

# Informācijas drošības apzināšanās

**Ģirts Bitenieks**

IT & drošības konsultants

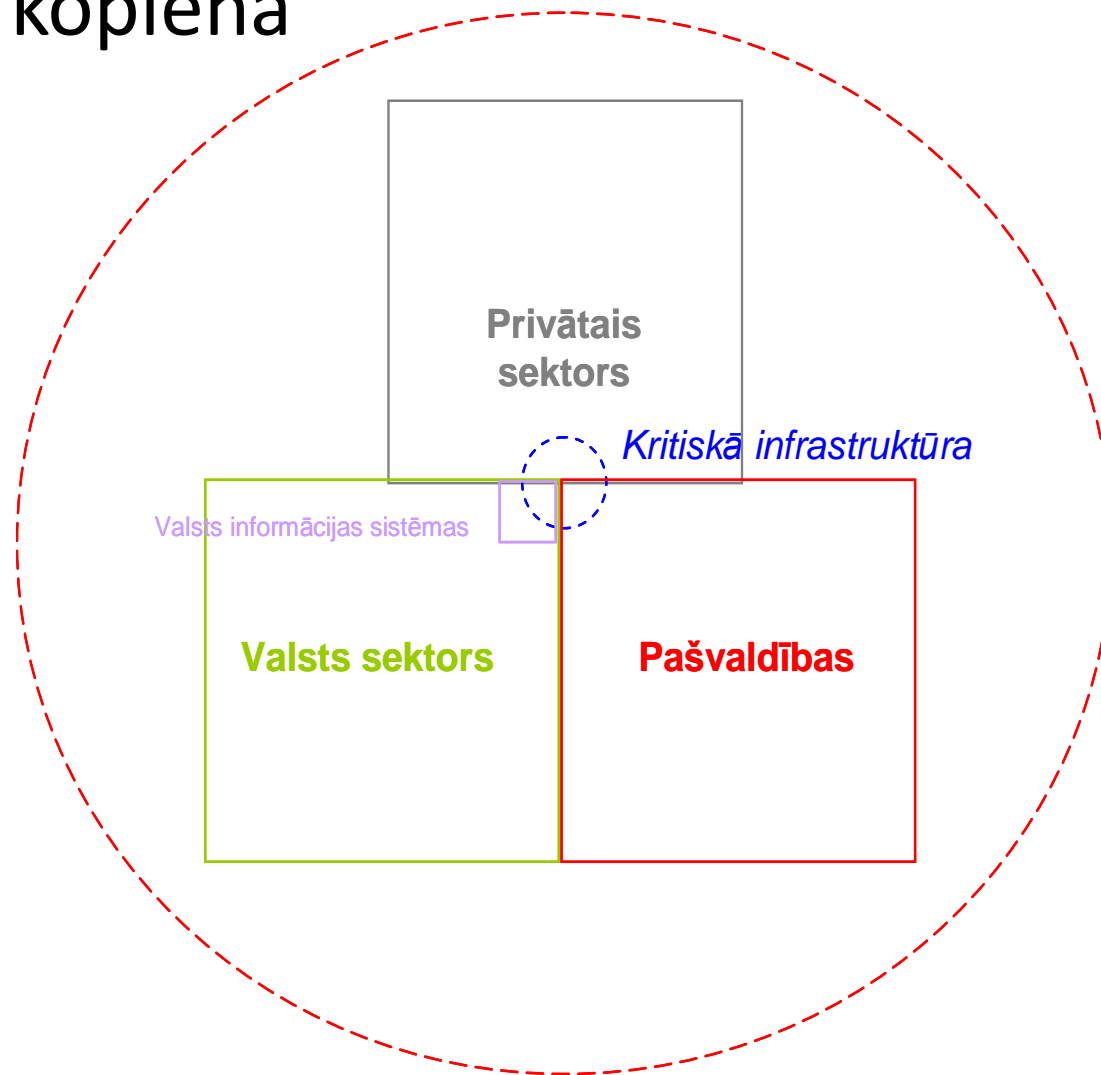
[girtsb@yahoo.com](mailto:girtsb@yahoo.com)

Tālrunis: 28348286

# CERT.LV

- Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija
- Misija: “Veicināt IT drošību Latvijā”

