

Digitālie risinājumi valsts pārvaldē:

kā > kādus

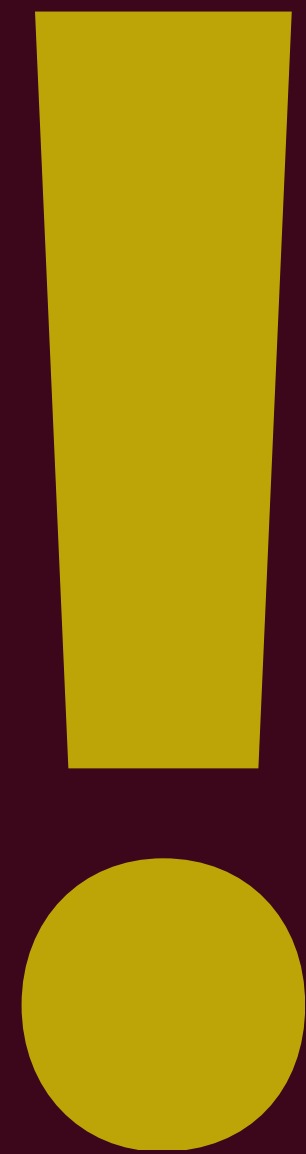
Zigurds Zaķis

Komunikāciju stratēģiskais plānotājs

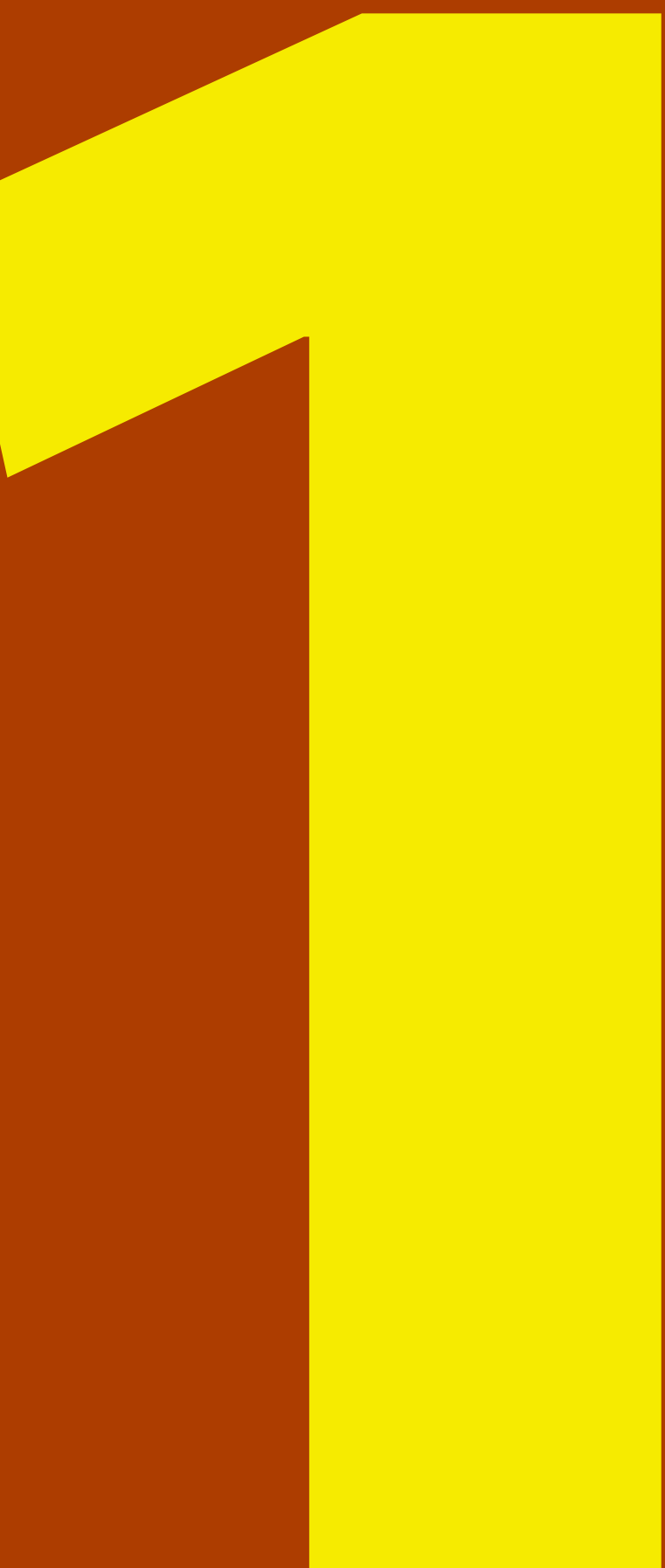
@zz_zigurds

Latvijas Republikas Valsts kancelejas un VARAM
e-risinājumu konferencē

Rīga, 2012. gada 2. novembrī



**Digital
is not about digital
at all**



Radīt vērtību

Radīt vērtību

Kā?

Kā padarīt viņu (viņa!) dzīvi labāku?

Kā padarīt viņu (viņa!) darbu un ikdienu vienkāršāku?

Kā palīdzēt?

Kā radīt jaunas iespējas?

Kā pārspēt viņu gaidas (ekspektācijas)?

**Centrā cilvēks (nevis uzņēmums, iestāde)
un viņa vajadzības**



Sarunas

**Ikviens sabiedriska profesija mūsdienās
ir arī komunikāciju profesija**

Komunikācija

Kā mēs sasniedzam viņus?



Kā viņi atrod mūs?

