

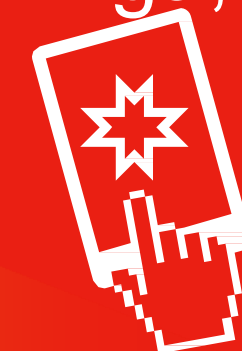
LIKTA

Latvijas Informācijas
un komunikācijas
tehnoloģijas asociācija

E- Leadership skills for SMEs growth and innovation: Latvia experience

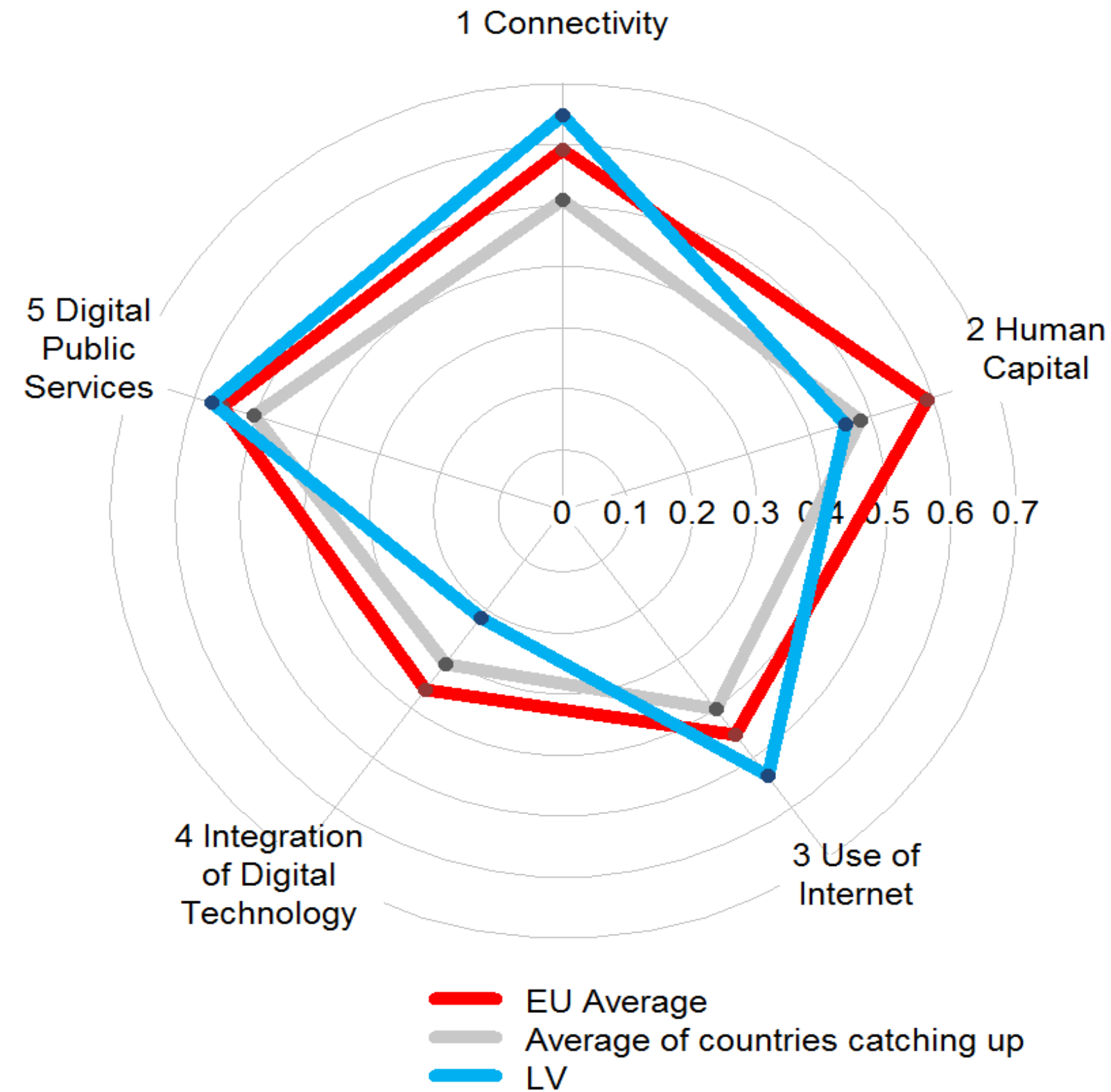
Dr. Māra Jākobsone, Latvian Information and
communications technology association,
Vice President

