas 425 informācijas sistēmas;
- ✓ no iegādātajām 23996 datortehnikas vienībām 23 761 datortehnikas vienības ir iegādātas darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu ietvaros;
- ✓ vislielākais izveidoto e-pakalpojumu skaits – 288 e-pakalpojumi ir izveidoti darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma aktivitāšu ietvaros un visvairāk uzlaboto e-pakalpojumu – 251, arī ir izveidoti darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” papildinājuma aktivitāšu ietvaros;

- ✓ vislielākais apmācīto cilvēku skaits – 67 907 ir sasniegts darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma aktivitāšu ietvaros.

5.tabula.

**Sasniegtie horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji darbības programmu ietvaros (pārskata perioda beigās)**

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
<b>1.DP</b>	31	119	159	35	5	67 907
<b>2.DP</b>	10	32	76	1	0	425
<b>3.DP</b>	930	425	23 761	288	251	6287
<b>Kopā</b>	971	576	23 996	324	256	74 619

Izvērtējot datus par rādītājiem, kas sasniegti visu darbības programmu ietvaros, salīdzinot ar iepriekšējiem pārskata periodiem, var secināt, ka gada laikā ir vērojams rādītāju vērtību pieaugums visās darbības programmās. Būtisks pieaugums 2013. gadā vērojams uzraudzības rādītāju „Iegādātas datortehnikas vienības”, „Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi” un „Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni” ietvaros. Joprojām vislielākais pieaugums absolūtā izteiksmē ir rādītājam „Apmācīti cilvēki IKT jomā” – 2013. gada beigās – 74619 cilvēki (2012. g. – 52279) (sk. 6.tabulā). Dati tabulā norādīti kumulatīvi.

6.tabula.

**Sasniegtie horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" uzraudzības rādītāji (kopā pa visām DP)**

	Izveidoti/uzlaboti komunikāciju tīkli	Izveidotas/uzlabotas informācijas sistēmas	Iegādātas datortehnikas vienības	Elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi	Uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni	Apmācīti cilvēki IKT jomā
<b>Uz 2010.g. beigām</b>	171	64	904	18	5	12 907

<b>Uz 2011.g. beigām</b>	700	250	4690	52	33	34 556
<b>Uz 2012.g. beigām</b>	913	457	18 818	179	119	52 279
<b>Uz 2013.g. beigām</b>	971	576	23 996	324	256	74 619

## **2.5. Secinājumi par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" īstenošanu pārskata periodā**

1. Apkopojot 2013. gada HP IS īstenošanas rezultātus, atbilstoši atbildīgo iestāžu sniegtajai informācijai, pārskata periodā turpinājās informācijas sabiedrības attīstība, un ir vērojams progress horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju sasniegšanā.

2. Kopumā var secināt, ka pārskata periodā pieaugums ir bijis visās horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” rādītāju kategorijās, kas liecina par ES fondu projektu rezultātu būtisku ietekmi uz horizontālās prioritātes attīstību. Rādītājs, kuram ir vislielākā sasniegtā vērtība, ir „apmācīti cilvēki IKT jomā” (līdz 2013. gada beigām ES fondu projektu ietvaros ir apmācīti 74 619), kas ir vērtējams ļoti pozitīvi, ņemot vērā, ka pamatnosacījums tam, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no IKT piedāvātajām iespējām, ir iedzīvotāju IKT prasmes.

3. Tāpat pozitīvi ir vērtējams rādītāja „elektronizēti sabiedriskie pakalpojumi” un rādītāja „uzlaboti sabiedriskie elektroniskie pakalpojumi ar paaugstinātu elektronizācijas līmeni” pieaugums pārskata periodā, ņemot vērā, ka, veidojot informācijas sabiedrību, svarīgi ir nodrošināt, lai ikviens iedzīvotājs varētu gūt labumu no IKT piedāvātajām iespējām, un, nodrošinot iespēju saņemt pakalpojumus elektroniskā veidā, tiek tiešā veidā sekmēta informācijas sabiedrības mērķa sasniegšana.

4. Iepriekš aprakstīto rezultātu rādītāju progress nav tieši saistīts ar VSID noteikto HP IS uzraudzības rādītāju „Interneta pieejamība māsaimniecībās procentos no kopējā māsaimniecību skaita, taču jānorāda, ka ES fondu projektu ietvaros veiktās darbības sekmē rādītāja progresu, jo tiek uzlabotas prasmes izmantot IKT un tiek attīstīts saturs, kas pieejams, izmantojot IKT, tādejādi veicinot interneta lietošanas nepieciešamību.

5. Paredzams, ka 3.2.2.2.aktivitāte „Publisko interneta pieejas punktu attīstība”, kuras īstenošanu ir paredzēts uzsākt nākamā pārskata perioda 1.pusgadā, būtiski ietekmēs HP IS īstenošanu, ņemot vērā, ka aktivitāte ir tieši vērsta uz HP IS īstenošanu un mērķu sasniegšanu. Galvenie plānotie rezultāti ir izveidotie publiskie interneta pieejas punkti un attīstītie esošie publiskie interneta pieejas punkti.