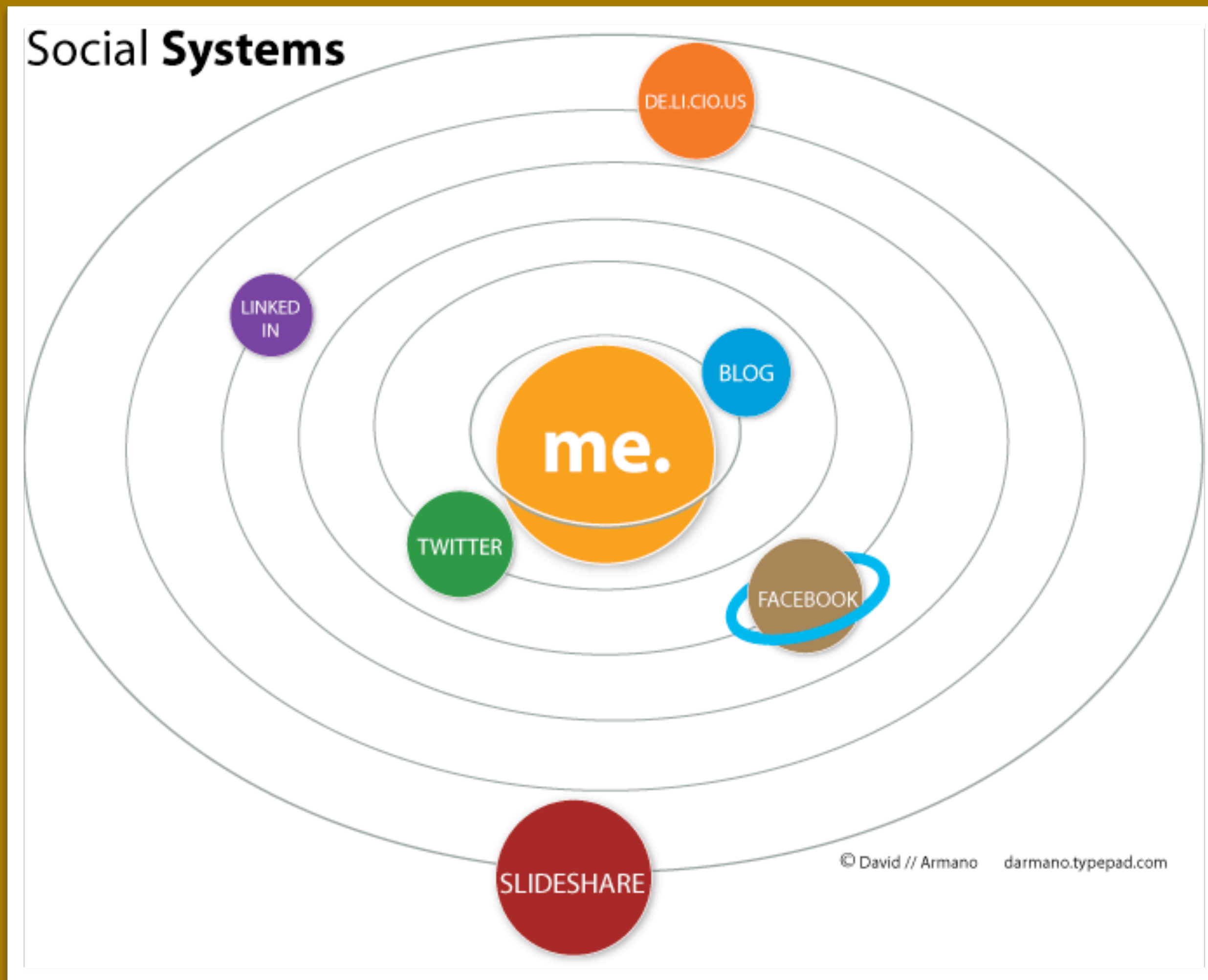
Kāpēc viņi atrod mūs?

Kāpēc viņiem tas ir svarīgi?

Vai un kāpēc viņi atgriezīsies?

Vai un ko viņi stāstīs?

Sociālie tīkli: platformas, nevis mediji



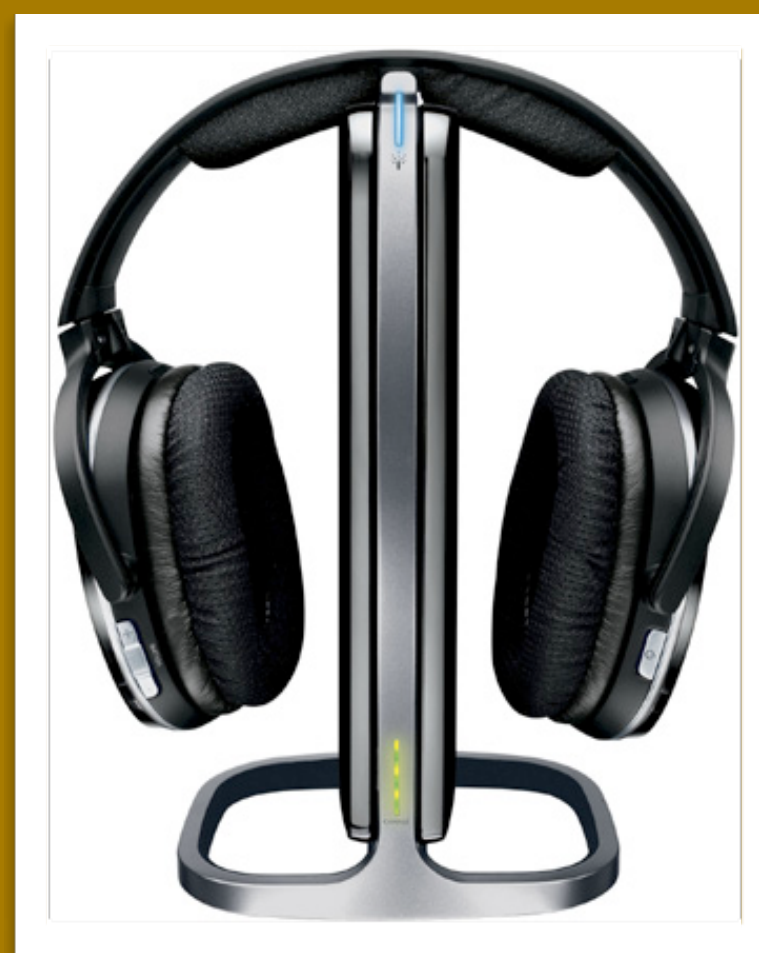
Saturs

Sarunas

Sadarbība

Sociālie tīkli: kā?

