

PUBLISKO PAKALPOJUMU SISTĒMAS PILNVEIDOŠANA

VIENAS PIETURAS AĢENTŪRAS PRINCIPA
IEVIEŠANA VALSTS UN PAŠVALDĪBAS
PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBĀ

Saturs

- ❑ VPA modeļa realizācijas ieguvumi
- ❑ Institucionālais modelis
- ❑ Tiesiskais ietvars
- ❑ KAC tīkli
- ❑ Izskatītās VPA modeļa realizācijas alternatīvas



VPA modeļa realizācijas ieguvumi

2012.gads

2014.gads

Samazināts administratīvais
slogs uzņēmējiem,
iedzīvotājiem

2014.gads

Pakalpojumu sniegšana - standartizēta,
visā valstī vienādā pieejamības līmenī
klātienē un neklātienē

2015.gads

Mēroga efekta izmantošana
klientu apkalpošanas
organizēšanai

2015.gads

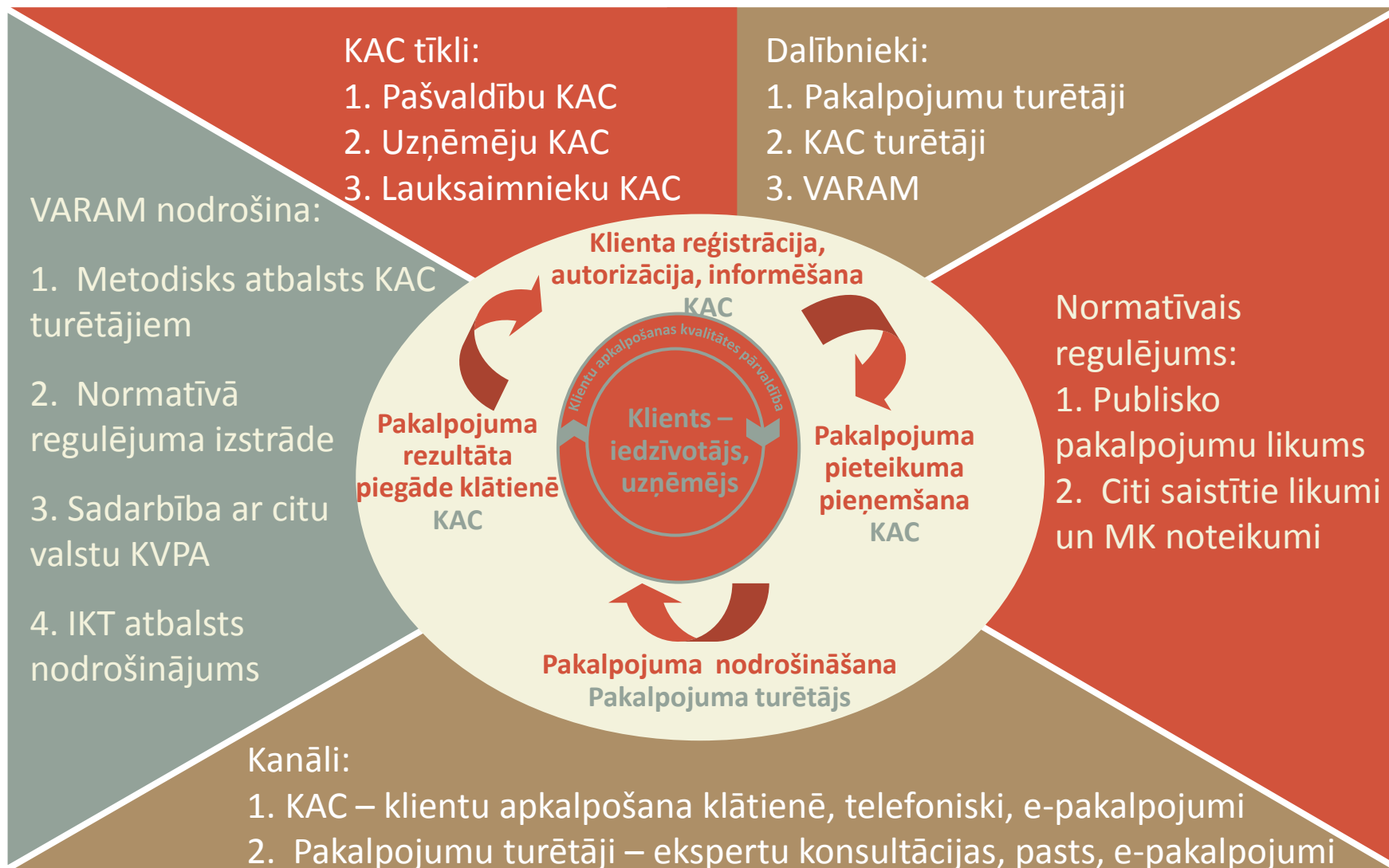
Iespēja efektīvi nodrošināt
klientu tiesības saņemt atbildi
pēc būtības