Riga, March 21, 2017

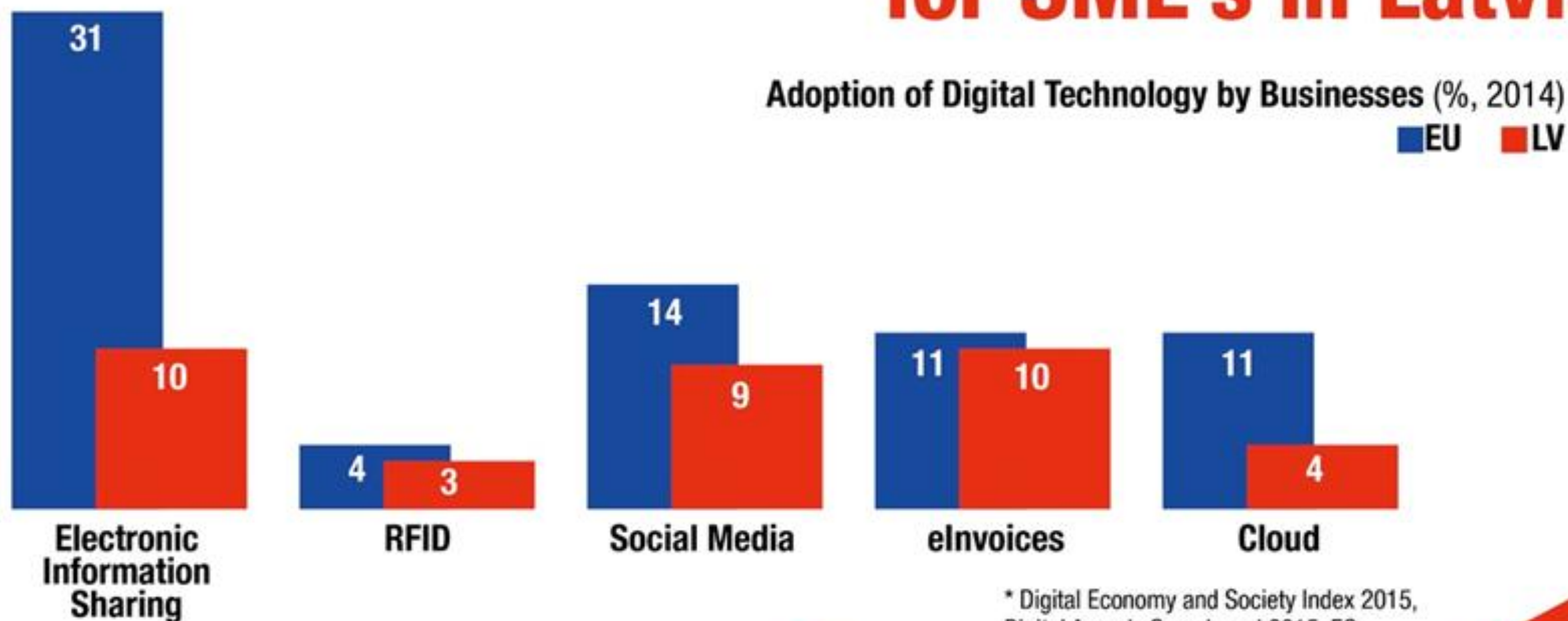


Latvia's performance in the DESI 2016

Latvia ranks 19 among EU countries.



Why ICT skills important for SME's in Latvia?



