

# E-Pakalpojumu lietošanas veicināšana dažādos informācijas kanālos

Gusts Muzikants

*Lattelecom* Biznesa klientu daļas direktors

VARAM konference: E-revolūcija

2.novembris, 2012

# Vidējais interneta ātrums pasaulē

Country	Q1 '12 Avg. Mbps	QoQ Change	YoY Change
– Global	2.6	14%	25%
1 South Korea	15.7	-1.5%	9.4%
2 Japan	10.9	21%	35%
3 Hong Kong	9.3	5.4%	1.3%
4 Netherlands	8.8	6.5%	18%
5 Latvia	8.8	18%	38%
6 Switzerland	8.1	11%	30%
7 Ireland	7.3	3.4%	30%
8 Czech Republic	7.1	6.2%	9.7%
9 Belgium	7.1	13%	16%
10 Finland	6.9	16%	39%
...			
12 United States	6.7	17%	29%

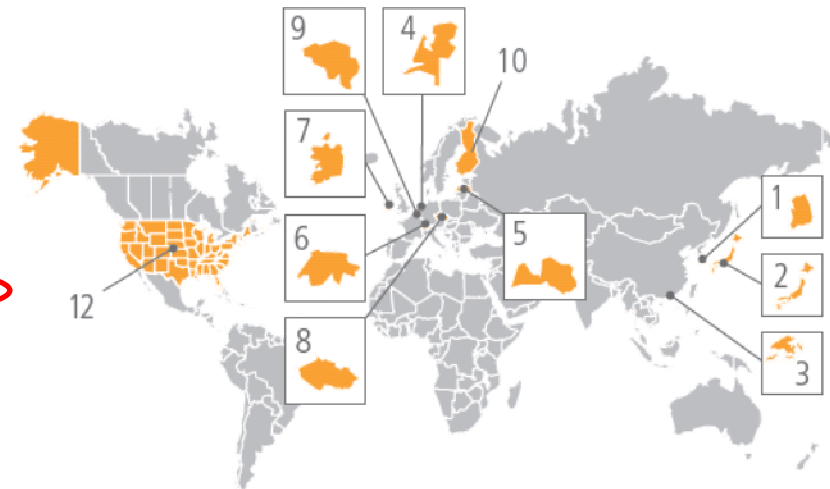
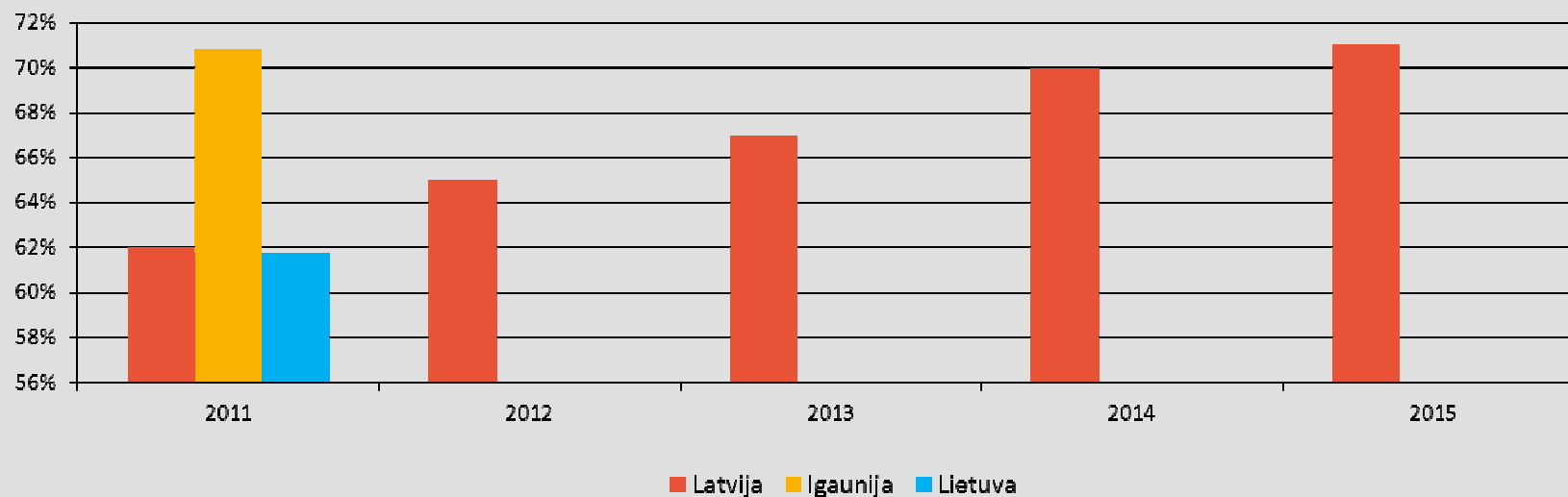