2019.gads

Valsts budžeta līdzekļu
ietaupījums ~50 milj. latu piecu
gadu laikā, slēdzot vairākus
KACus visā Latvijas teritorijā

2019.gads

Institucionālais modelis



Tiesiskais ietvars

❑ Publisko pakalpojumu likums (PPL):

- PPL - reformas juridiskais stūrakmens
- PPL ietvers nozīmīgos ar publisko pakalpojumu (PP) sniegšanu un pārvaldību saistītos noteikumus.

❑ Citi normatīvie akti:

- grozījumi spēkā esošajos normatīvajos aktos.
- uz PPL bāzes tiks izdoti vairāki MK noteikumi

Publisko pakalpojumu likums

❑ Vispārīgie noteikumi:

- likuma mērķis
- likuma darbības joma
- publiskā pakalpojuma (PP) u.c. definīcijas

❑ PP sniegšanas un pārvaldības pamatprincipi

- laika ekonomijas princips;
- e-pārvaldes princips;
- labas sadarbības
- vienas pieturas aģentūras u.c. principi

Publisko pakalpojumu likums (turpinājums)

❑ VPA/KAC institucionālā sistēma

❑ Informācijas pieejamība par PP

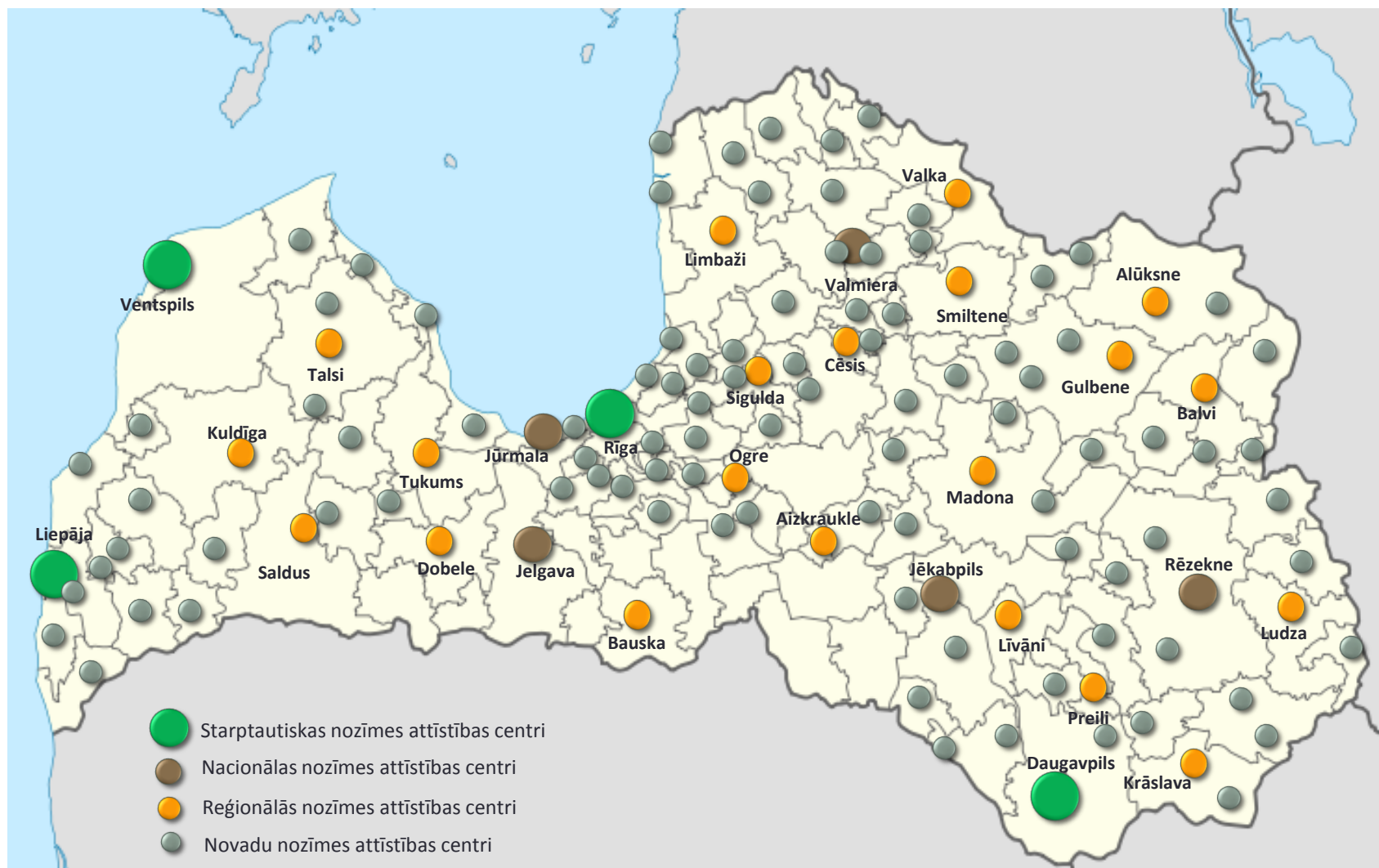
- Iestādes PP katalogs
- PP reģistrs
- Vienotais PP katalogs