# CERT.LV kopiena



## CERT.LV sadarbības

- Valsts un pašvaldību iestādes
- IT Kritiskā infrastruktūra
- Privātais sektors, piemēram:
  - Elektronisko sakaru komersanti
  - Finanšu sektors
- Nevalstiskās organizācijas
- NBS, Kiberaizsardzības vienība
- Starptautiskie partneri
  - NATO, ENISA, CCDCoE
  - Citu valstu līdzīgas institūcijas, CERT komandas

## Ko CERT.LV nedara?

- Satura izvērtēšana
- Personas datu aizsardzība
- Valsts informācijas sistēmu jautājumi
- Noziegumu izmeklēšana
- Iestāžu, sistēmu auditi

# Apdraudējumi



Mūsu ikdienas dzīvē nepārtraukti pieaug interneta un e-pasta nozīme, bet vienlaikus mums draud aizvien vairāk briesmu, kad lietojam šos tehnikas sasniegumus.

Lai varētu efektīvi apkarot šos draudus, mums par tiem jāzina pēc iespējas vairāk.

## No datorhuligānisma līdz krāpnieku programmatūrai

Vēl pirms dažiem gadiem datoru lietotājus galvenokārt apdraudēja tikai vīrusi un tārpi. Šīm programmām bija viens galvenais mērķis - pēc iespējas plašāk izplatīties, lai gan dažas no tām arī bojāja datus vai pašu datoru. Šādu kaitīgo programmu izplatīšanu sauc par datorhuligānismu.

Pēdējos gados stāvoklis ir stipri mainījies.

Šodien lielākais drauds ir krāpnieciskā programmatūra, ko noziedznieki izstrādā, lai gūtu nelikumīgus ienākumus. Vairums kaitīgo programmu, ko izmanto noziegumu pastrādāšanai, ir dažādi vīrusi, tārpi, Trojas zirgi u.c.

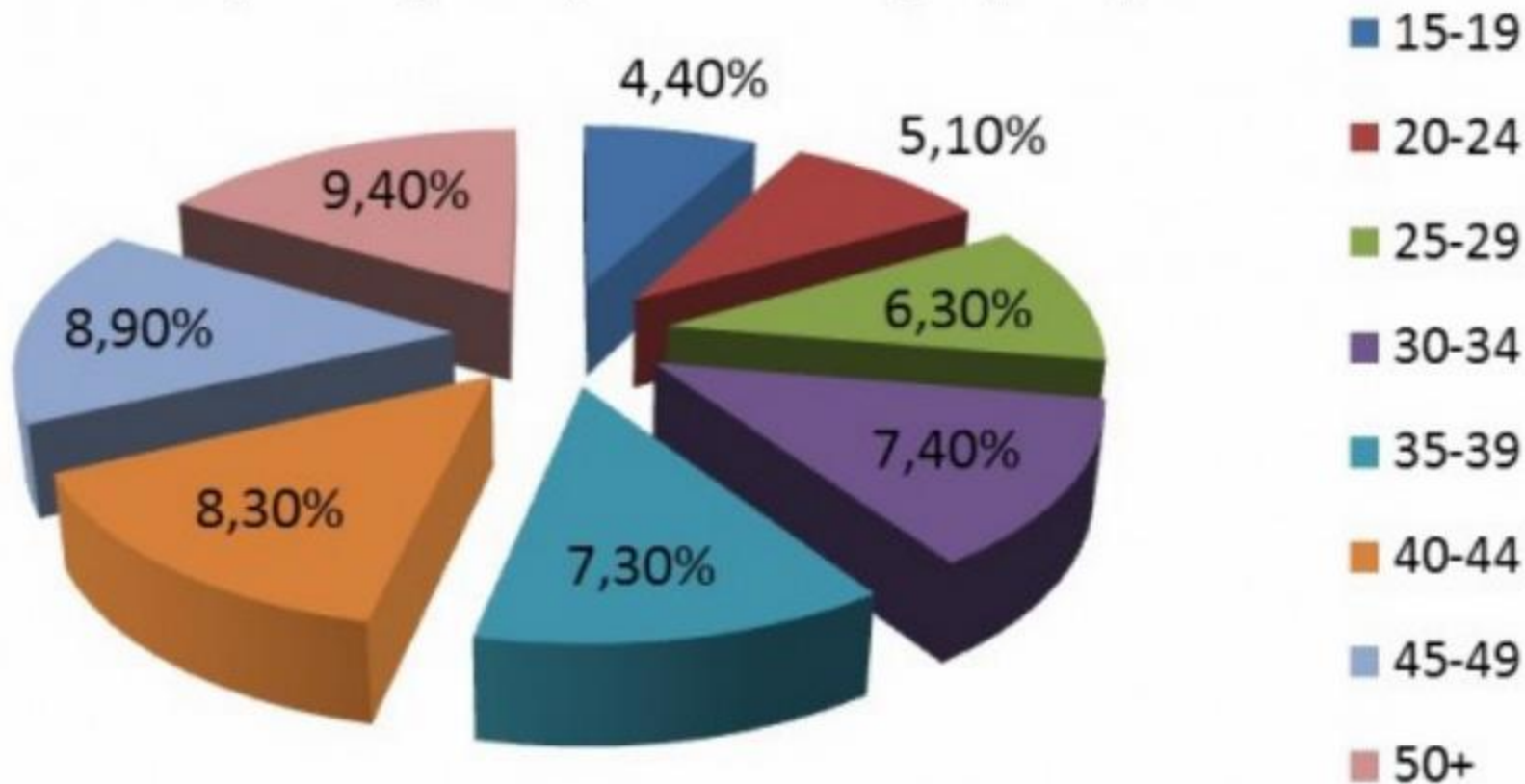
**Lasiet par apdraudējumiem - zinošs lietotājs ir pakļauts daudz mazākam riskam!**

