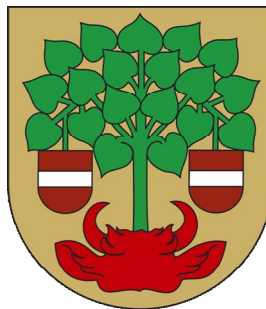


**Vai mēs VARAM piedāvāt labāko pārvaldi saviem
iedzīvotājiem? Jā IT vienam!**

E-pārvalde un risinājumi Valmieras pašvaldībā



Aigars Vītols
Pašvaldības administrācijas vadītājs
14.06.2011. Rīga

Ko es šodien vēlos pastāstīt?!

Valmieras pilsētas IT filosofija un risinājumi

1. Kādas ir mūsu iespējas e-pārvaldes kontekstā?
2. Kur mēs esam un kas mums ir?
3. Ko mēs gribam sasniegt, kuros virzienos strādājam?
4. Kā mēs domājam?
5. Kas mums pietrūkst?

Filosofija

E-pārvalde pašvaldības kontekstā

1. Iedzīvotāju skaits ~27000.
2. Atšķirīgas vadlīnijas un prioritātes deputātu sasaukumiem.
3. Dažādi vadības uzstādījumi un mērķi
4. Lielākais darba devējs pilsētā ~1600 strādājošo 32 iestādēs
5. IT budžets <1% no tīrajiem budžeta ieņēmumiem tiek novirzīts 32 iestāžu IT uzturēšanai – pietiekmi maz!
6. 6% lietotāju no mērķa auditorijas ir paši darbinieki – ar mājsaimniecībām un uzņēmumu darbiniekiem 18% iedzīvotāju – pietiekami laba izlase uz ko izdarīt vispārējus secinājumus

Filosofija

Kas ir e-pārvalde pašvaldības kontekstā?

1. Vai elektroniska iesniegumu saņemšana ir uzskatāma par e-pārvaldi?
2. Vai lietotāju elektroniska autorizācija ir uzskatāma par e-pārvaldi?
3. Vai elektroniska atbildes sniegšana ir uzskatāma par e-pārvaldi?

Nē!

Mēs to visu darām jau šobrīd!

Taču neuzskatām, ka tā būtu elektroniska pārvalde!

Tiecamies pēc augstākiem mērķiem – ja viss pakalpojuma sniegšanas process būs elektronisks, tad pozicionēsim sevi kā e-pilsētu!

BET CIK ŠĀDU PROCESU IEVIEŠANA IZMAKSĀ UN CIK LIELS BŪS PAKALPOJUMU LIETOTĀJU SKAITS ATTIECĪBĀ PRET IZMAKSĀM?

Filosofija

Pašvaldības vadības uzdevumi un uzstādījumi

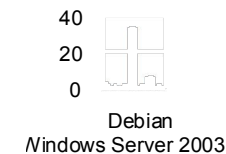
1. Maksimāli izmantot informācijas tehnoloģijas organizācijas darbības nodrošināšanai – izvērtējot procesu un pakalpojumu vienkāršošanas iespējas un finansiālos ieguvumus
2. Nodrošināt tehnoloģiski neatkarīgus un ilgtspējīgus risinājumus

Risinājumi

Kā mēs izskatāmies IT kontekstā! Serveru parks

1.10 fiziski serveri.

- ✓ 3 izdalīti (dedicated) serveri
- ✓ 7 virtuāļserveri (OS un KVM virtualizācija)
 - Uz tiem 54 virtuāļserveru konteineri
 - Visi atvērtā koda risinājumi



Risinājumi

Kā mēs izskatāmies IT kontekstā! Darba stacijas

1. ~1000 darba stacijas (32 iestādēs)
2. OS – Pārsvarā MS Windows, tās darbstacijas, kurām nav MS Windows OS licence, tiek aprīkotas ar Ubuntu ar MS Windows 7 izskata
3. OS attiecība ~ 1:30 (Linux:MS Windows)
4. Bezmaksas programmatūra:



- 7Zip - WinRAR vietā
- Firefox - IE vietā
- VLC player - Windows media player vietā
- Infra recorder - Nero vietā
- PDF creator - Acrobat vietā