* Digital Economy and Society Index 2015, Digital Agenda Scoreboard 2015, EC

SKILLS TO USE NEW TECHNOLOGIES

Source: Digital Agenda Scoreboard; Central Statistical Bureau of Latvia

90% jobs will require digital skills

47% does not have proper digital skills

100% large enterprises vs. **97%** SMEs using Internet

94.8% large enterprises vs. **55.9%** SMEs using Web sites

60.3% large enterprises vs. **32%** SMEs using Internet having purchased online

51% large enterprises vs. **14.7%** SMEs having corporate social media profile

Project results

«ICT training for small and micro enterprises for raising competitiveness and productivity» project 2012–2015

1446 SMEs
involved in project
partnership

1/3 of SMEs –
operating
less than 3 years

76% –
micro
enterprises

16
different
level training
programs
in 20 regions
of Latvia

6784
trainings

3249
employees
trained

In average
2 courses
per employee

Main challenges faced

- **All possible industry sectors :**
 - From accountants and consultants to bakers, florists, ICT startups
 - Over 250 different sectors by NACE !
- **Training to be provided all around Latvia** (planned 10 regional locations, in reality- 22)
- **Significant differences of ICT skills level and needs of participants**
- **Target audience have very little or no experience of LLL !**
- **Staff Time is a limiting factor to join trainings !**



Innovative character of the SMEs project



All training programs and materials designed in cooperation by LIKTA, Latvian Chamber of Commerce and Industry, University of Latvia, ICT companies: e.g. Microsoft, Lattelecom, Tilde, Swedbank Latvia



Blended learning approach:
f2f + e-courses
+ practical implementation



3 level 16 programs tailored for different business processes and economy sectors



Assessment tools for SME «e-readiness» and individual employee skills measurement before and after entering the training



«Learning by doing», group works and discussions



Online application, communication and administration system
www.mmu.lv

Piesakies projektam šeit!



Par **MMU**

Aicinām Latvijas uzņēmumus piedalīties mazo un mikro uzņēmumu apmācību projektā, kur 80% apmācību izmaksu līdzfinansē Eiropas Savienība!

Projekts Nr. APA/1.3.1.1.1/12/03/001 "Informācijas Tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai" (līgums Nr. L-APA-12-0031) tiek īstenots ar Eiropas Sociālā fonda darbības programmas „Cilvēkresursi un nodarbinātība” papildinājuma 1.3.1.1.1. apakšaktivitātes „Atbalsts nodarbināto apmācībām komersantu konkurētspējas veicināšanai – atbalsts partnerībās organizētām apmācībām” atbalstu.

Projekta ilgums: 2012. gada 23. aprīlis - 2015. gada 23. aprīlis.

22/01/2015

Kā pieteikties apmācībām

Dalībai projektā Nr. APA/1.3.1.1.1/12/03/001 "Informācijas Tehnoloģiju apmācības mazajiem un mikro uzņēmumiem konkurētspējas un produktivitātes veicināšanai" (līgums Nr. L-APA-12-0031) var pieteikties ikviens mazais un mikro uzņēmums, kurš atbilst projekta kvalifikācijas prasībām un ir reģistrēts LR Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā.

[Lasīt vairāk](#)

02/02/2015

Lattelecom biznesa klientiem!

Lattelecom sniedz saviem klientiem ekskluzīvu iespēju apgūt IKT (informācijas un komunikācijas tehnoloģiju) rīkus mazo un mikro uzņēmumu attīstībai un konkurētspējas veicināšanai. Lai apmeklētu mācības un izmantotu piedāvātās iespējas, uzņēmumam nepieciešams kvalificēties MMU projektam.

Plašāka informācija par reģistrēšanos un kvalifikācijas prasībām [šeit](#)

[Ziņu arhīvs](#)

Kursu kalendārs februārim un martam!

Kursa kalendārs ar norises vietu un laikiem pieejams šeit.

Piezīme. Pieteikties kursiem un apmeklēt mācības var tikai tie projekta dalībnieki, kuri ir saņēmuši kvalifikācijas apstiprinājumu.



[Kalendārs](#)

17/01/2015

Ieguvumi iesaistoties apmācību projektā.

11/01/2015

Iemācies palielināt pārdošanas apjomus internetā!