# Informācijas drošības, lekšējās kārtības, resursu pieļaujamas izmantošanas un tīra galda politika (u.c.)

- Nepieciešams skaidri norādīt darbinieku pienākumus un atbildību, kā arī ierobežojumus (darba apraksts, departamenta/ nodaļas nolikums). Normatīvo aktu pieņemšanas apliecinājums.
- Darbinieki ir atbildīgi par visām darbībām, kas saistītas ar savu lietotāja ID.
- Kā daļa no darbā pieņemšanas procesa, darbiniekus ir jāiepazīstina ar informācijas drošības politiku (ieviest ikgadēju informācijas drošības informētības programmu).
- Informācijas klasifikācijas apzināšanās un pielietojums ikdienā.
- Informācijas drošības speciālists.

# IZZI aptauja draugiem.lv portālā

Esmu saskāries/usies ar ļaundariem internetā  
(sadalījums pa vecuma grupām)





# Pieslēguma piemēri tīmeklim



## • Uzbrucēju komunikāciju veidi:

- Personīgi kontakti



- Telefons



- Elektroniskais pasts



- Internets



# Kas ir spiegu programmas?

Kā liecina šo programmu nosaukums, tās ir paredzētas informācijas vākšanai lietotāja datorā un tās nosūtīšanai kādai nepiederošai personai bez datora īpašnieka piekrišanas. Šīs programmas var reģistrēt klaviatūras taustiņu nospiešanu (klaviatūras nolasītāji), vākt jūsu konfidenciālo informāciju (paroles, kredītkaršu numurus, PIN kodus utt.), izspiegot e-pasta adreses pastkastītē un datora lietotāja darbību internetā.

# Phishing jeb «Pikšķerēšana»

Pikšķerēšana ir gandrīz tas pats, kas makšķerēšana.

Kibernoziedznieki, protams, nemakšķerē zivis, bet tik un tā velk lielus lomus, izmānot lietotāju konfidenciālo informāciju.

Tas ir īpašs interneta krāpniecības paveids. Personas datu izmānīšana.

Kibernoziedznieki izveido viltus vietni, kas mats matā līdzīga bankas vai kādas interneta maksājumu sistēmas vietnei. Pēc tam lietotājus aicina apmeklēt šo vietni un tur ievadīt savus konfidenciālos datus, piemēram, pieteikumvārdu, paroli vai PIN kodu. Vēlāk ļaundari šos datus izmanto, lai nozagtu piekrāpto lietotāju naudu.