Risinājumi

Kā mēs izskatāmies IT kontekstā! Darba stacijas

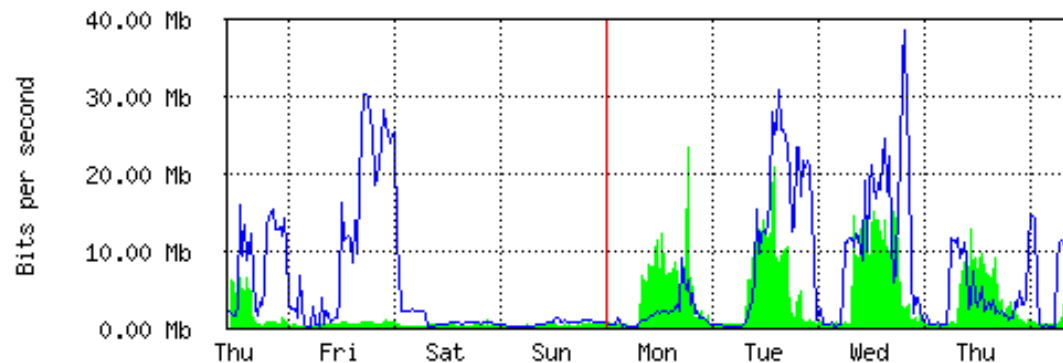
1. Open Office - MS Office vietā
2. ODF Add-in, kas paredzēts Microsoft Office
3. Mozilla Thunderbird - Microsoft Outlook vietā
(uzturēšanas ērtuma dēļ un savietošanas ar LDAP)
4. Gimp, IrfanView, Inkscape – skolās mācību nolūkos
5. Apostrofs, Dude un citi rīki...



