



# Elektroniskā pieteikšanās sistēma (EPS)

Anna Vītola-Helviga  
Lauku atbalsta dienesta direktore

2011.gada 14.jūnijs



# Elektroniskā pieteikšanās sistēma (EPS)

- Kas ir EPS
- Kā radās EPS
- EPS lietotājs
- EPS lietotāju priekšrocības
- E-pakalpojumi nākotnē

# Kas ir EPS (1)

Lauku atbalsta dienesta Elektroniskā pieteikšanās sistēma (EPS) ir e-pakalpojums LAD klientiem, kas nodrošina ērtāku un drošāku atbalsta iesniegumu iesniegšanu LAD, lietotājam draudzīgā veidā no jebkuras vietas pasaulē ar interneta pieslēgumu!





# Kas ir EPS (2)



Lauku atbalsta dienesta

E-Pieteikšanās sistēma

Lietotājs: Vārd Uzvārds

Klients: 12345678 Vārds Uzvārds

Sākums

Lietotāja informācija

Klienta informācija

Iziet

Platību maksājumu iesniegums

Akcīzes degviela

Projektu iesniegumi

Maksājumi

Dokumenti

Veiksmīga pieslēgšanās

Platību maksājumu iesniegums ~ 8'600 EPS klientu; ~ 66'000 klientu kopā

Akcīzes degviela ~ 4'500 EPS klientu; ~ 16'000 klientu kopā


Projektu iesniegumi ~ 2'500 EPS klientu; ~ 11'700 klientu kopā

Dokumenti

Maksājumi

# Kas ir EPS (3)

GIS kartes



Izvēlēts lauks: 29

Tuvināt

Tālināt

Pārvietot

Kopskats

Viss Bloks

Info

Drukāt

Zīmēt

Izgriezt

Dzēst

Atsaukt


*Uzrādītā platība ir provizoriska un informatīva iezīmētā lauka platība.*

Iezīmētā platība: 0.63 ha

Saglabāt un atgriezties EPS

Atcelt izmaiņas

Atgriezties EPS





# Kā radās EPS (1)

## Iesaistītās puses



- ✓ Lauksaimnieki - gala pasūtītāji un lietotāji



- ✓ LAD administrē projektu un procesu



- ✓ Tieto Latvia realizē projektu

## Kā radās EPS (2)

# Lauksaimnieku vēlmes

- ✓ Mazāk kļūdu – ātrāka maksājuma saņemšana
- ✓ Vienkāršāka un ātrāka pieteikšanās kārtība
- ✓ Ērtāka lietošana (pieejams 24x7)



## Kā radās EPS (3)

# LAD vēlmes

- ✓ Kvalitatīvāks un pieejamāks pakalpojums lauksaimniekiem
- ✓ Kvalitatīvāki iesniegumi
- ✓ Mazāk manuāla darba
- ✓ Efektīvāka maksājumu aģentūra







## Kā radās EPS (4)

# EPS ieviešana pa posmiem

### ✓ I posms

- ✓ Pamata funkcionalitāte – iesniegumu iesniegšana
- ✓ Pilot-apmācības un sistēmas pilnveidošanu

### ✓ II posms

- ✓ Papildus iespējas – maksājumi, sarakste, karšu drukāšana

### ✓ III posms

- ✓ Tehniski uzlabojumi, ērtāk lietojams karšu zīmēšanas rīks
- ✓ Jauni atbalsta veidi, kam var pieteikties EPS



# EPS lietotājs (1)

## EPS lietotāja divi nosacījumi:

- LAD klients (~ 70'000 klientu)
- Noslēgts līgums ar LAD par EPS izmantošanu (~ 9'600 līgumu)



Lauku atbalsta dienesta

E-Pieteikšanās sistēma

Sākums

Maksājumu saņēmēji

## Pieslēgties

Lietotājsvārds:

Parole:

Pieslēgties

Aizmirsāt paroli?

Piereģistrēties

## Laipni lūdzam Lauku atbalsta dienesta E-pieteikšanās sistēmā!

Lai kļūtu par EPS lietotāju, Jums ir jānoslēdz **LĪGUMS** "Par Lauku atbalsta dienesta elektroniskās pieteikšanās sistēmas pakalpojumu izmantošanu".