**From:** Swedbank [mailto:[info@swedbank.lv](mailto:info@swedbank.lv)]  
**Sent:** Wednesday, July 13, 2011 8:28 AM  
**Subject:** Jums ir viens neizlasīts ziņojums  
**Importance:** High



Dargais biedrs

Jums ir viens neizlasīts ziņojums

[Ludzu ielogojieties sava profila](#)

SSwedbank, tel. 67444444, [info@swedbank.lv](mailto:info@swedbank.lv)

**From:** Banka [ [info@banka.lv](mailto:info@banka.lv) ]  
**Sent:** Wednesday, July 13, 2011 8:28 AM  
**Subject:** Jums ir viens neizlasīts ziņojums  
**Importance:** High

**BANKA**

Dargais biedrs

Jums ir viens neizlasīts ziņojums

[Ludzu ielogojieties sava profila](#)

Banka, 22222222, [info@banka.lv](mailto:info@banka.lv)

Hansabanka <[noreply@hanzasnet.lv](mailto:noreply@hanzasnet.lv)>

### Informācija no hanzasnet.lv

**Datums:** Fri, 13 Jul 2007 06:17:06 -0400

**Kam:** redakcija@apollo.lv

**Pielikums:**

The logo for hanzas.net, with "hanza" in blue and ".net" in green.

Sveiks, lietotāj.

Sakara ar kartejo sistēmas uzlabošanu, mēs jūs ludzam atvert zemāk norādīto hipersaiti un aizpildīt pieprasītos laukus.

<https://www.hanzasnet.lv/hanza/V1/reg/>

Atvainojamies par sagadātajam nertībam.

Hanzasnet.lv

# Banku vīruss

- inficē datoru
- pieprasa ievadīt kodu kartes numurus
- iespēja zaudēt naudu internetbankā

**Swedbank** | 00033001 | 00000000 | LV | SV | [Internetbanka piedāvājumi](#) | [Internetbanka uzdevumi](#)

Privātpersonai | Uzdevumi | Privāts Bankieris | Par Swedbank | Kontakti | Darba iespējas

2014.gads | **2013.gads** | [2012.gads](#) | [2011.gads](#)

**Informējam par krāpnieciskiem mēģinājumiem iegūt internetbankas kodus, klientam atverot Swedbank internetbanku.**

17.03.2013

Informējam, ka pēdējās dienas laikā mēsīsim izvērtējuši, kādā veidā netraucējam, izveidot internetbankas kodus internetbankas adreses nosaukuma. Tas var nozīmēt, ka klientam ir informācija, kas ļauj iegūt internetbankas kodus, izveidojot adreses un var būt saistīts ar to, ka ir iespējams, ka ir izveidoti kļūdaini uzdevumi. Ja šis kļūpums nav saistīts arūsu internetbankas - internetbankas ir drošas.

Ja esat ievērojis ar šādu gadījumu, lūdzam informēt bankas klientu dienestu, informāciju šādu internetbankas kodu vai karte paraksts, esakām ignorēt šādas un izziņas atkārtot, informēt par to, kā arī vajadzētu veikt pasākumus, lai pasargātu klientus.

**Palīdzība** - informācija par drošību pakalpojumiem, izveidot internetbankas, - veidrojiet [palīdzība](#)

Ja šis jautājums ir saistīts arūsu internetbankas kodus, lūdzam sazināties ar bankas palīdzību 87 444 444

**Swedbank**

At	Banka	Ar	Banka	Ar	Banka	Ar	Banka
01	SEB	01	SEB	01	SEB	01	SEB
02	SEB	02	SEB	02	SEB	02	SEB
03	SEB	03	SEB	03	SEB	03	SEB
04	SEB	04	SEB	04	SEB	04	SEB
05	SEB	05	SEB	05	SEB	05	SEB

From: L\*\*\*\*e <lj\*\*\*\*.la\*\*\*\*@tesco.com>  
Subject: Re:fails

Čau!  
Lūdzu steidzami apskatiet failu un izsaki savas domas! Gaidīšu atbildi!  
[http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla\\_simbolu\\_virkne>](http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla_simbolu_virkne>)

Liene  
vai

FROM: ja\*\*\*\*.b\*\*\*\*@dell.com  
Subject: Re:dokuments

Čau,  
Steidzami apskatiet failu un dod ziņu! ...mums jārisina tā lieta steidzami!  
[http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla\\_simbolu\\_virkne>](http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla_simbolu_virkne>)