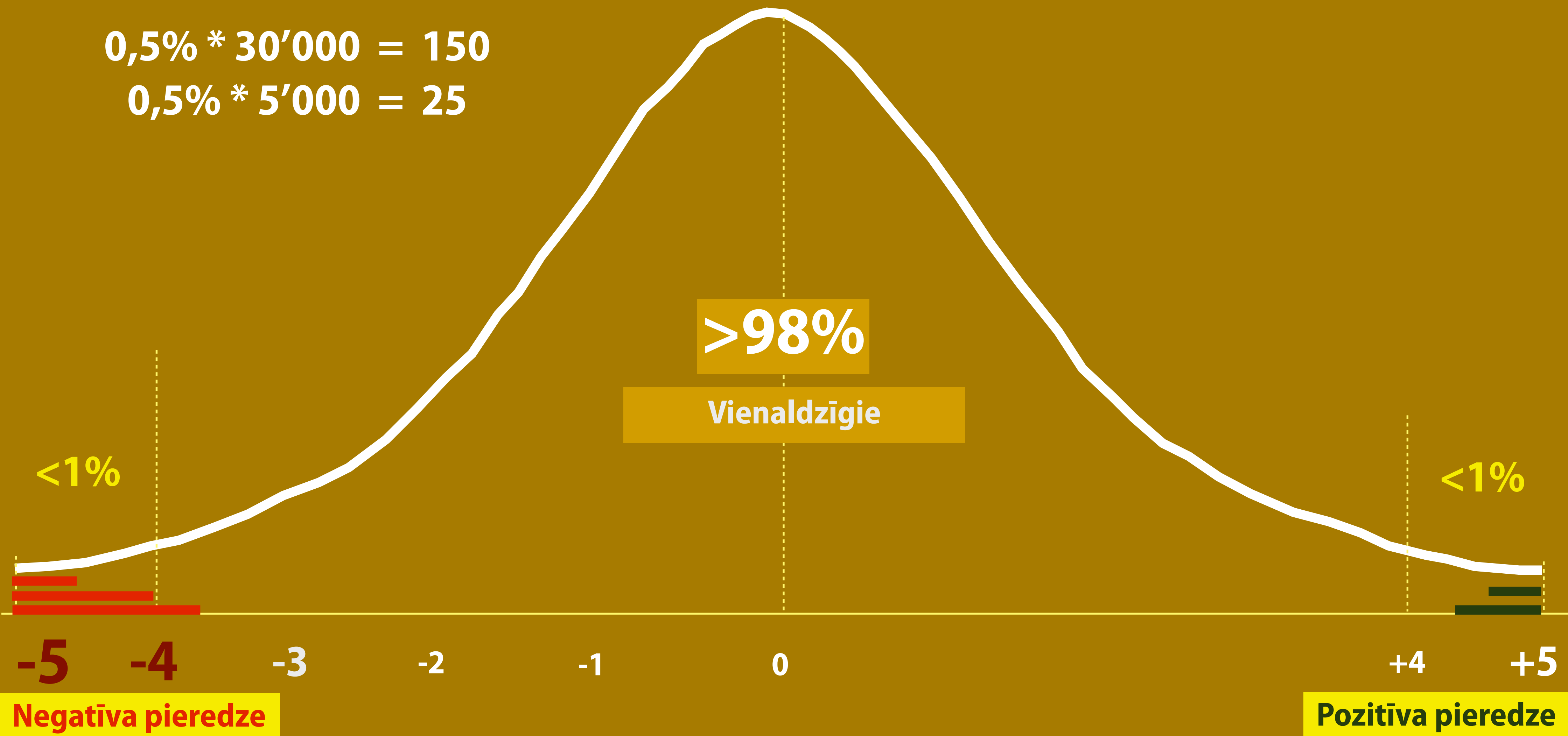
2 + 1



tai skaitā arī sociālajos tīklos

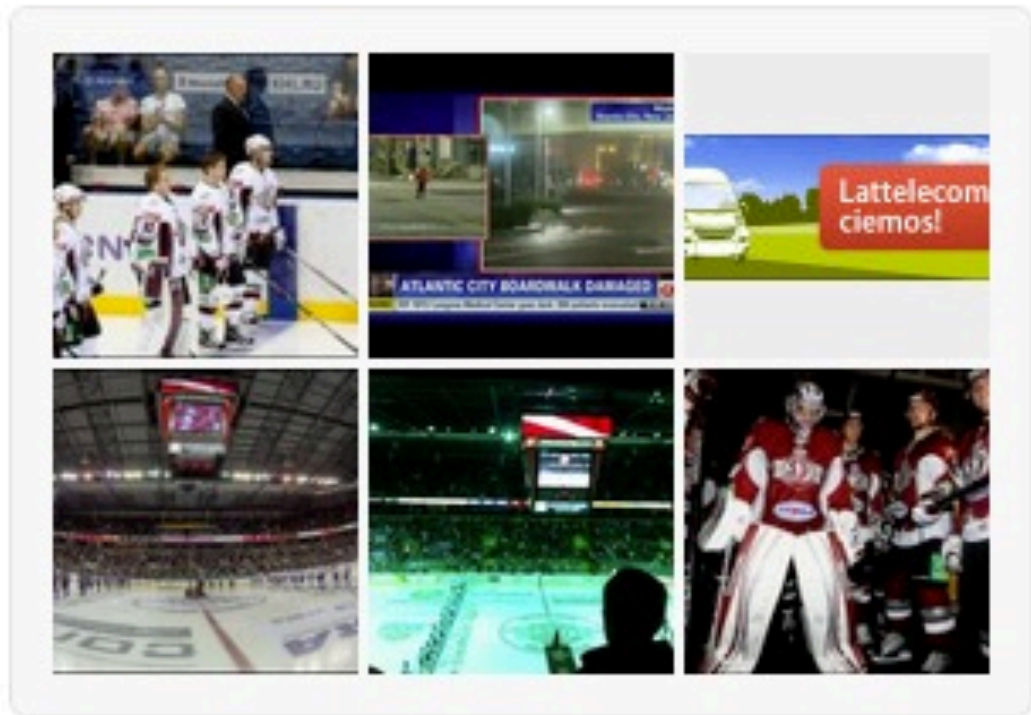
Sociālie tīkli*: kad mēs dalāmies ar pieredzi?