6. Svarīga loma rādītāju paaugstināšanā par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība”, ir bijusi arī sabiedrības informēšanas kampaņai „E-prasmju nedēļa 2013”, kas ar labiem rezultātiem īsteno izvirzīto mērķi. E-prasmju nedēļas aktivitātēs 2013. gadā piedalījās vairāk nekā 40 000 iedzīvotāju un tika popularizēti valsts sniegtie e-pakalpojumi, to saņemšanas iespējas un izmantošanas nozīme. Sabiedrība kļūst arvien izglītotāka par e-prasmju nozīmi dzīves kvalitātes uzlabošanā un izpratni par informācijas sabiedrības attīstības veicināšanu kopumā.

7. VARAM kā atbildīgās iestādes rīcībā nav identificēti trūkumi/problēmas HP IS ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai un, līdz ar to nav sniegta attiecīgā informācija. Pārējās atbildīgās iestādes (IZM, FM, VM, EM, VK, LM), t.sk. pēc VARAM atkārtota lūguma, nav sniegušas informāciju par priekšlikumiem HP ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai, t.sk. nav sniegta informācija par konstatētiem trūkumiem HP īstenošanā, ņemot vērā pārbaužu rezultātus projektos, no tā izrietošos secinājumus un nepieciešamības gadījumos, norādes par korektīvajām darbībām.

8. Ņemot vērā atbildīgo iestāžu sniegto informāciju, lielākajā daļā gadījumu nav iespējams norādīt datus par plānotajiem sasniedzamajiem HP IS rādītājiem aktivitāšu ietvaros un tam paredzēto finansējumu, jo šāda informācija nav detalizēti norādīta projektu iesniegumos. Līdz ar to, institūciju apkopotie dati neļauj pārliecināties par tiešo ES fondu finansiālo ieguldījumu HP IS rādītāju sasniegšanā. Lai precīzi noteiktu ES fondu ieguldījumu HP IS rādītāju sasniegšanā, kvantitatīvie un finanšu dati par HP IS būtu jāapkopo detalizētākā veidā – sadalījumā pa dažādiem rādītāju veidiem, piemēram, ieviestie/ uzlabotie komunikāciju tīkli – atsevišķi pēc tīklu lielumiem, datorvienības – sadalījumā pēc datorvienību pielietojuma un jaudas, apkopojot datus arī par precīzajiem ES fondu finansiālajiem ieguldījumiem šo rādītāju sasniegšanā.

9. ES fondu 2014.-2020. g. plānošanas periodā HP IS netiks īstenota, taču iepriekšminēto konstatējumu būtu lietderīgi ņemt vērā citu horizontālo prioritāšu īstenošanas nosacījumu izstrādē.

### **3. Turpmākās darbības horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanā un uzraudzībā**

Lai nodrošinātu horizontālās prioritātes „Informācijas sabiedrība” ieviešanas koordinēšanu, uzraudzību un izvērtēšanu, 2014. gadā VARAM plāno turpināt iesāktās horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas un uzraudzības darbības, tajā skaitā:

- nepieciešamības gadījumā sniegt informatīvos seminārus finansējuma saņēmējiem par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" plānošanu, sagatavojot ES fondu projekta iesniegumu, īstenojot ES fondu projektu un sagatavojot ikgadējo pārskatu par ES fondu līdzfinansētā projekta mērķa grupu un horizontālo prioritāšu ieviešanu;
- sagatavot un publicēt informatīvos materiālus par horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" ieviešanas jautājumiem;
- nepieciešamības gadījumā piedalīties atbildīgo institūciju organizētajos semināros, skaidrot horizontālās prioritātes "Informācijas sabiedrība" nozīmi un sniegt skaidrojumus projektu iesniedzējiem par projektu iesniegumu veidlapas horizontālās prioritātes sadaļas aizpildīšanu;
- nepieciešamības gadījumā sadarbībā ar par aktivitāšu/apakšaktivitāšu īstenošanu atbildīgajām vai sadarbības iestādēm veikt izlases pārbaudes projektu īstenošanas vietās, lai analizētu projektu ietvaros veikto darbību, kas veiktas, lai nodrošinātu atbilstību horizontālajai prioritātei, sasaisti ar darbībām, kas veiktas projekta mērķa sasniegšanai;
- lai nodrošinātu HP IS ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai identificēto trūkumu/problēmu iekļaušanu ziņojumā par nākamo pārskata periodu, VARAM pirms nākamā pārskata beigām lūgs atbildīgās iestādes, sagatavojot atbildīgo iestāžu ziņojumus, sniegt priekšlikumus HP IS īstenošanas ieviešanas un uzraudzības uzlabošanai, kā arī informāciju par konstatētajiem trūkumiem HP IS īstenošanā, ņemot vērā projektu pārbaudēs konstatēto.
- lai nodrošinātu sabiedrības informētību par horizontālo prioritāti „Informācijas sabiedrība” atbildīgā iestāde turpinās piedalīties „E-prasmju nedēļas 2014” organizēšanā. E-prasmju nedēļas mērķi ir veicināt sabiedrībā apziņu par arvien pieaugošo e-prasmju nozīmi dzīves kvalitātes uzlabošanā - ekonomikas izaugsmes, konkurētspējas un nodarbinātības



veicināšanā, ieinteresēt un informēt plašāku sabiedrības daļu par iespējām e-prasmju apgūšanā, uzlabošanā un pielietošanā, kā arī popularizēt valsts sniegto e-pakalpojumu saņemšanas iespējas un to ērtāku izmantošanu.