Pirms uzsākat darbu ar E-pieteikšanās sistēmu, lūdzu iepazīstieties ar **EPS lietošanu**.

## E-pieteikšanās sistēmā iespējams pieteikties:

- Platību maksājumi
- Akcīzes degviela lauksaimniekiem
- Projektveidīgie pasākumi

Sistēmas darbam nepieciešamās prasības



## EPS lietotājs (2)

EPS paredzēts:

- ✓ Lauksaimniecībā izmantojamās zemes apsaimniekotājiem:
  - kuri piesakās ES platību maksājumiem
  - kuri piesakās degvielas iegādei bez akcīzes nodokļa
- ✓ Jebkuram pretendētājam, kurš iesniedz projektus, lai pretendētu kādam no atbalstiem Lauku atbalsta dienestā
- ✓ DUS operatoriem, kuri nodrošina bezakcīzes degvielas tirgošanu



# Panākumu atslēga

- ✓ Cieša sadarbība: pasūtītājs (biznesa pārzinātājs), gala lietotājs (lauksaimnieks, u.c.), izstrādātājs
- ✓ Lauksaimnieku iesaistīšana EPS izstrādē no pirmās dienas, regulāras demonstrācijas
- ✓ Iesaistīt pareizos gala lietotājus
- ✓ Laicīga lietotāju apmācība un iesaistīšana testēšanā
- ✓ Kompetents un pieejams bezmaksas palīdzības dienests un tehniskais nodrošinājums
- ✓ Pakāpeniska EPS izstrāde un nodošana produkcijā, ņemot vērā lietotāju ieteikumus



# EPS priekšrocības un ieguvumi

## PLATĪBU MAKSĀJUMA IESNIEGUMI

- Iespēja nokopēt iepriekšējā gada iesniegumu
- Nepieciešamo labojumu/ papildinājumu veikšana un iesniegšana
- Tiek nosūtīts atgādinājums par iesnieguma iesniegšanas termiņa beigu tuvošanos
- Sistēma brīdina lietotāju par pieļautajām kļūdām un neļauj iesniegt nepareizu vai nepilnīgu iesniegumu
- Iespējams sekot līdzi iesnieguma administrēšanas procesa virzībai
- Ātrāka iesnieguma noadministrēšana un atbalsta saņemšana

## AKCĪZE DEGVIELA

### Lauksaimniekam

- Jebkurā brīdī tiek nodrošināta pieeja piešķirtās degvielas bilances informācijai, iespēja sekot līdzi veiktajiem darījumiem

### Degvielas tirgotājiem

- Veidot ikmēneša atskaites, salīdzināt EPS veiktos darījumu apjomus ar reāli pārdotās degvielas apjomu
- EPS iestrādātie pārbaudes un brīdinājumi samazina iespējamās operatoru kļūdas
- EPS atbalsta degvielas karšu izmantošanu

## PROJEKTU IESNIEGUMI

- Sekot līdzi iesniegtā projekta administrēšanas procesa virzībai un iesniegt atskaites
- EPS iestrādātas pārbaudes un atgādinājumi nodrošina, lai netiktu aizmirsts dokumentu iesniegšanas termiņš, kas redzams laika grafikā
- Maksājumu pieprasījumu iesniegšanas grafiks kodolīgi atspoguļo projekta iesnieguma attiecināmo izmaksu apjomus

# E-pakalpojumi nākotnē

- Visi Zemkopības ministrijas atbildības jomas e-pakalpojumi vienuviet
- Vienotas informācijas telpas izveide





# Iesakām citiem ņemt vērā

- ✓ E-pakalpojumam ir jābūt ar “burkānu”
- ✓ Nodrošināt pakalpojumu arī ierastajā kārtībā – atstāt lietotājam izvēles tiesības
- ✓ Kvalitatīvs klientu apkalpošanas serviss: klātiene, tālrunis, e-pasts, skype
- ✓ Apmācību un uzskates līdzekļu nodrošināšana
- ✓ Gādāt par sistēmas jaudu un pastāvību
- ✓ Būt pacietīgiem!

# Plaša un atraktīva reklāmas kampaņa







EPS, tāpat kā Rīga, nekad  
nebūs gatava...

Paldies!