Figure 7: Average Measured Connection Speed by Country

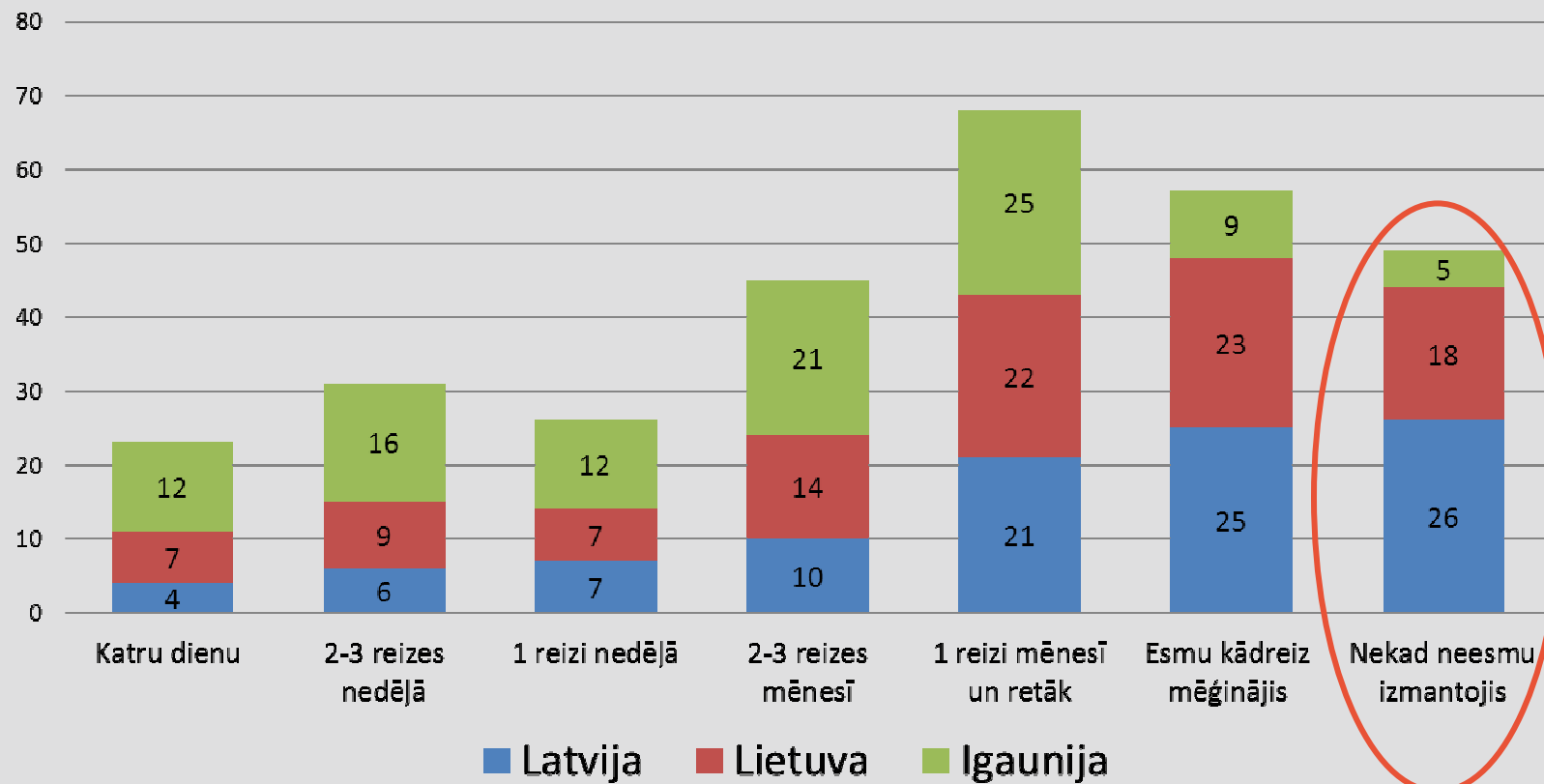
Avots: Akamai, 1Q, 2012

# Internetizācijas līmenis Baltijas valstīs



Latvijā internetu vismaz 1 reizi nedēļā lieto 70.4%

# E-pakalpojumu izmantošana Baltijas valstīs



Gfk, 2012.gads Q2