$0,5\% * 30'000 = 150$
 $0,5\% * 5'000 = 25$



- Tweets
- Following
- Followers
- Favorites
- Lists

Tweet to Lattelecom



- Similar to Lattelecom
- AS SEB banka @SEB_Latvia Follow
 - Latio @LatioRealEstate Follow
 - BiteLV @Bitelv Follow

16,034 TWEETS 2,308 FOLLOWING 11,173 FOLLOWERS

Following

- Tweets
- Lattelecom** @Lattelecom 4h

Vai ķirbji jau izgrebti? Saldumi sapirkti? Helovīna noskaņai noderēs arī Video noma-piemēram, šis! lattelecom.tv/fantastika/cor...yfrog.com/h3v0zrdvj

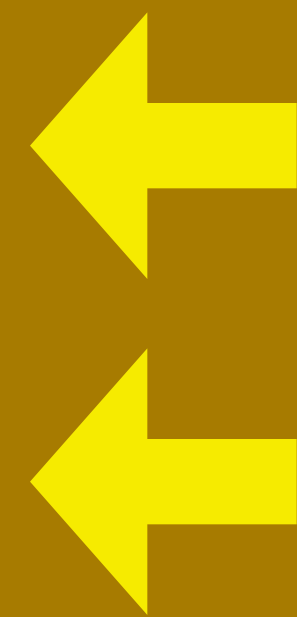
View photo
 - Lattelecom** @Lattelecom 6h

@KristineKazaka @baibakalpisha pieteicāt pakalpojumu mājaslapā, bet neesat saņēmuši zvanu no meistariem? Atsūtiet, lūdzu, pieteikuma numuru!

View conversation
 - Lattelecom** @Lattelecom 7h

@baibakalpisha :) paldies - šādu tvītu dēļ ir vērts censties! Ja rodas kādi jautājumi, dod ziņu! Noderēs arī pamācības tv.lattelecom.lv/tv-iespejas/tv...

View conversation





airBaltic

@airBaltic **FOLLOWS YOU**

airBaltic - Go to the Baltics, Europe, Asia! Cheap flights!

Riga, Latvia · <http://www.airbaltic.com>

Following

3,984 TWEETS

2,896 FOLLOWING

23,809 FOLLOWERS

Tweet to airBaltic

@airBaltic

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images



Similar to airBaltic



Aeroflot @_Aeroflot_ Follow



Latvija Statoil @LatvijaStatoil Follow



Apollo @apollo_lv Follow

Tweets



airBaltic @airBaltic 8h
@svrimdenok We're sorry for your inconveniences. At the moment our webpage is working fine, please try again now.
[View conversation](#)



airBaltic @airBaltic 8h
@kraukliite Pašlaik tehniskas problēmas mājaslapā nav novērotas, kādu kļūdas paziņojumu jūs saņemat?
[View conversation](#)



airBaltic @airBaltic 8h
@kraukliite Labdien, ar ķirsīti ir atzīmētas lētākās biļetes, ko var iegādāties mūsu mājaslapā.
[View conversation](#)



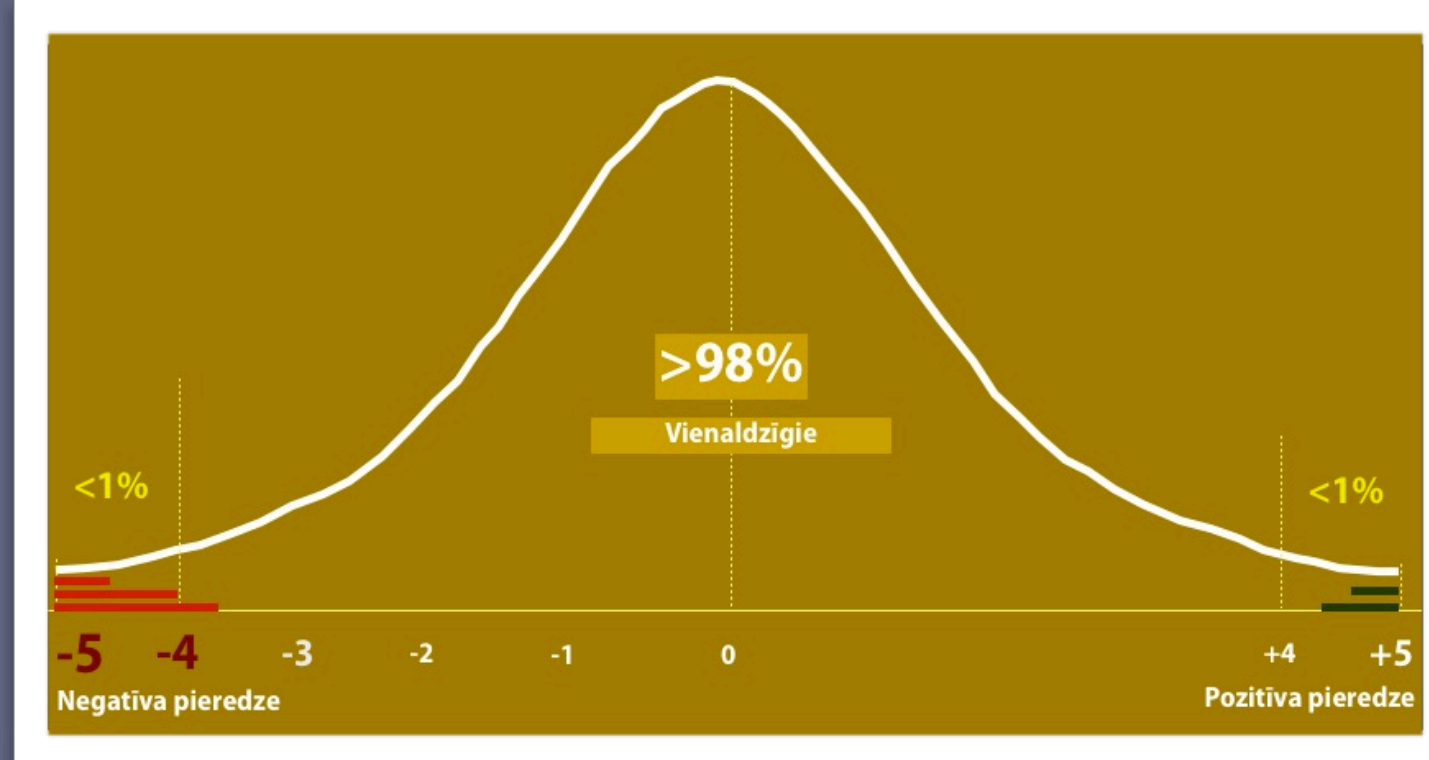
airBaltic @airBaltic 15h
@svrimdenok Our booking system works fine at the moment. Apologies for your inconveniences.
[View conversation](#)