Risinājumi

Kā mēs izskatāmies IT kontekstā! Komunikācijas

1. Viens interneta pieslēgums 32 iestādēm (60 Mbit/s)
2. Native pieslēgums IPv6 tīklam (20 Mbit/s simetrisks)

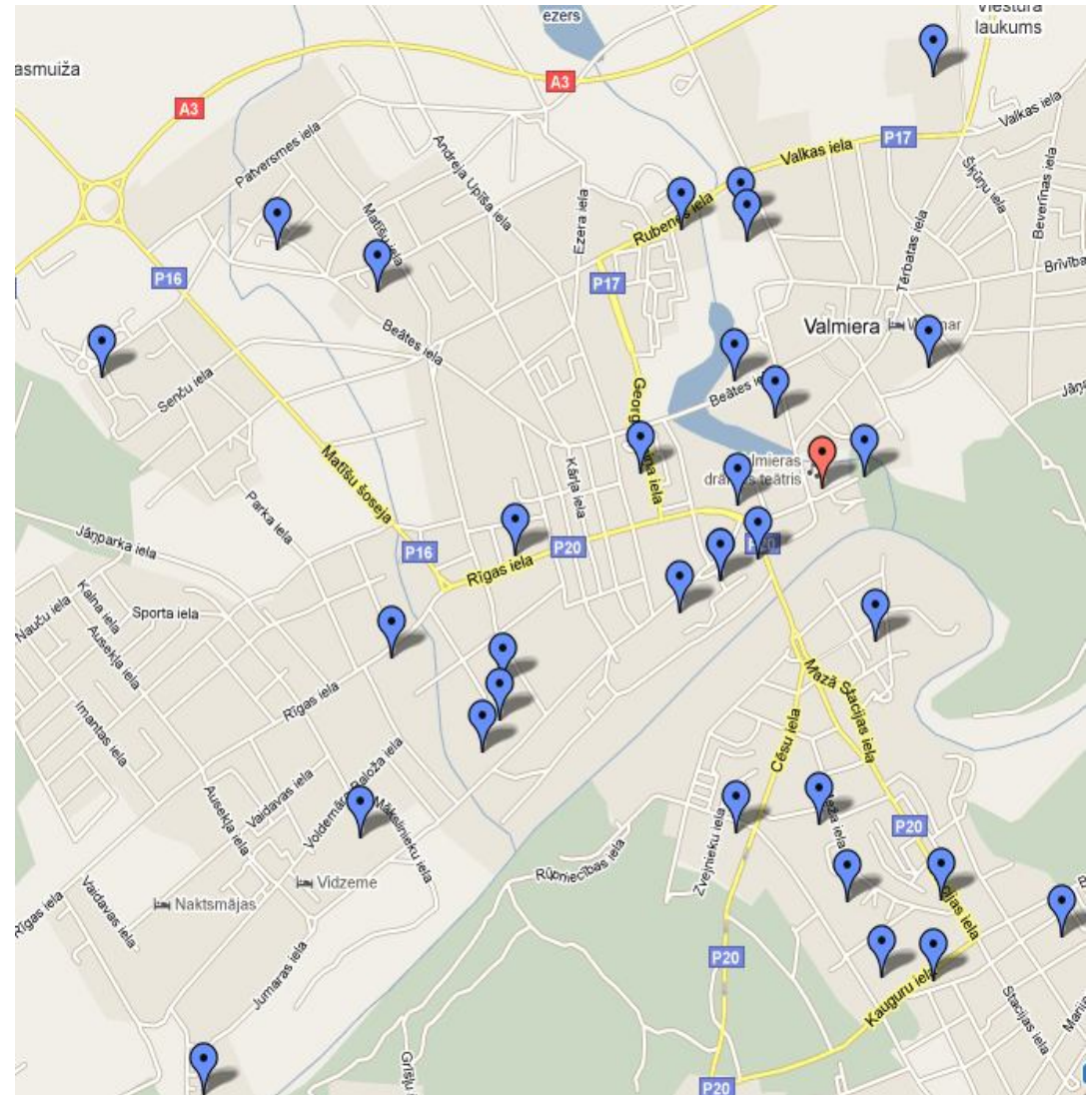


Vidējā noslodze 20 Mbit/s
Maksā <50 LVL mēnesī 😊

Risinājumi

Komunikācijas

- LAN (VLAN) savienojumi ar 32 adresēm visā Valmierā (Savienojumu ātrumi ir no 2 līdz 1000 Mbit/s)
- Visos piedlīgumos paralēli IPv4 un IPv6 atbalsts.
- VoIP risinājums



Risinājumi

IT pakalpojumi pašvaldības darbiniekiem



1. Elektroniska lietvedība
2. Iekštīkls
3. Izdruku uzskaitē
4. Backup risinājumi
5. Izmaksukontrole
6. SIP, FAX pakalpojumi
7. Darba staciju pārvaldība
8. LDAP
9. uc. uc. uc.



Mara Valmieras domas un rīcība

Sveicināts kaspars.urbans @ 2011-01-11 11:26:05 Zvanu izraksti Izlogoties

Atlasīt par periodu No: Līdz: Atlasīt

Atlasīt par mēnesi 2011 Janvāris Atlasīt

Eksportēt par mēnesi 2011 Janvāris PDF: Excel: Eksportēt

Eksportēt par periodu No: Līdz: PDF: Excel: Eksportēt

Sarunu tarifi Iekšzvanu izraksti Atlasīt pēc numura: Atlasīt

Telefona sarunu izraksts par tekošo mēnesi

VPP - informācijas tehnoloģiju nodaļa

Zvanītājs	Saņēmējs	Datums	Zvana laiks	Zvana izmaksas
159 - 64207160	Kaspars Urbāns			
951 - 64207855	Kaspars Urbāns - SIP			
951	110 - Aija Ose, Anna Urbāne - VPP	2011-01-04 11:58:56	00:00:23	0.00
951	146 - Līga Solovjova - VPP	2011-01-04 11:59:16	00:00:00	0.00
951	+37126528066 - Ārējais zvans - Nezināms	2011-01-04 12:34:22	00:00:29	0.041
951	159 - Kaspars Urbāns - VPP	2011-01-04 15:03:21	00:01:00	0.00
951	953 - Gints Stikāns - VPP	2011-01-04 15:09:23	00:00:10	0.00
951	104 - Algars Vītols - VPP	2011-01-04 15:10:13	00:00:19	0.00
951	149 - Eduards Jegorovs - VPP	2011-01-04 15:12:10	00:00:37	0.00
951	149 - Eduards Jegorovs - VPP	2011-01-04 15:52:44	00:00:23	0.00
951	149 - Eduards Jegorovs - VPP	2011-01-04 16:01:57	00:01:10	0.00
951	26171416 - Ārējais zvans - Nezināms	2011-01-04 16:59:15	00:02:47	0.114
951	710 - 1.st. bibliotēkārū telpa - Bibliotēka	2011-01-04 17:02:26	00:01:09	0.00