❑ Deleģējumi Ministru kabinetam

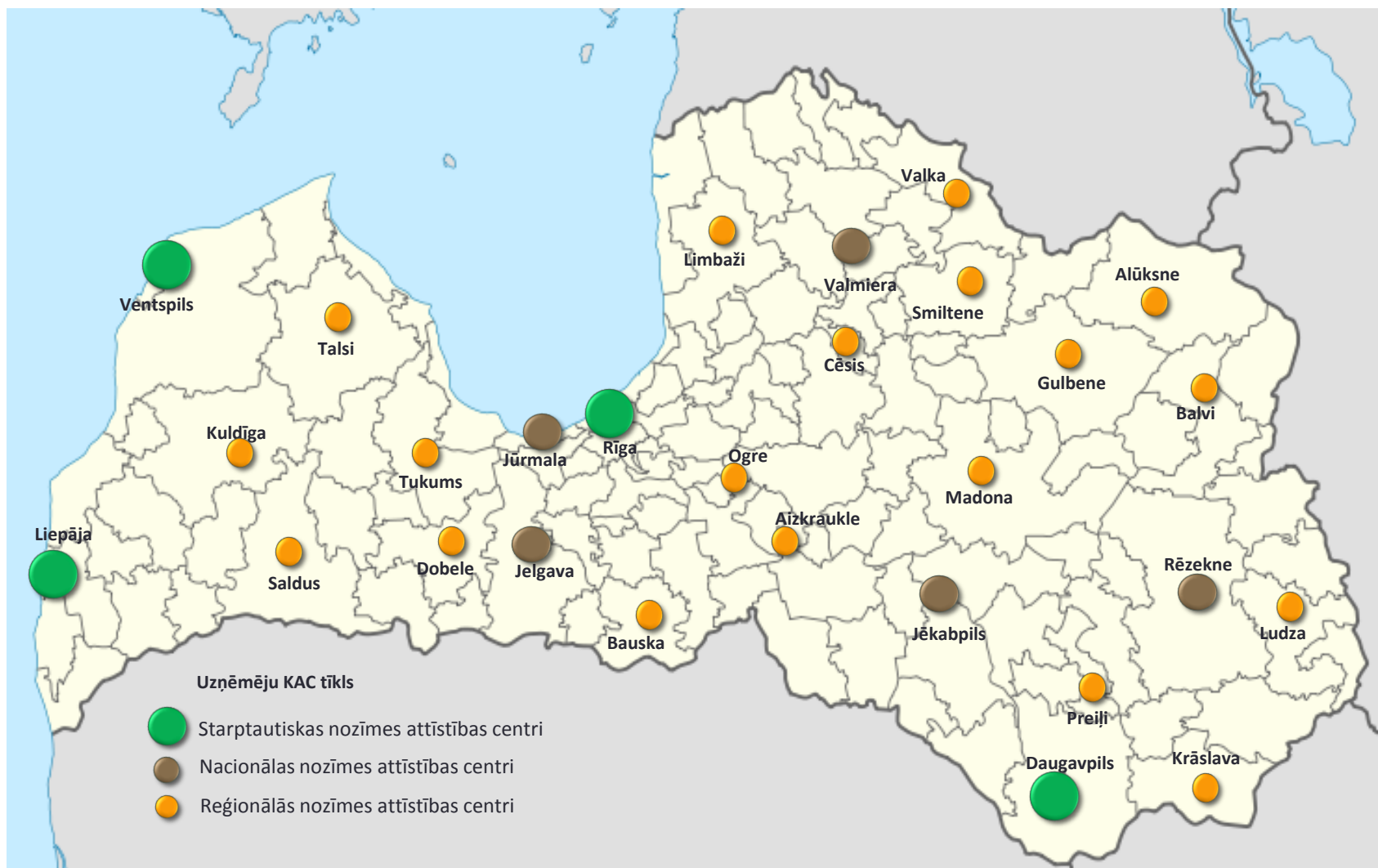
❑ Pārejas noteikumi

- spēkā stāšanās laiks
