



RĪGAS DOMES
LABKLĀJĪBAS
DEPARTAMENTS

“Pretkritienu sistēmas tehnoloģijas ieviešana sociālos aprūpes centros un klientu mājās – viedā pacientu uzraudzības sistēma”

Labklājības tehnoloģiju pilotprojekts

Rīga, 23.02.2021.

Projektu konkurss

- MK noteikumi Nr.456 «**Noteikumi par nosacījumiem un kārtību, kādā pašvaldībām izsniedz valsts aizdevumu ārkārtējās situācijas ietekmes mazināšanai un novēršanai saistībā ar Covid-19 izplatību**».
- Projekts tiek īstenots zem 3.1.3. apakšmērķa:
«**jaunu pašvaldības pakalpojumu sniegšanas veidu attīstībai, ja tiek aizstāts kāds no esošajiem pakalpojumiem ar jaunu bezkontakta vai autonomu risinājumu, kas samazina klātienē saskarsmes nepieciešamību, nepārsniedzot 1 000 000 eiro vienam investīciju projektam**»



Projekta mērķis

Visos Rīgas sociālos aprūpes centros un daļēji pakalpojumā Aprūpe mājās **ievieš vienotu klientu aprūpes uzraudzības sistēmu**, lai nodrošinātu multiplu indikatoru uzraudzību un savlaicīgu aprūpes darbinieku reaģēšanu, kā arī samazinātu aprūpes darbinieku lieku saskari ar klientiem.

IEGUVUMI

Drošība klientam

**Ātra reaģēšana uz kritienu un
palīdzības sniegšana**

Atvieglojums personālam ikdienas darbā

Lielāka neatkarība klientam ikdienas dzīvē

Laika ietaupījums

**Darbinieku izmaksu ietaupījums
ilgtermiņā**

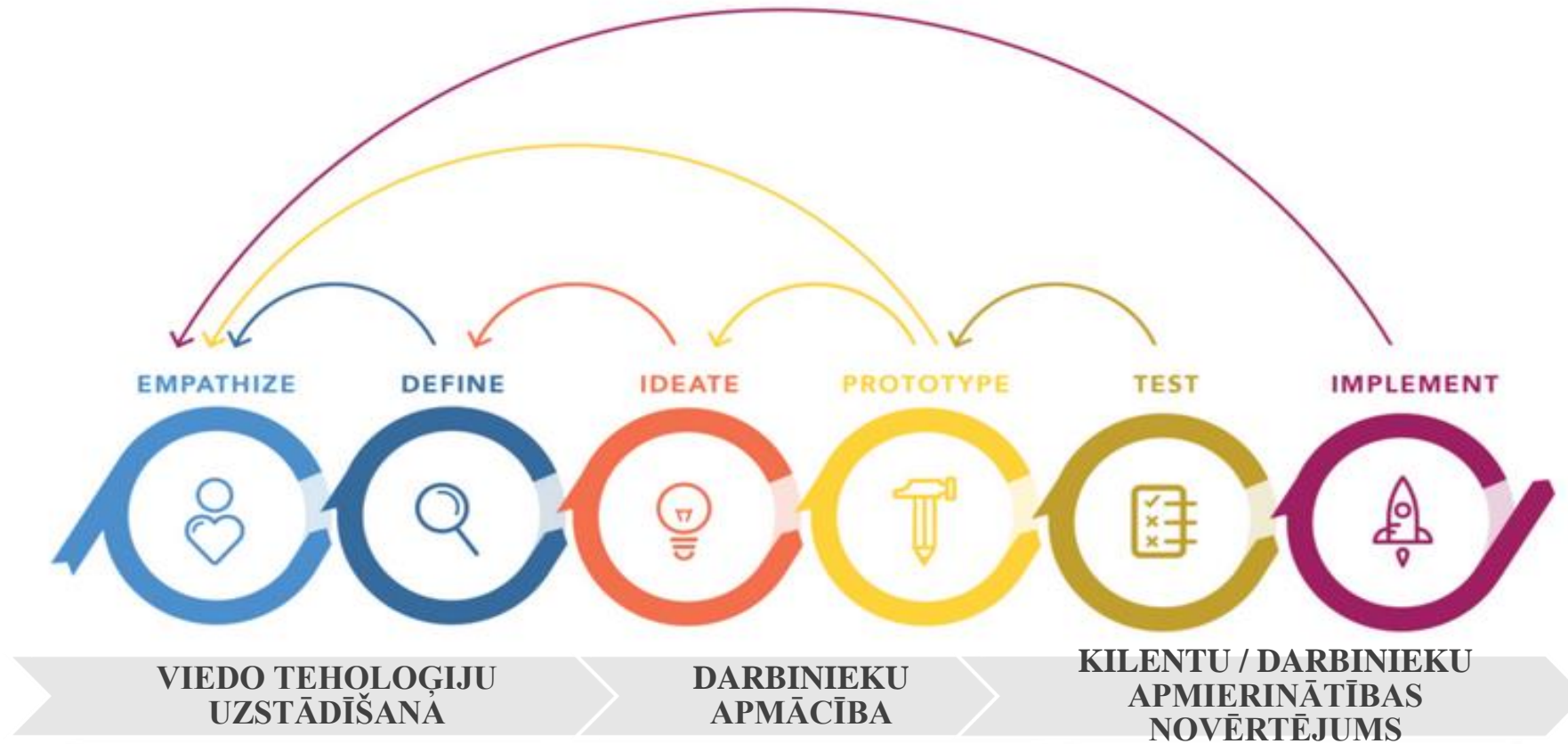


Projekta ideja

- Rīgas pilsētas pašvaldības **RSAC** – «Mežciems», «Stella maris» un «Gaīlezers» uzlabot **WIFI infrastruktūru** un **uzstādīt 160 viedās klientu uzraudzības sensoru komplektus** un **40 viedās klientu uzraudzības sensoru komplektus pilotēt** aprūpētās dzīvesvietas pakalpojuma un aprūpes mājā pakalpojuma ietvaros
- Projektu plānots ieviest līdz **2021.gada 31.decembrim**
- Projekta kopējās plānotās izmaksas 406 000 EUR