airBaltic @airBaltic 15h
@j_kkis Labdien, atvainojamies, ja neatbildējām uz jūsu jautājumu. Lūdzu, atsūtiet DM, atbildēsim.
[View conversation](#)



airBaltic @airBaltic 30 Oct
Halloween SALE has started! Open the doors if you dare and see



Komunikācija = Sarunas

Izzināt vajadzības

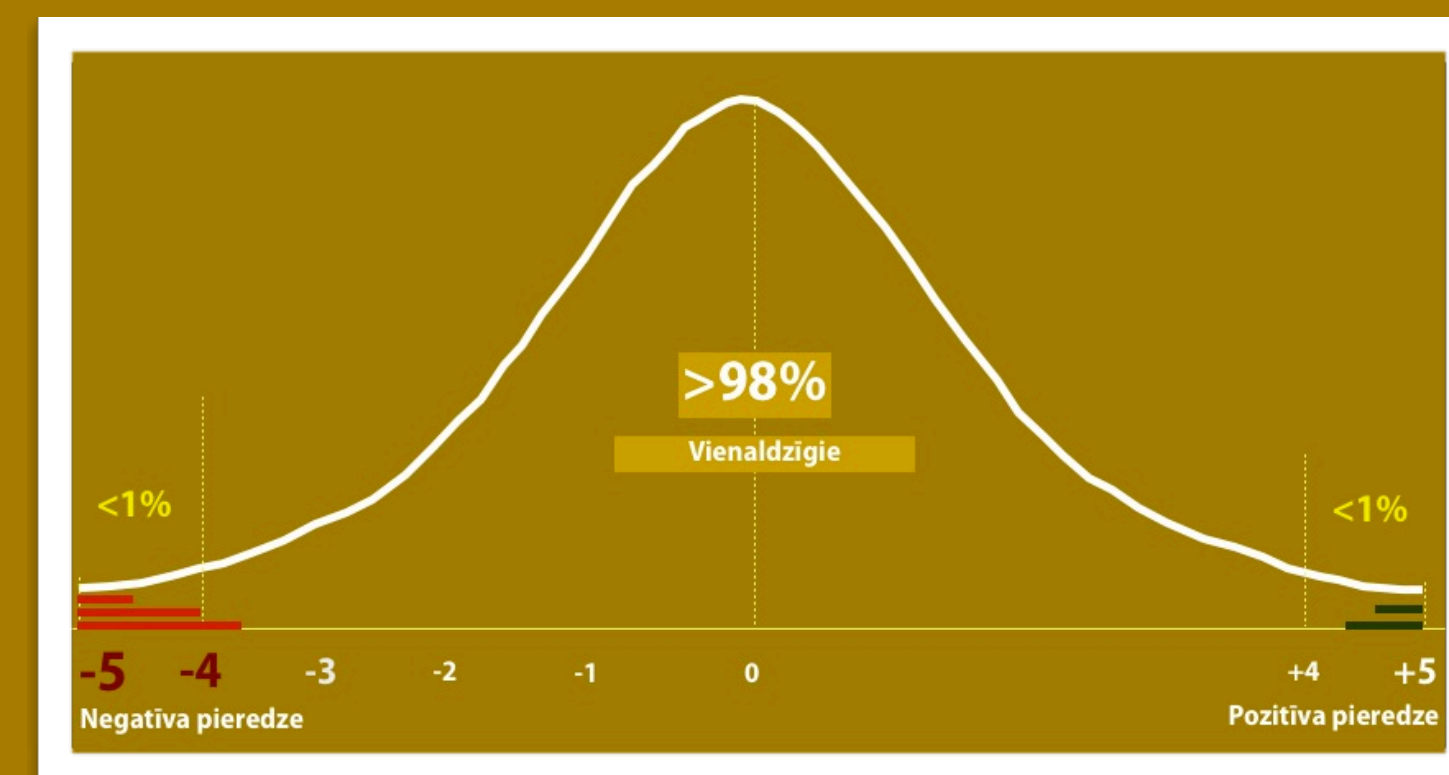
Iesaistīt procesā

Stāstīt kas paveikts, kā sokās

Rosināt lietot. Rosināt uzlabot

Apmācīt

Rosināt dalīties ar pieredzi





Vienkāršība

Ik milisekunde ir svarīga

“Every millisecond counts” (c) Google

lesācēji

Intuitīvi risinājumi

Apmācība

Palīdzība



foto: Татьяна Браславская,
via "The Best of Russia", <http://thebestofrussia.ru/photo/54685>

4 ekrāni, dažādas lomas

cilvēki tos lieto!

Pieredze



Vienkāršība



Ērtība

Reālā laika servisi

Vienkāršība

Mobilitāte

Satura patēriņš

Saziņa

Līdzdalība

Satura patēriņš

Satura radīšana

Līdzdalība

Meklēšana

Piedzīvojums

Īpaši kvalitatīvas
pieredzes

4

Estētika

Ne tikai KO darām, bet arī KĀ

Kādi mēs vēlamies būt?



Avots: "MAC vs. PC" reklāmas, Apple

Kādi mēs vēlamies būt?