Risinājumi

Pakalpojumi iedzīvotājiem – mērenā stratēģija

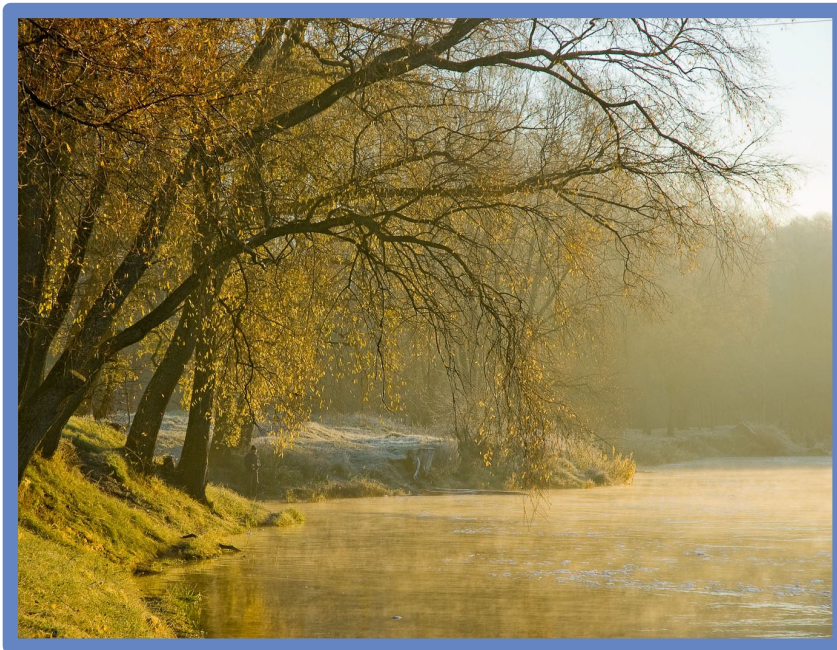
1. Elektroniska korespondence
2. Valsts reģistru datu bāzes
3. Elektroniska saziņa.
4. Pašvaldības datu bāzes.
5. latvija.lv
6. Banku norēķini

Kādi pakalpojumi? Kas izmantos? Kādi būs ieguvumi? Kas dublējas ar valsts pakalpojumiem, reģistriem, datu bāzēm? Ar kādiem resursiem realizēt?



Filosofija

Kāpēc mēs to visu darām?



1. Ja reiz vienu reizi kaut kas ir izstrādāts par iedzīvotāju naudu, tad otru reizi nodokļu maksātājiem par to vairs nav jāmaksā

1. Izmantojam bezmaksas programmatūru, ja:

- tā ir piemērota (apmierina prasības);
- darbinieku apmācība neprasa pārāk daudz laika (līdzekļus);
- redzam, ka programmatūras attīstība turpinās;
- ir pieejama pietiekami daudz dokumentācija un atbalsts forumos;
- redzam jēgu mainīt esošo!
- tas ir finansiāli izdevīgi.

Mēs dalāmies ar zināšanām –
<http://open.valmiera.lv>

!!! Nauda un finansējums !!!!
Daži piemēri

Filosofija

Kāpēc mēs to visu darām?



Esam samazinājuši pašvaldības telekomunikāciju un sakaru izmaksas no 60000 LVL 2008.gadā uz ~14000 LVL 2011.gadā!

Neizmantojam Fax aparātus, to uzturēšanas izmaksas mums ir par dārgu!

Neizmantojam drukas iekārtas, kuru izmaksas pašizmaksa pārsniedz 1,5 sant. (iepriekš bija arī 7,5 sant.)

Maksimāli izmantojam elektroniskos rīkus saziņai, reģistriem (apm. 250 reģistri), nedrukājam liekus papīrus

Esam sākuši valsts un pašvaldību institūcijām sūtīt elektroniski parakstītus dokumentus, taupot uz pasta un kurjeru izdevumiem

Esam ietaupījuši gada laikā vairākus 10-tus tūkstošus latu!

Secinājumi - Priekšlikumi - Aicinājumi

Elektroniska pārvalde ir efektīva, tikai kādi ir uzdevumi un mērķi

1. Mēs esam gatavi spert platu soli tālāk, tikai kāds ir mērķis?
2. Svarīgs ir uzdevums un pieprasījums!
3. Pirms lēmuma pieņemšanas pārdomāsim risinājumu ilgtspēju
4. Ievērosim pakalpojumu lietotāju un finansiālā ieguldījuma attiecību
5. Veidosim vienotus standartus – jo risinājumi nekad nebūs vienoti
6. Taupīsim naudu un neveidosim katru reizi citu divriteni!

Paldies par uzmanību!



Aigars Vītols
Valmieras pilsētas pašvaldība
Aigars.Vitols@valmiera.lv
<http://www.valmiera.lv>
<http://open.valmiera.lv>
http://www.twitter.com/valmiera_lv