Jānis  
vai

FROM: \*\*\*\*\*e.vik\*\*\*\*@github.com  
Subject: Re:x

Čau,  
Sūtu Tev failu ko runājām. Ja fails nonāks presē būs ļoti lielas problēmas un skandāls. Mums steidzami ir jārisina tā problēma!  
[http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla\\_simbolu\\_virkne>](http://files.inbox.lv/ticket/<unikāla_simbolu_virkne>)

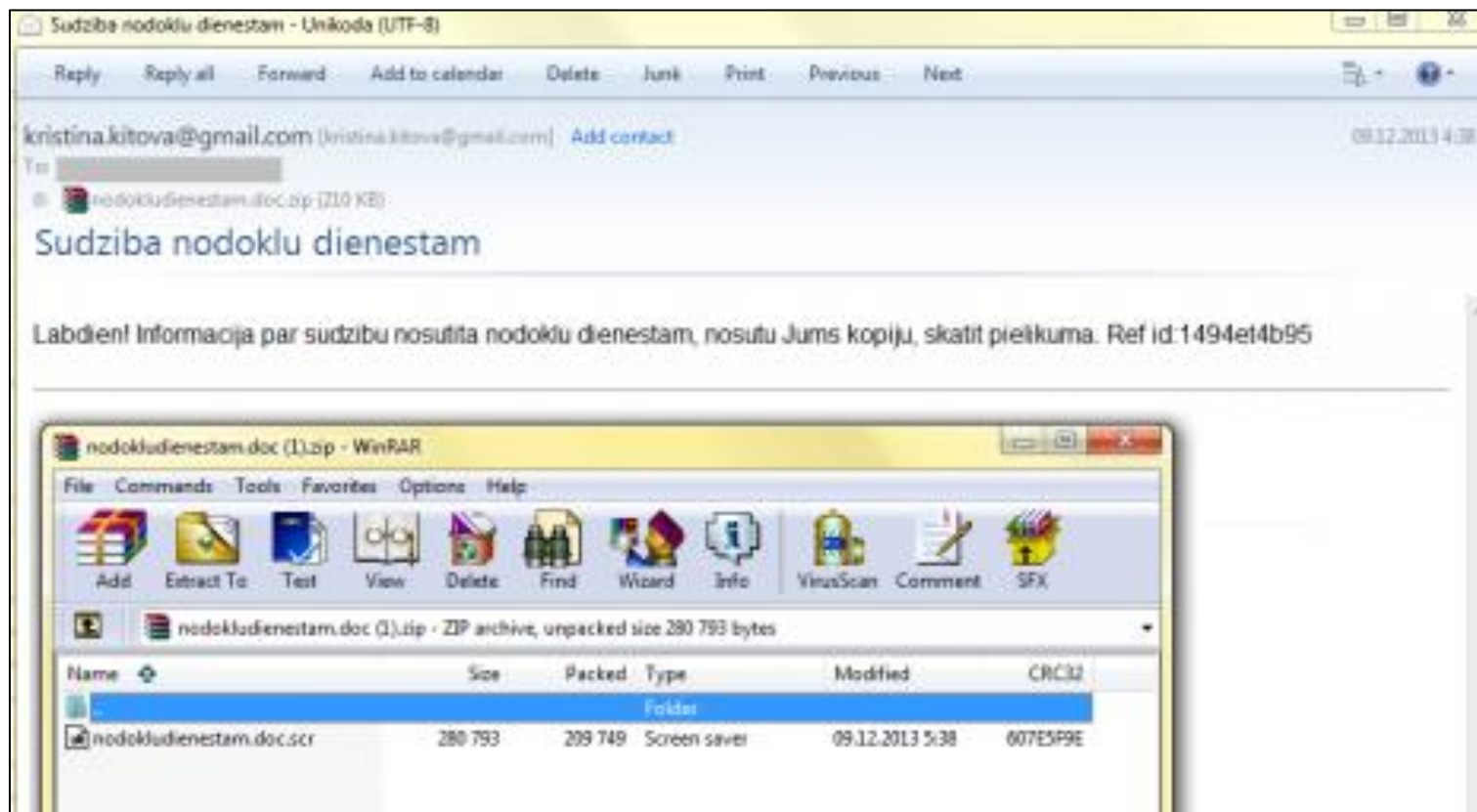
Signe



pašupgūlīšu šīs bankas konta drošību, SEB Banka izveidē individuālu drošības kodu. Lielākajai daļai klientu ir jānosaka drošības kodu, kas ir jāievada katrreiz, kad tiek izmantota internetbanka.