Kādi mēs vēlamies būt?



Latvijas Republikas Ministru kabinets

LV EN RU

Ministru kabinets | Ministru prezidents | Valsts kanceleja | Aktuāli | Sabiedrības līdzdalība | Valsts pārvaldes politika | ES struktūrfondi

LATVIJA
Īsa un nodēriģa vispārīga informācija par Latvijas valsti un tās iedzīvotājiem. Arī Latvijas karte ir atrodama šeit. [Tālāk >](#)



AKTUĀLI

30.10.2012 [Valsts kancelejas skaidrojums par premjera rezolūciju saistībā ar valsts saimniecisko līgumu izvērtēšanu](#)
Valsts kanceleja piedāvā detalizētu skaidrojumu - atbildes uz jautājumiem - saistībā ar Ministru prezidenta Valda Dombrovska 2012.gada 16.oktobra rezolūciju Nr.111-1/104 par valsts interešu ievērošanu valsts uzņēmumu iepirkumos.
Sagatavoja: Valsts kanceleja [Tālāk >](#)

30.10.2012 [Aicinām uz Labas pārvaldības un partnerības konferenci](#)
Šogad 8. - 9. novembrī notiks ikgadējā konference „Labāks regulējums efektīvai pārvaldībai un partnerībai”. Galvenā uzmanība tajā tiks pievērsta administratīvā sloga mazināšanai, valsts kapitālsabiedrību pārvaldības jautājumam un publisko pakalpojumu tematikai.
 Video Sagatavoja: Valsts kanceleja [Tālāk >](#)

30.10.2012 [Skatiet tiešraidē konferenci par e-Revolūciju!](#)
VALSTS PĀRVALDES REVOLŪCIJA: risinājumi pakalpojumiem un komunikācijai
Piektdien, 2.novembrī, no plkst. 9:00 līdz 16:30 Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā (turpmāk – VARAM) notiks konference „Valsts pārvaldes digitālā e-Revolūcija: risinājumi jauniem valsts pārvaldes e-pakalpojumiem un e-komunikācijai”.
 Foto Sagatavoja: Valsts kanceleja [Tālāk >](#)

30.10.2012 [Ar grozījumiem Pasta likumā uzlabos pasta pakalpojumu pieejamību](#)

Lietotāju ērtībai

Teksta versija
Teksta izmēri

Lapas karte

Paplašināta meklēšana

Novembris, 2012

29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Tiesību aktu projekti

Politikas plānošanas dokumentu datu bāze
Tiesās pārvaldes iestāžu datu bāze
Pētījumu un publikāciju datu bāze

Funkciju audita komisija

Aktuālais jautājums

Kas, jūsuprāt, ir būtiskākie ieguvumi no Latvijas prezidentūras ES Padomē?

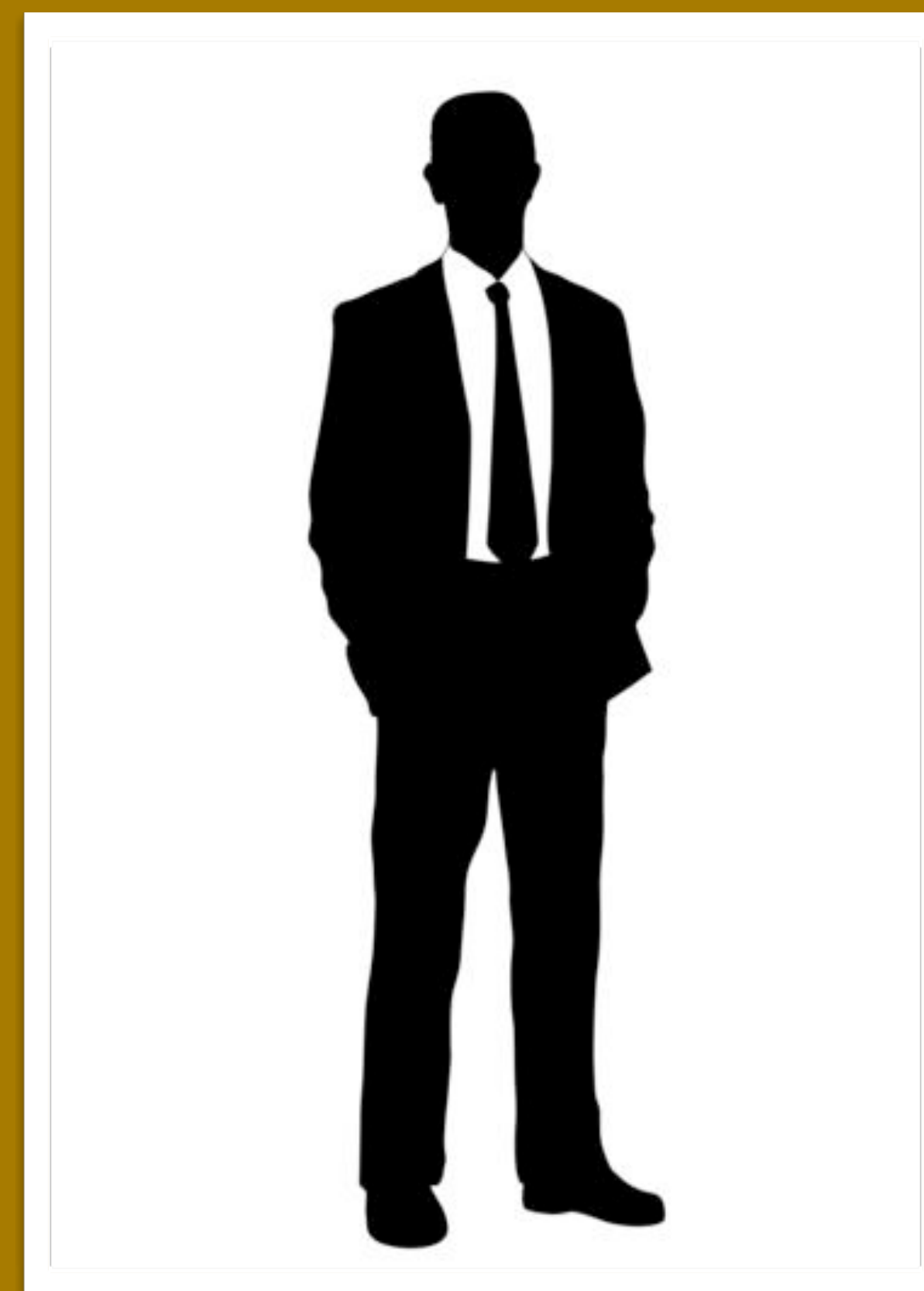
- labāka Latvijas atpazīstamība Eiropā
- iespēja aktualizēt Latvijai būtiskus jautājumus
- profesionālāka valsts pārvalde
- Latvijas ietekme uz ES dienas kārtības veidošanu
- iespēja iepazīstināt ar Latvijas kultūru un precēm