## Iespējamie e- Pakalpojumu kanāli:

- iTV
- Aplikācijas



# iTV attīstība ...

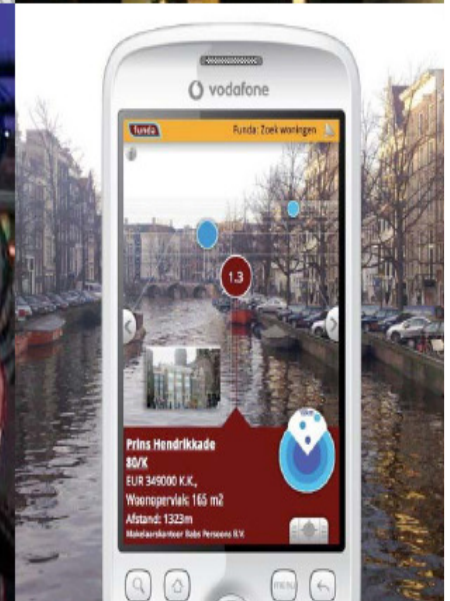
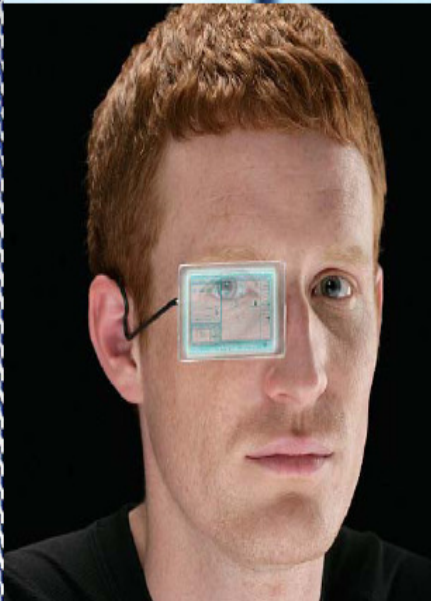
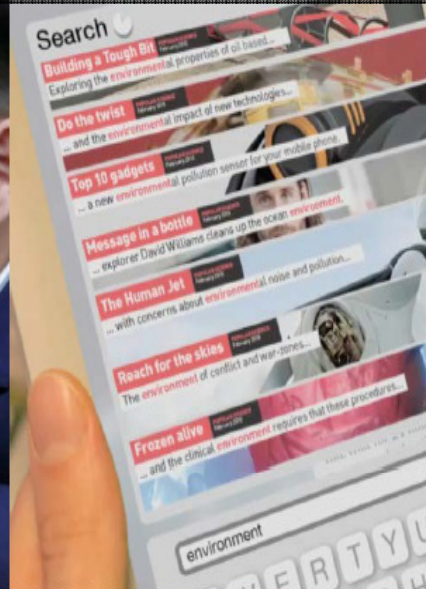
Skatoties TV, iedzīvotāji:



# CILVĒKIEM IR PAVISAM JAUNAS PRASĪBAS



# CILVĒKU MIJEDARBĪBA AR EKRĀNIEM



**THE  
FUTURES  
AGENCY**  
@futuresagency  
@gleonhard





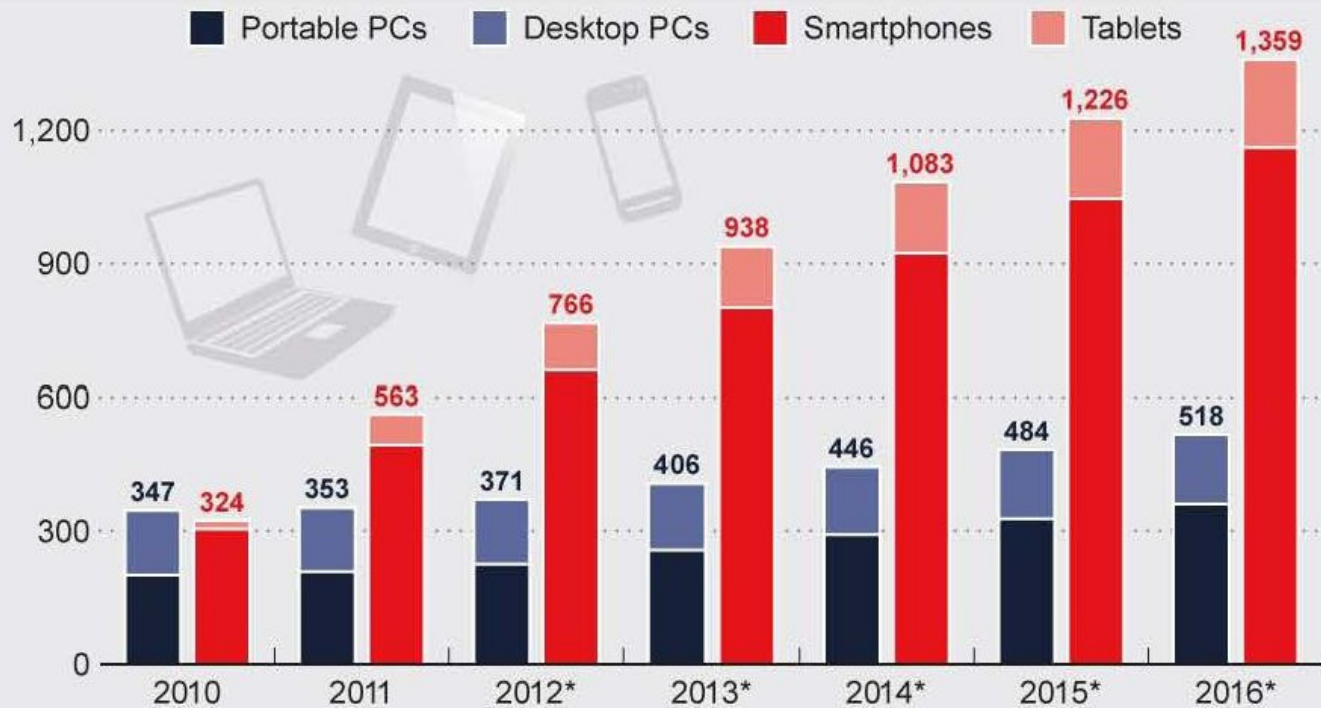
Jā!

GUDRĀ  
TELEVĪZIJA

# Viedtālrunu, aplikāciju attīstība ...

## The Post-PC Era Has Arrived

Global smartphone, tablet and PC shipments (in millions)



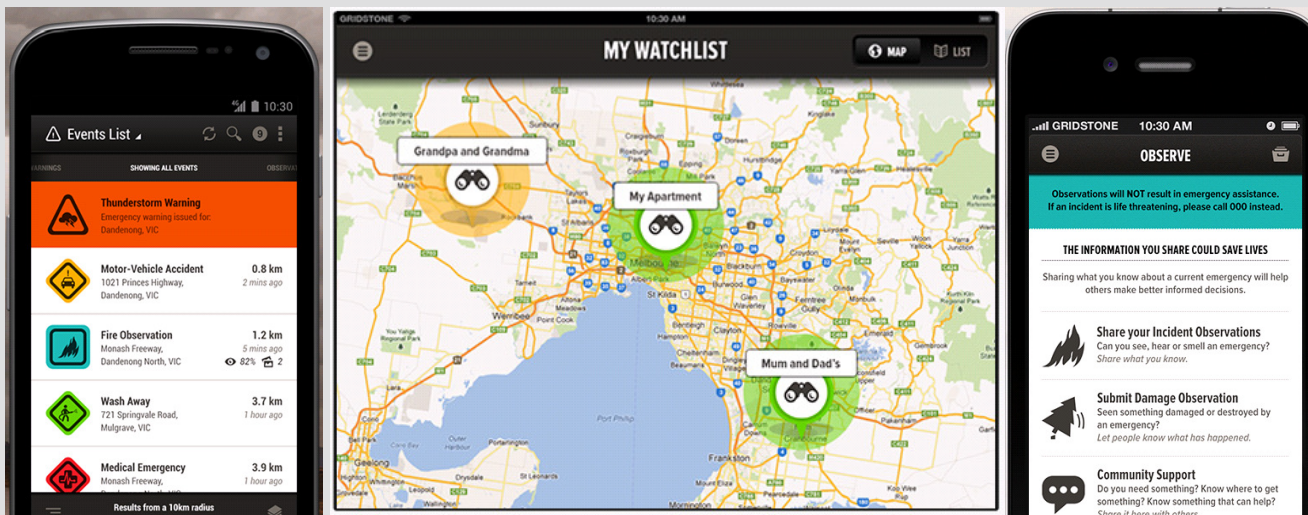
statista The Statistics Portal creative commons

