



LATVIJAS REPUBLIKAS IEKŠLIETU MINISTRIJAS
PILSONĪBAS UN MIGRĀCIJAS LIETU PĀRVALDE

PERSONAS APLIECĪBU eID IEVIEŠANA



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Stāstīšu..

- Kāpēc mēs to darījām..
- Kādus mērķus un pamatprincipus izvirzījām..
- Kā mēs to darījām..
- Mūsu veiksmes un neveiksmes..
- Secinājumi un skats nākotnē..

..un atbildēšu uz Jūsu jautājumiem

Kāpēc mēs to darījām?

- Par to jau sen tika runāts..
- .. daļā sabiedrības bija un ir pieprasījums pēc šāda tipa dokumenta..
- Kaimiņiem jau sen tādi bija..
- Jaunas prasības pret trešo valstu pilsoņu dokumentiem (uzturēšanās atļaujas)..
- Personu apliecinošu dokumentu modernizācija - identitātes apliecināšana un pārbaude e-vidē..
- Relatīvi zems e-dokumentu un e-paraksta lietojums..

Mērķi un pamatprincipi

- Pakalpojuma pieejamība – ģeogrāfiski (pēc iespējas tuvāk klientam), finansiāli (par zemu cenu) un neatkarīgi no tiesiskā statusa..
- Izvēles brīvība (eID nav obligāts, aktivizēšana pēc klienta izvēles)..
- Esošās infrastruktūras un procesu efektīva izmantošana..
- Atvērtas tehnoloģijas un sabalansēta drošība..

Kā mēs to darījām..

- Citu valstu pieredzes un standartu izpēte..
- Biznesa procesu analīze un definēšana, izmantojamo tehnoloģiju izvēle un specificēšana..
- ERAF finansējuma piesaistīšana infrastruktūras - esošo informācijas sistēmu (Pasu IS, VMIS) attīstībai (~2,5 miljoni LVL)..
- Paralēls darbs pie vairākiem apakšprojektiem (eID sagataves, infrastruktūra, sertifikācijas pakalpojumi, tiesību akti un procedūras, apmācības un publicitāte)..

Kā mēs to darījām..

- Sadarbības partneru izvēle atbilstoši specializācijai (neizmantojot sistēmu integratorus jeb ģenerāluzņēmējus)..
- Tiekšanās uz procesu vienkāršošanu..
- Iekļaušanās e-pārvaldes ekosistēmā (vienotais autentifikācijas modulis, e-pakalpojumu portāli)..
- Bezmaksas publicitātes iespēju izmantošana ..
- Sinerģija ar LVRTC eID un saistīto pakalpojumu popularizēšanai..

Veiksmes..


- 7 mēnešu laikā izsniegti ~ **80 000** eID..
- Ir stabils pieprasījums ar labu perspektīvu pieaugumam nākamajos gados..
- Ir izdevies nodrošināt salīdzinoši zemu cenu..
- Relatīvi plašas pielietojuma iespējas publiskajā sektorā un augoša interese no privātā sektora..
- Projekta ietvaros veiktas nozīmīgas investīcijas IKT infrastruktūrā, izmantojot ERAF finansējumu..

Neveiksmes..

- Pārāk daudz izvirzīto uzdevumu, traucēja koncentrēties uz galveno..
- Nav izdevies realizēt vairākas sākotnējās ieceres īpaši attiecībā uz komunikāciju ar klientiem..
- Dažādas tehniskas problēmas, kas ietekmēja pakalpojumu kvalitāti un pieejamību..
- Neizdevās pilnībā sagatavot klientu apkalpošanas speciālistus jaunā pakalpojuma sniegšanai..
- Relatīvi mazs aktivizēto dokumentu skaits un pielietojuma iespējas privātajā sektorā (piemēram, internetbankās)..

Secinājumi un skats nākotnē..

- eID atrodas tā dzīves cikla sākumā, un tam vēl jāatrod pilnvērtīga loma e-pārvaldes ekosistēmā..
- ..jāturpina intensīvi strādāt pie pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas un komunikācijas ar klientiem..
- ..jārada priekšnoteikumi plašākai eID izmantošanai privātajā sektorā, veicinot sadarbību ar izstrādātājiem, piedāvājot detalizētus aprakstus un gatavus programmatūras moduļus eID autentifikācijas, e-paraksta un šifrēšanas funkciju integrācijai..



**Paldies par uzmanību!
Jautājumi?**

Inguss Treiguts

eID@pmlp.gov.lv