

VALSTS PĀRVALDES



REVOLŪCIJA:

risinājumi

e-pakalpojumiem un
e-komunikācijai

Organizē Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija un Valsts kanceleja
2012. gada 2. novembris, VARAM, Peldu iela 25

Konferences mērķis: atrast un izcelt veidus, kā iestādes izmanto un var izmantot mūsdienu tehnoloģijas, lai kļūtu pieejamākas, saprotamākas un iesaistošākas, tai skaitā izstrādājot lietotājiem ērtus un noderīgus e-pakalpojumus un iedrošinot to lietošanu izmantojot sociālās platformas vai citus radošus risinājumus.

DARBA KĀRTĪBA

Rīta kafija: 9:00 – 9:20

Reģistrācija: 9:00 – 9:30

9:30-9:50

Konferences atklāšana – vada Valdis Melderis

VARAM valsts sekretāra **Aleksandra Antonova** atklāšanas uzruna
VARAM vārdā

Valsts kancelejas direktores **Elitas Dreimanes** atklāšanas uzruna Valsts
kancelejas vārdā

Pirmā daļa: sociālo tīklu neizmantotās iespējas un dizaina domāšanas nozīme valsts pārvaldes e-pakalpojumu komunikācijā

9:50-10:10

Kādus digitālos risinājums nepieciešams ieviest valsts pārvaldes komunikācijā? Sociālo tīklu potenciāls e-līdzdalības veicināšanā un valsts un sabiedrības dialogā

Zigurds Zaķis (Komunikāciju stratēģiskais plānotājs)

10:10-10:30

Dizaina domāšana e-pakalpojumos, izcilākie piemēri Latvijā un pasaulē efektīviem risinājumiem (e-pakalpojumi, mobilās aplikācijas u.c.)

Miķelis Baštiks (*Ascetic*)

- 10:30-10:50 **E-pakalpojumu lietošanas veicināšana dažādos informācijas kanālos**
Gusts Muzikants (Lattelecom)
- 10:50-11:10 **Pašvaldību pieredze e-līdzdalības, e-pakalpojumu un e-komunikācijas jomā veicināšanā.**
Juris Jerums (Ķekavas pašvaldība)
- 11:10-11:30 *Kafijas pauze*

Otrā daļa: komunikācija par e-pakalpojumiem Latvijā – labās prakses piemēri un nākotnes izaicinājumi¹

- 11:30- 11:50 **Valsts e-pakalpojumi „uz papīra” un dzīvē**
Gatis Ozols (VARAM)
- 11:50-12:10 **Personas apliecību (eID) ieviešana**
Inguss Treiguts (Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde)
- 12:10-12:30 **Bibliotēkas pakalpojumu attīstība un pieejamība digitālajā laikmetā**
Karīna Bandere (Latvijas Nacionālā bibliotēka)
- 12:30-12:50 **Partnerattiecības kā iespēja e-pakalpojumu aktualizēšanā iedzīvotājiem**
Inga Niedra (Kultūras informācijas sistēmas)
- 12:50-13:20 **Diskusija**
(vada Valdis Melderis, piedalās Valsts kancelejas, NVO, Valsts pārvaldes un privātā sektora pārstāvji)
- 13:20-14:00 *Pusdienas*

Trešā daļa: paralēlās darba grupas

- 14:00-15:30 **Digitālo risinājumu un e-pakalpojumu komunikācija portālā www.draugiem.lv** (VID, VSAA, Sertifikācijas aģentūra)
Vada *Jānis Palkavnieks* (portāls www.draugiem.lv)
- 14:00-15:30 **Valsts iestāžu mobilo aplikāciju un digitālo risinājumu radīšana e-pakalpojumu lietošanas veicināšanai**
Vada *Mārtiņš Dambis*
- 14:00-15:30 **Valsts radīti efektīvi e-risinājumi iedzīvotāju ērtībām**
Vada *Jānis Erts*
- 15:30-16:30 **Noslēgums** – grupu darba prezentācijas un apbalvošana (sadarbībā ar Lattelecom)

¹ Šīs daļas ietvaros tiks apskatīti Eiropas Reģionālās attīstības fonda 3.2.2.1.1. apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” ietvaros realizēto projektu rezultāti, pieredze un atziņas.