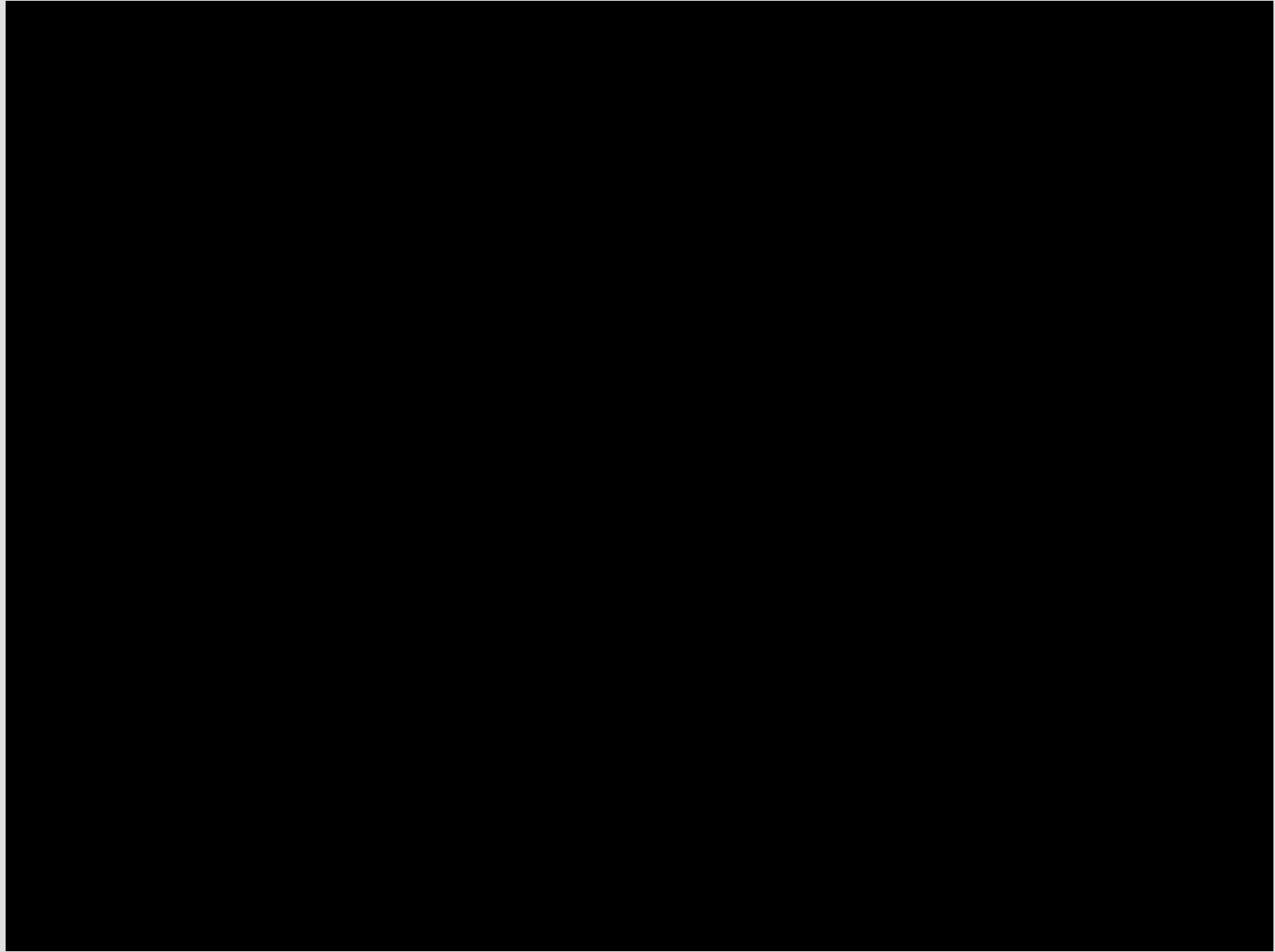
\* Forecast data

Source: IDC

# Austrālija piemērs

- Emergency AUS aplikācija ir piemērs kā sekojot tendencēm tiek panākta gan iedzīvotāju iesaiste, gan atvieglota valsts dienestu darbība.
- Aplikācija nodrošina trīs lietotājiem būtiskas lietas, kas ir pamatā projekta veiksmi:
  - Būtiska informācija par lietotāju
  - Būtiska informācija par lietotājam tuviem cilvēkiem
  - Iespēju dalīties informācijā, būt daļai no sabiedrības





# Kopsavilkums

- Nepieciešams nodrošināt kvalitatīvu e-pakalpojumu saturu.
- Nepieciešams veicināt iedzīvotāju un uzņēmēju digitālās prasmes.
- Nepieciešams turpināt IT infrastruktūras attīstību Latvijā.



# Paldies

Gusts Muzikants

*Lattelecom* Biznesa klientu daļas direktors

VARAM konference: E-revolūcija

2.novembris, 2012