No.	Koda	No.	Koda	No.	Koda	No.	Koda
02	02	03	03	04	04	05	05
06	06	07	07	08	08	09	09
10	10	11	11	12	12	13	13
14	14	15	15	16	16	17	17

# VID Vīrus



**From:** agita.gancone@lvgma.gov.lv [mailto:agita.gancone@lvgma.gov.lv]  
**Sent:** Monday, December 09, 2013 06:24  
**To:**  
**Subject:** nodoklu dienestam

Labdien! Uzrakstīju sudzību par Jums un Jūsu gramatvedi nodokļu dienestam, nosūtu Jums kopiju Ref id:tn715xo9d1

1 attachment: sudziba.doc.zip 205 KB



## Latvijas Republikas Satversmes Aizsardzības Birojs Pašvaldības Policija un Drošības Policija

Atlikušais laiks: 47:57:29



IP: [REDACTED]

Valsts: LV Latvia

Rajons: Rīga

Pilsēta: Rīga

ISP: [REDACTED]

Operētājsistēma: Windows 7 (64-bit)

Lietotāja Vārds: [REDACTED]



### UZMANĪBU! Jūsu dators ir bloķēts zemāk norādīto drošības apsvērumu dēļ.

Jūs esat apsūdzēts par aizliegtu pornogrāfisku datu (bērnu pornogrāfija/zoofilija/izvarošana utt.) skatīšanos/uzglabāšanu un/vai izplatīšanu. Jūs esat pārkāpis Vispasaules deklarāciju par bērnu pornogrāfijas neizplatīšanu. Jūs esat apsūdzēts noziegumā, kas paredzēts Latvijas Republikas Krimināllikuma 161. pantā.

Latvijas Republikas Krimināllikuma 161. pants paredz brīvības atņemšanu uz laiku no 5 līdz 11 gadiem.

Tāpat jūs tiek turēts aizdomās "par autortiesību un citu tiesību pārkāpumu" (pirātiskas mūzikas, video, programmatūras lejupielādēšanu un ar autortiesībām aizsargātu datu izmantošanu un/vai izplatīšanu. Tādējādi jūs tiek turēts aizdomās par Latvijas Republikas Krimināllikuma 148. panta pārkāpšanu.

Latvijas Republikas Krimināllikuma 148. pants paredz brīvības atņemšanu uz laiku no 3 līdz 7 gadiem vai naudas sodu no 150 līdz 550 minimālo algu apmērā.

No jūsu datora ar nelikumīgas piekļuves starpniecību iegūta pieeja valsts nozīmes informācijai un publiskai pieejai slēgtiem datiem.

PIN Kods

Summa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Apmaksāt PaySafeCard

### Kur es varu saņemt naudas sertifikātu PaySafeCard?

Pārskats par tirgotājiem: Latvijā PaySafeCard tu vari iegādāties visos Plus Punkts veikalos un Narvesen un Qiwi mašīnā. Tu vari iegādāties PaySafeCard daudzos lielveikalos, pirmās nepieciešamības preču veikalos, degvielas uzpildes stacijās un kioskos (R-Kiosk).







VALSTS POLICIJA



## Jūsu informācija ir šifrēta. Nemēģiniet atbloķēt jūsu datoru.

### Uzmanību!

Jūs pārkāpāt citu personu autortiesības vai saistītas tiesības (videomateriāli, mūzika, programmatūra) un nelegāli izmantojat aizsargātus materiālus, pārkāpjot 1. panta, 8. daļas, 8. noteikumu, zināmu arī, kā Latvijas republikas krimināllikums.

1. panta, 8. daļas, 8. noteikums paredz sodu no diviem līdz pieciem simtiem minimālu algu apmērā, vai brīvības atņemšanu no diviem līdz astoņiem gadiem.