14/02/2015

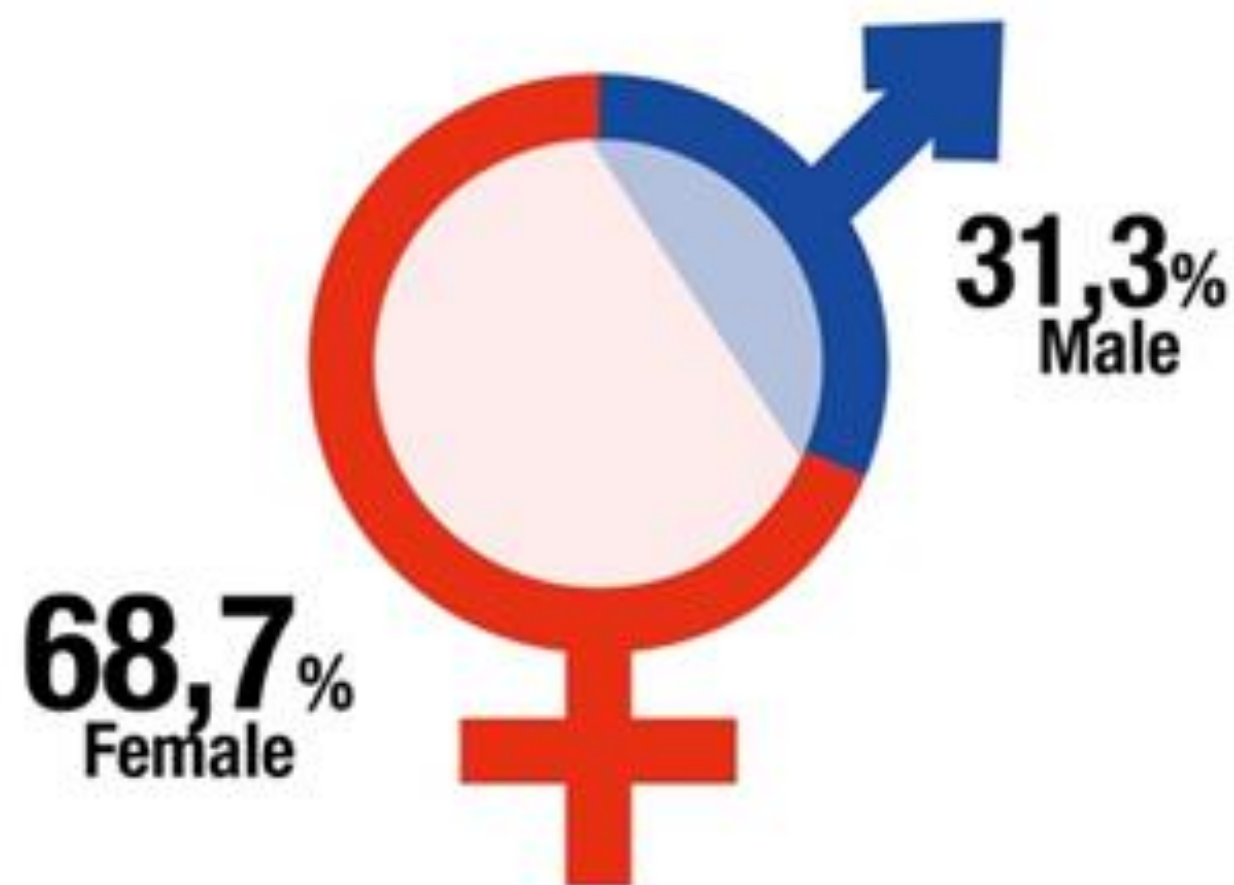
Atsauksmes par mācībām!

"Tā turpināt, ja ir tik kvalitatīvi pasniegtāji"