Projekta aktivitātes



Viedās klientu uzraudzības sistēmas (VKUS) funkcijas

1.

- Iespējams integrēt ar citām institūcijas sistēmām

- Fiksē nepamatotas temperatūras izmaiņas
- Nosaka asinsspiediena un skābekļa rādītājus

2.

- Skaņas uztveršana (kļiedzieni, blīkšķi u.c.)

- Ilgstoša, neizskaidrojama kustība telpā
- Klienta kustību kontrole
- Laika kontrole WC, vai ārpus telpas
- Klienta kritienu (traumu) konstatācija

3.

- Trauksmes poga
- Apgaismojuma noteikšana (ieslēgts/izslēgts)
- Divvirzienu audio saziņa



Galvenās atziņas īstenojot VKUS pilotprojektu

IETEKME UZ APRŪPI

- Ieviešot VKUS tiek nodrošināta/pastiprināta klientu drošība un novērsta tālākejošas sekas.
- VKUS neatceļ nakts apsekošanas.
- VKUS nevis samazina, bet palielina kontaktu ar klientu.
- Akūtas epidemioloģiskas situācijas gadījumā klients tiek attālināti monitorēts nepalielinot saskarsmi ar saslimušo personu klātienē.
- VPUS pieprasa nodrošināt optimālu aprūpes personāla skaitu, lai tiktu nodrošināta atbildes reakcija uz VKUS izsaukumiem/signāliem.

KLIENTU GRUPA

- Nevar izdalīt īpašu SAC klientu grupu, kurai primāri nepieciešama VKUS.
- VKUS ir vienīgā ierīce, kas der personām ar demenci.

JAUNA DARBA VIETA

- Nepieciešams viens darbinieks /moderators uz visiem Rīgas pašvaldības SAC, kurš novēro un pārvalda sensoru signālus. Speciālists, kurš spēj momentāni, neatliekot, dienas laikā pārkodēt sensorus, ja mainās klienta funkcionalitāte.
- ✓ Piederīgie neizrāda interesi par tuvinieku uzraudzības mehānismiem.

Tehnoloģiju ieviešana **nemazina klientu nepieciešamību pēc komunikācijas un fiziska kontakta/aprūpes.**

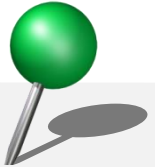


Plānotie izaicinājumi ieviešot VKUS aprūpētās dzīvesvietas un aprūpes mājā pakalpojumos

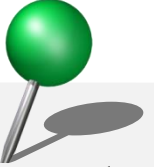
- VKUS sistēmas uzstādīšana un demontēšana klienta mājās
- Novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību
- VKUS apdrošināšana pret zādzībām
- Aprūpētās dzīvesvietas pakalpojumā VKUS būtu ieviest vieglāk nekā Aprūpes mājā pakalpojumā
- Signāla nodošana un reaģēšanas ātrums
- Pakalpojumu sadārdzinājums
- Darbinieku un aprūpētāju apmācība
- Klientu tuvinieku iesaiste



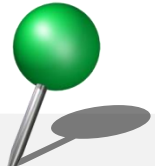
Projekta plānotie ieguvumi



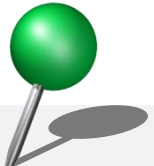
Ilgspējā, šāds sistēmas risinājums palīdz atrisināt problēmu ar rindām uz RSAC, jo klients pēc iespējas ilgāk var atrasties mājās.




Tāpat sākot modernizēt aprūpi, kā tas jau notiek Ziemeļvalstīs, būs iespēja krasi nepalielinot aprūpes darbinieku skaitu RSAC, nodrošināt klientiem kvalitatīvu un savlaicīgu aprūpi.



Pateicoties IKT risinājumiem tiek veidoti integrēti pakalpojumi, kuri apvieno sociālo aprūpi ar veselības aprūpi un izmaksu ziņā nākotnē ļaus ietaupīt līdzekļus.



Sistēma nodrošinās klientiem patstāvīgāku dzīvi, jo aprūpētāji viņus neapmeklēs klientam neparocīgā laikā.



COVID-19 vai līdzīgas pandēmijas izplatības laikā palīdzēs novērot klientus un samazināt tiešu un nevajadzīgu kontaktu ar tiem.





Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija



RĪGAS DOMES
LABKLĀJĪBAS
DEPARTAMENTS

KONTAKTI:

Andris Izinkēvičs

Rīgas domes Labklājības departamenta
Finanšu nodaļas Projektu koordinācijas sektora vadītājs,
nodaļas vadītāja vietnieks

t. 67105166;

e. andris.izinkevics@riga.lv

Labklājības tehnoloģiju pilotprojekts

Rīga, 23.02.2021