Jūs esat skatījis/jusi vai izplatījis/jusi aizliegtus pornogrāfiskus materiālus (pornogrāfija ar bērniem vai citi materiāli tika atrasti jūsu datorā). Jūs pārkāpāt Latvijas krimināllikuma 202. Pantu, kas paredz brīvības atņemšanu no četriem līdz divpadsmit gadiem.

Nelegāla piekļuve datiem tika iniciēta no jūsu datora bez jūsu zināšanas, kas varētu būt datora piesārņojuma dēļ ar vīrusiem, toties jūs pārkāpāt likumu par nolaidīgu datora izmantošanu. Latvijas krimināllikuma 210. Pants paredz sodu līdz 100,000 Eur un brīvības atņemšanu no četriem līdz deviņiem gadiem. Ievērojot krimināllikuma grozījumus (ja pārkāpums tika konstatēts pirmo reizi), jūs netiksiet sodīts, ja samaksāsi sodu.

Lai atbloķētu jūsu datoru un izvairīties no legālam sekām, jums ir obligāti jāsamaksā atbrīvošanas maksa 100 Eur apmērā caur PAYSAFECARD (jums ir jāiegādājas PAYSAFECARD, jāpapildina konts par 100 Eur un jāievadā kods). Jūs varat nopirkt kodu jebkura veikalā vai DUS. PAYSAFECARD ir pieejama visos nacionālajos veikalos.

Kā es varu samaksāt sodu un atbloķēt savu datoru?

1. Atrādiat PAYSAFECARD tirgošanas vietu jums blakus:



2. Saņemiet PAYSAFECARD ar priekšapmaksas opciju un papildiniet balansu par 100 Eur skaidrā naudā pie kases.

3. Ievadiet jūsu PAYSAFECARD kodu un nospiediet submit un "Atbloķējiet jūsu datoru tagad"



Jūsu IP adrese: [redacted]

Atrašanās vieta: Rīga,  
Rīga,  
Latvia



Drošas transakcijas forma

Ievadiet PAYSAFECARD kodu

Lūdzu ievadīt PAYSAFECARD kodu izmantojot PIN tastatūru apakšā

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Izzēst

Atbloķējiet jūsu datoru tagad!

**Uzmanību:** Soda naudai jābūt samaksātai 12. stundu laikā. Pēc 12. stundām nebūs iespējas samaksāt sodu.

Visi jūsu dati tiks aizturēti un pret jums tiks uzsākts kriminālprocess, ja sods nebūs samaksāts.

From Mr. Samson Adekunle <office23432@gmail.com> ☆

Subject **Best Regards**

Reply to fund\_office@zbavitu.net ☆

To undisclosed-recipients; ☆

UNITED NATIONS / WORLD BANK ORGANIZATION\*

United Nations House, 617/618

Diplomatic Zone,

Central Area District,

Federal Capital Territory

Abuja, Nigeria

Our Ref: YBNGWB/UN/2014

Attention: Dear Beneficiary

RE: APPROVED COMPENSATION PAYMENT AWARD OF US\$2.3M

This is to inform you that a Debit Cash Card Number 7876310003001422  
Valued at \$2.3 Million United States Dollars has been accredited in your  
favor

Please contact Mr. Lancelot Ego, Email: <[fund\\_office@zbavitu.net](mailto:fund_office@zbavitu.net)>  
with the following information to facilitate  
your claims:.

FULL NAME:

AGE:

GENDER:

ADDRESS:

COUNTRY:

OCCUPATION:

MOBILE NUMBER:

# Aizdomīgu failu un mājas lapu pārbaude

<https://www.virustotal.com>



VirusTotal is a free service that **analyzes suspicious files and URLs** and facilitates the quick detection of viruses, worms, trojans, and all kinds of malware.

File

URL

Search

No file selected

Choose File

Maximum file size: 64MB

By clicking 'Scan it!', you consent to our [Terms of Service](#) and allow VirusTotal to share this file with the security community. See our [Privacy Policy](#) for details.

Scan it!