Balsot | Skatīt rezultātus

Skatīt darbinieku katalogu

Saziņa

Facebook



Kādi mēs vēlamies būt?



Mēs esam Jūsu partneri godīgā saistību izpildē pret valsti!



Meklēt



Izvērstā meklēšana

LV EN RU

Par mums Aktualitātes Nodokļi Muita Tiesību akti Noderīgi Kontakti

Sākumlapa / Noderīgi / Elektroniskās deklarēšanas sistēma (EDS) / Jaunumi un izmaiņas

Jaunumi un izmaiņas

Drukas versija

- ▶ **Elektroniskās deklarēšanas sistēma (EDS)**
 - [Jaunumi un izmaiņas](#)
 - [Kas ir EDS?](#)
 - [Kā kļūt par EDS lietotāju?](#)
 - [Kā lietot EDS?](#)
 - [Elektroniski iesniedzamo failu formāti](#)
 - [EDS demo versija](#)
 - [EDS reģistrētiem lietotājiem](#)
 - [Jautājumi un atbildes](#)
 - [Kontakti par EDS](#)
- ▶ **Statistika**
- ▶ **VID publiskojamo datu bāze**
- ▶ **VID informācija par anulētajām licencēm**
- ▶ **Sabiedriskā labuma statuss**
- ▶ **Veidlapas un iesniegumi**
- ▶ **Jautājumi un atbildes**
- ▶ **Publikācijas, bukleti u.tml.**
- ▶ **VID ierēdņu lēmumu un rīkojumu apstrīdēšanas un pārsūdzēšanas kārtība**
- ▶ **Nodokļu administrācijas un nodokļu maksātāja vienošanās līgums**
- ▶ **Informācija valsts amatpersonām**
- ▶ **Pārskatu un deklarāciju iesniegšanas un nodokļu nomaksas termiņi**
- ▶ **Dokumentu iesniegšana uz tehniskā nesēja**
- ▶ **Valsts budžeta ieņēmumu klasifikācija un konti**
- ▶ **Sociālās kampaņas un**

Jaunumu/izmaiņu ieviešanas datums	Apraksts
27.09.2012.	<p>Š.g. 27. septembrī tiks ieviesta EDS versija 6.12. Sistēma nebūs pieejama lietotājiem no plkst. 17:00 – 18:30.</p> <p>Atvainojamies par sagādātajām neērtībām.</p>
	<p>Informējam, ka 27. septembrī plānots nodot ekspluatācijā Elektroniskās deklarēšanas sistēmas versiju 6.12.</p> <p>Jaunajā versijā tiks realizēti sekojoši jauninājumi un labojumi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dokumentam „PVN taksācijas perioda deklarācija” izveidota jauna versija taksācijas periodam, sākot ar 01.01.2013, kur vienā dokumentā ir apvienota līdzšinējā PVN taksācijas perioda deklarācija un šādi tās pielikumi:<ul style="list-style-type: none">• PVN 1-I. Priekšnodoklis par iekšzemē iegādātajām precēm un saņemtajiem pakalpojumiem;• PVN 1-II. Priekšnodoklis par precēm un pakalpojumiem, kas saņemti no Eiropas Savienības dalībvalstīm;• PVN 1-III. Nodoklis par piegādātajām precēm un sniegtajiem pakalpojumiem;• PVN 2. Pārskats par preču piegādēm un sniegtajiem pakalpojumiem Eiropas Savienības teritorijā;• PVN 5. Brīvostu un speciālo ekonomisko zonu pielikums;• PVN 7-I. Saņemtās un eksportētās preces;• PVN 7-II. Preču piegādātāju saraksts;• PVN 7-III. Taksācijas periodā eksportēto preču piegādātāju saraksts. <p>Sakarā ar to iepriekšējās versijas dokumenta “PVN taksācijas perioda</p>