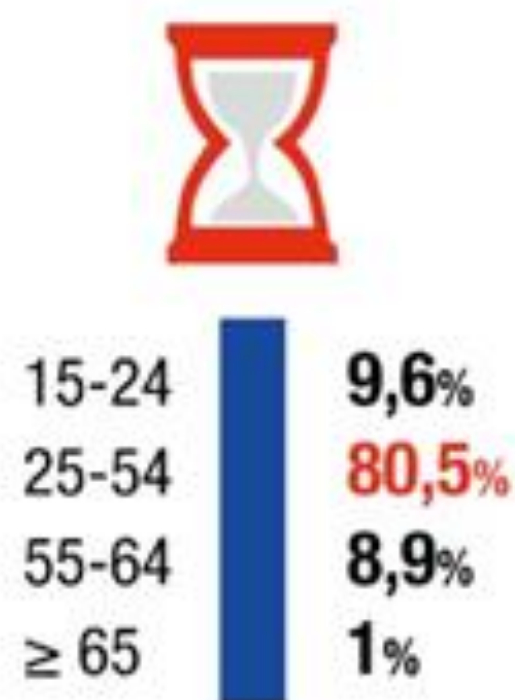


Socio-demographic Portrait of Project participants

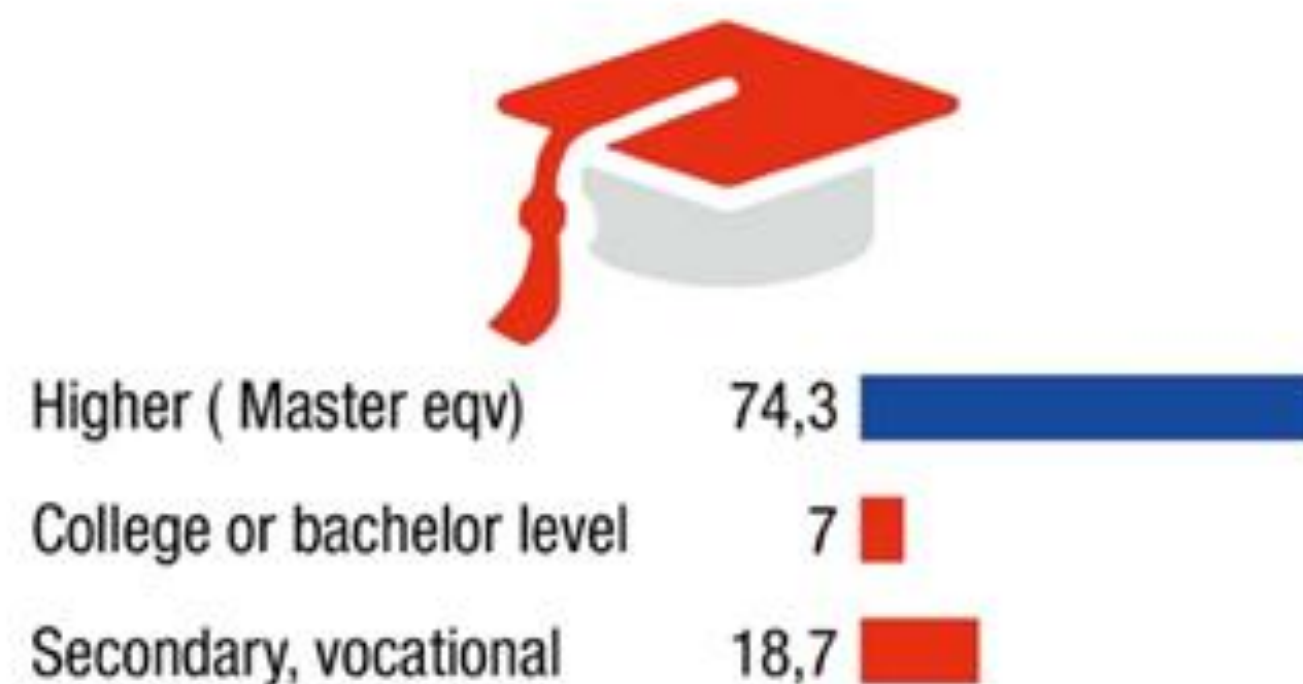
Gender



Age group



Education





Project impact for participating SMEs

Manager's survey results



Positive impact to employees productivity



Positive impact to SME's growth



Positive impact to SME's competitiveness



Need for similar trainings in the future

New project to support Small and micro enterprises : 2016-2020

- **Support by ERDF , 70% : 30 % , total EU support over 2 million EUR**
- **Over 7000 trainings , 30 modules in 3 digital domains :**
 - Digital technologies for SMEs
 - Digital tools
 - Digitalization of business processes
- **All participants expected and committed to introduce at least one of possible innovations :**
 - Services and/or products
 - Processes
 - Organization
 - Marketing

More information : www.mmu.lv