# Viedtālrunu ievainojamības

- piemērs:

## Android.Skullkey vīruss spēj:

- Attālināti kontrolēt ierīci
- Pārsūtīt informāciju no telefona
- Izsūtīt paaugstinātas maksas SMS

Subject: <b>Jautājums par īsziņām.</b>	14:33
To: cert@cert.lv	Other Actions ▾
Sveiki.	
Lasīju, ka jūs esiet <b>Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija</b> Es vēlējos pajautāt par nezināmas īsziņas saturu un kā sūtītājs ir uzzinājis manu numuru?	
Īsziņas telefona numurs: +447768963719 Īsziņas teksts: Your number has been chosen to receive 5,000,000 Pounds by European Union Award. Email your name and number to <a href="mailto:WIN@EUAWARD3.COM">WIN@EUAWARD3.COM</a> to collect. Keep Confidential.	
Ar cieņu,	

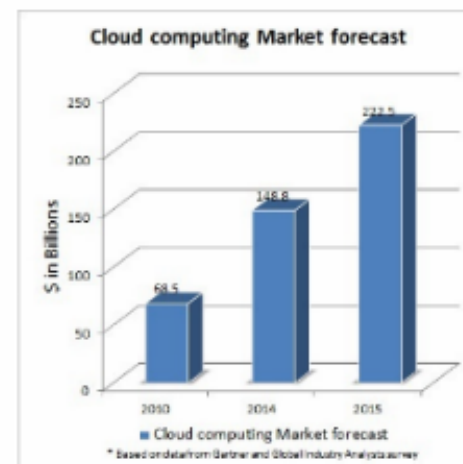


# Informācijas aprite

- failu apmaiņas vietnes
- interešu portāli
- sociālie tīkli
- komunikācijas rīki
  - Skype
  - Twitter

# Mākoņskaitļošana

- pakalpojums pēc pieprasījuma
- nav atkarīgs no atrašanās vietas
- samaksa par izmantotajiem resursiem
- nepazīstami riski
- ērts priekš 'BYOD'



# Bankomātu skimmeri













BLOG POSTS

**PAYMENT AND SHIPPING**  
**Shipping And Payment Information**

**We Ship Via TNT, UPS, DHL or EMS (given tracking)**  
We ship worldwide using your choice of preferred carrier. All items that are currently in stock will be shipped out on the first available day after you have made a order, and custom made items will be shipped no longer than 5 working days from when payment has... [Continue](#)  
Posted by [Skim ltd](#) on March 17, 2010 at 6:06am

**SPECIFICATIONS AND SKIMMING TYPE**

... [Continue](#)  
Posted by [Skim ltd](#) on March 17, 2010 at 6:01am

**WORK WITH US**  
**SKIM WITH OUR EQUIPMENT FOR 50%**

PHOTOS



+ Add Photos

[View All](#)

Welcome to atmbrakers

[Sign Up](#)  
or [Sign In](#)

ABOUT



Skim ltd created this Ning Network.

[Create a Ning Network! >](#)

BADGE

I'm a member of:  
**atmbrakers**

For custom made skimmers built to fit all atm models do get in contact with our...



[Get Badge](#)

# Kā ziņot par drošības incidentu?

Ja jums ir radušās aizdomas par ielaušanos savā datorā, nedzēsiet ārā nekādu informāciju, atvienojiet datoru no tīkla un [sazinieties](#) ar CERT.LV! CERT.LV speciālisti palīdzēs jums saglabāt vajadzīgos pierādījumus un atrast drošības nepilnības, kuru dēļ ielaušanās vai datu zādzība varēja notikt.

Lai sazinātos ar CERT.LV, jūs varat izmantot: e-pastu [cert@cert.lv](mailto:cert@cert.lv)

[abuse@cert.lv](mailto:abuse@cert.lv), [abuse@cert.gov.lv](mailto:abuse@cert.gov.lv) - lai ziņotu par mēstuļu (*spam*) gadījumiem

telefonu: +371 67085858 (ziņojumu pieņemšana - 24x7, CERT.LV darba laiks - darba dienās no 9:00 līdz 18:00)

faksu: +371 67225072

pastu: CERT.LV, Raiņa bulvāris 29, Rīga, LV-1459, Latvija

# Valsts un pašvaldību institūcijām

Informāciju par atbildīgo personu, kura īsteno informācijas tehnoloģiju drošības pārvaldību attiecīgajā institūcijā, lūdzam sūtīt uz e-pastu: [kontakti@cert.lv](mailto:kontakti@cert.lv) vai pa pastu:

**Baiba Kaškina**

CERT.LV

Raiņa bulvāris 29

Rīga, LV-1459

Latvija