Menu

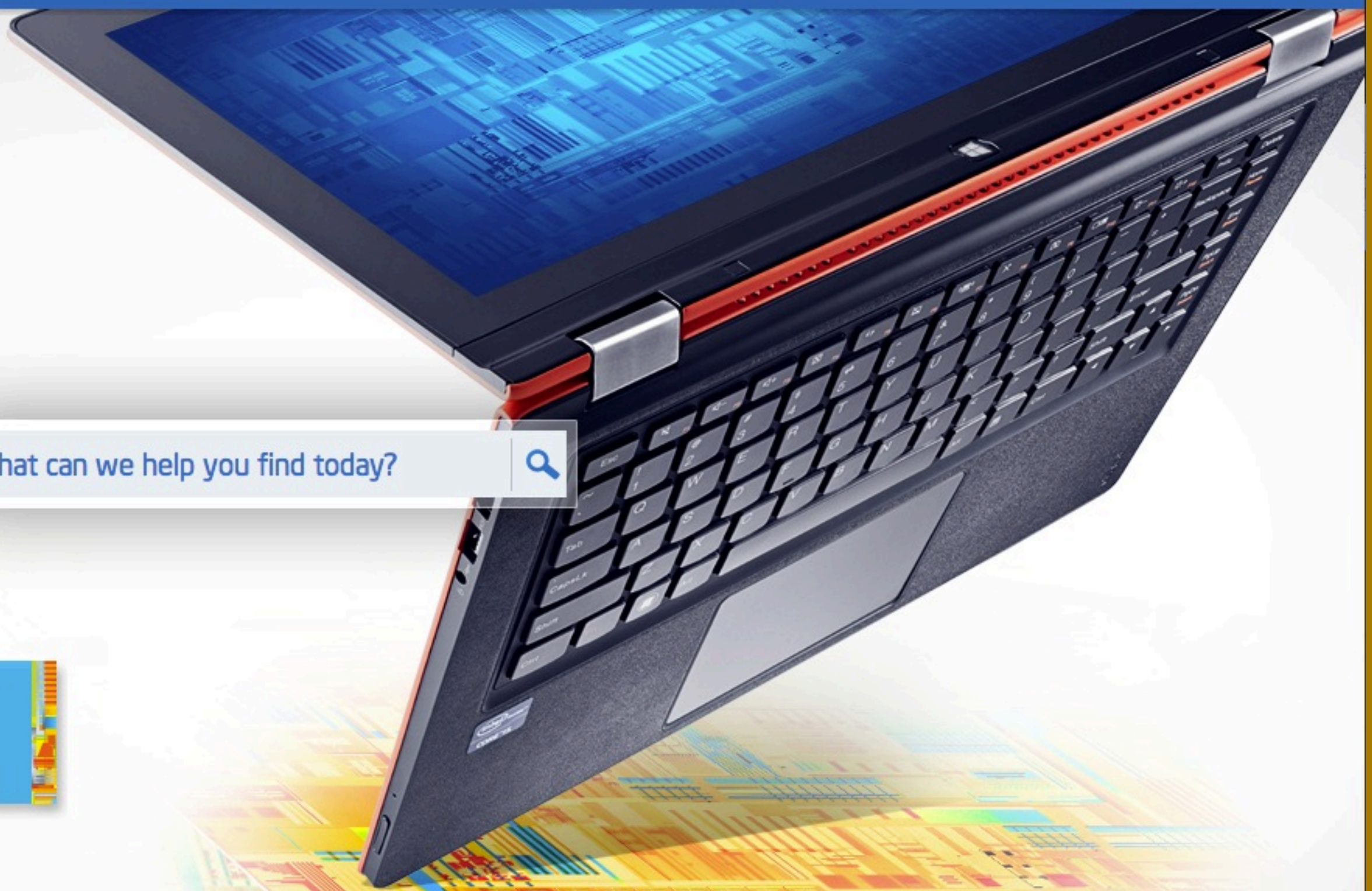
Communities Find Content Sign In

What can we help you find today?



Introducing the Ultrabook™ Convertible >

A laptop when you need it, a tablet when you want it





Menu

Communities Find Content Sign In

Intel Products Products with Intel Inside® Topics Information for... How to Buy Support About Intel

Processors

- Intel® Core™ i7 Extreme Edition
- 3rd Gen Intel® Core™ i7
- 3rd Gen Intel® Core™ i5
- 3rd Gen Intel® Core™ i3
- 3rd Gen Intel® Core™ vPro™
- Intel® Xeon® E7 Family
- Intel® Xeon® E5 Family
- Intel® Xeon® E3 Family
- Intel® Atom™
- Embedded
- Help me choose a processor

Show More +

Motherboards

- Desktop Boards
- Server and Workstation Boards

Chipsets

- Performance
- Mainstream
- Business
- Value
- Server and Workstation Chipsets
- Embedded
- Help me choose a chipset

Show More +

Ethernet Products

- Ethernet 10-Gigabit Server Adapters
- Ethernet Controllers
- Help me choose an ethernet product

Show More +

More Products

- Intel AppUp® Center
- Cable Modems
- Intel® CoFluent Studio
- Demodulators and Tuners
- Expansion Modules
- Microcontrollers
- Mobile Communications
- RAID
- Server Chassis
- Server Management
- Server Services
- Server Systems
- Solid State Drives
- Software Products
- Intel® True Scale Fabric
- Wireless Products



Products with Intel Inside®

- Desktops
- Laptops
- Servers
- Ultrabook™

Smartphones with Intel Inside® >

A smartphone that thinks as fast as you do





Ne tikai KO darām, bet arī KĀ

Radīt pieredzes, nevis vēl vairāk informācijas

Uzmanība (vismazākajām) detaļām

Cieņa pret lietotāju. Pašcieņa



Evolūcija, nevis revolūcija

Soli pa solim



Mazās uzvaras

Ātrās uzvaras

Mācīšanās

Uzlabojumi

Process, nevis kampaņa



**Mācīties no
vislabākajiem**

ALPHA

LAST UPDATED 3 APRIL 2012

Government Digital Service Design Principles

Listed below are our design principles and examples of how we've used them so far. These build on, and add to, our original [7 digital principles](#).

- 1 [Start with needs*](#)
- 2 [Do less](#)
- 3 [Design with data](#)
- 4 [Do the hard work to make it simple](#)
- 5 [Iterate. Then iterate again.](#)
- 6 [Build for inclusion](#)
- 7 [Understand context](#)
- 8 [Build digital services, not websites](#)
- 9 [Be consistent, not uniform](#)
- 10 [Make things open: it makes things better](#)



**Būt profesionāliem
pasūtītājiem**

Būt profesionāliem pasūtītājiem

Partneru izvēle

Stratēģija

Uzdevumi (*brief*) - fokusēt radošo darbu

Uzdevumu sesijas (*briefing*) - iedvesmot

Darbu izvērtēšana un attīstīšana

Sadarbība

Būt profesionāliem pasūtītājiem

Būt profesionālim (katram)

Nesamierināties ar viduvējību

Aizstāvēt drosmīgus risinājumus

Digitālie risinājumi
valsts pārvaldē:

kā > kādus

1. Radīt vērtību

2. Sarunas

3. Vienkāršība

4. Estētika

5. Evolūcija, nevis revolūcija

6. Mācīties no vislabākajiem

7. Būt profesionāļiem

Paldies!

Twitter: [@zz_zigurds](#)

Blogs: zz.typepad.com