- modernizēšanas aktivitāšu kārtība un termiņi

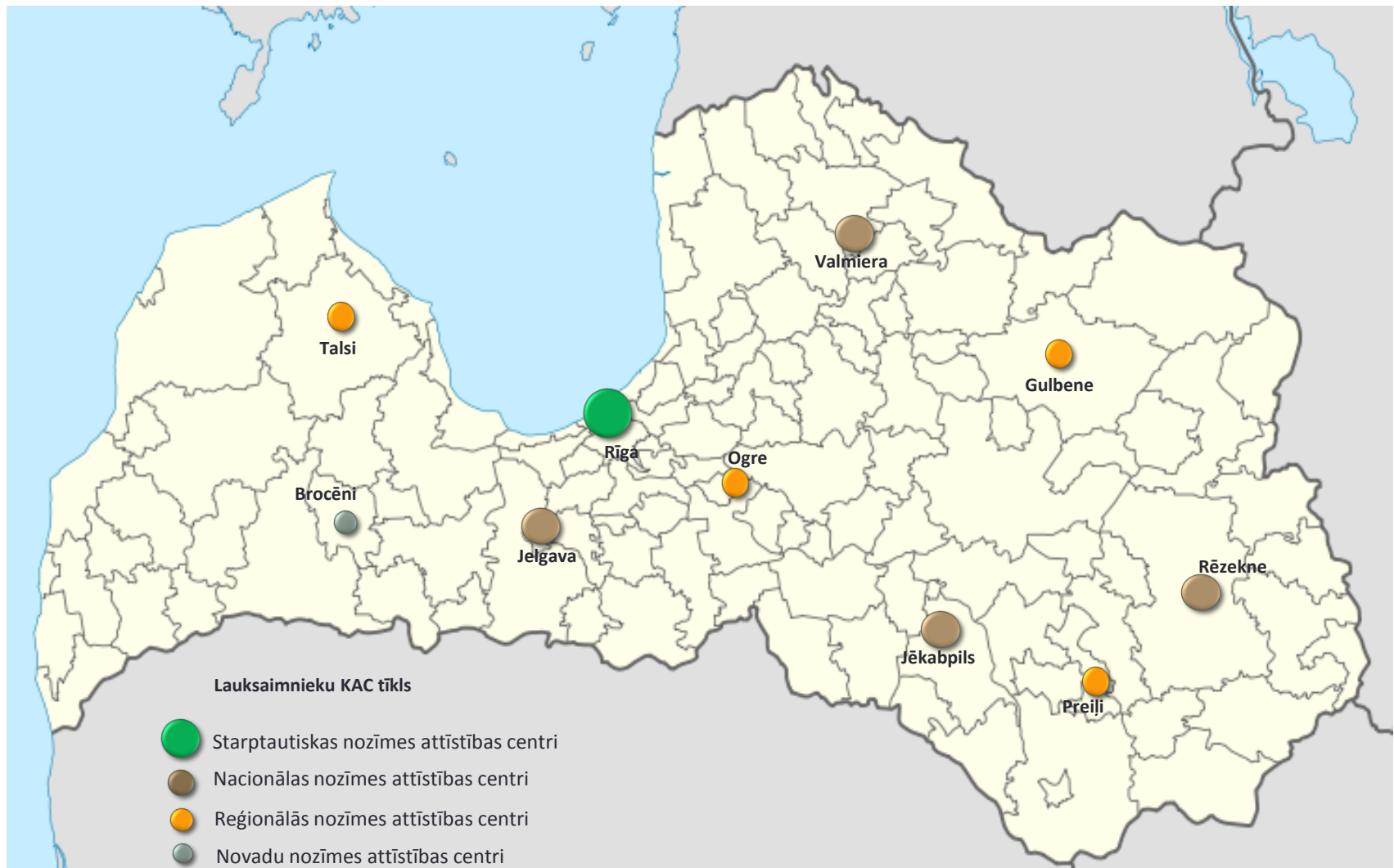
Pašvaldību KAC tīkls



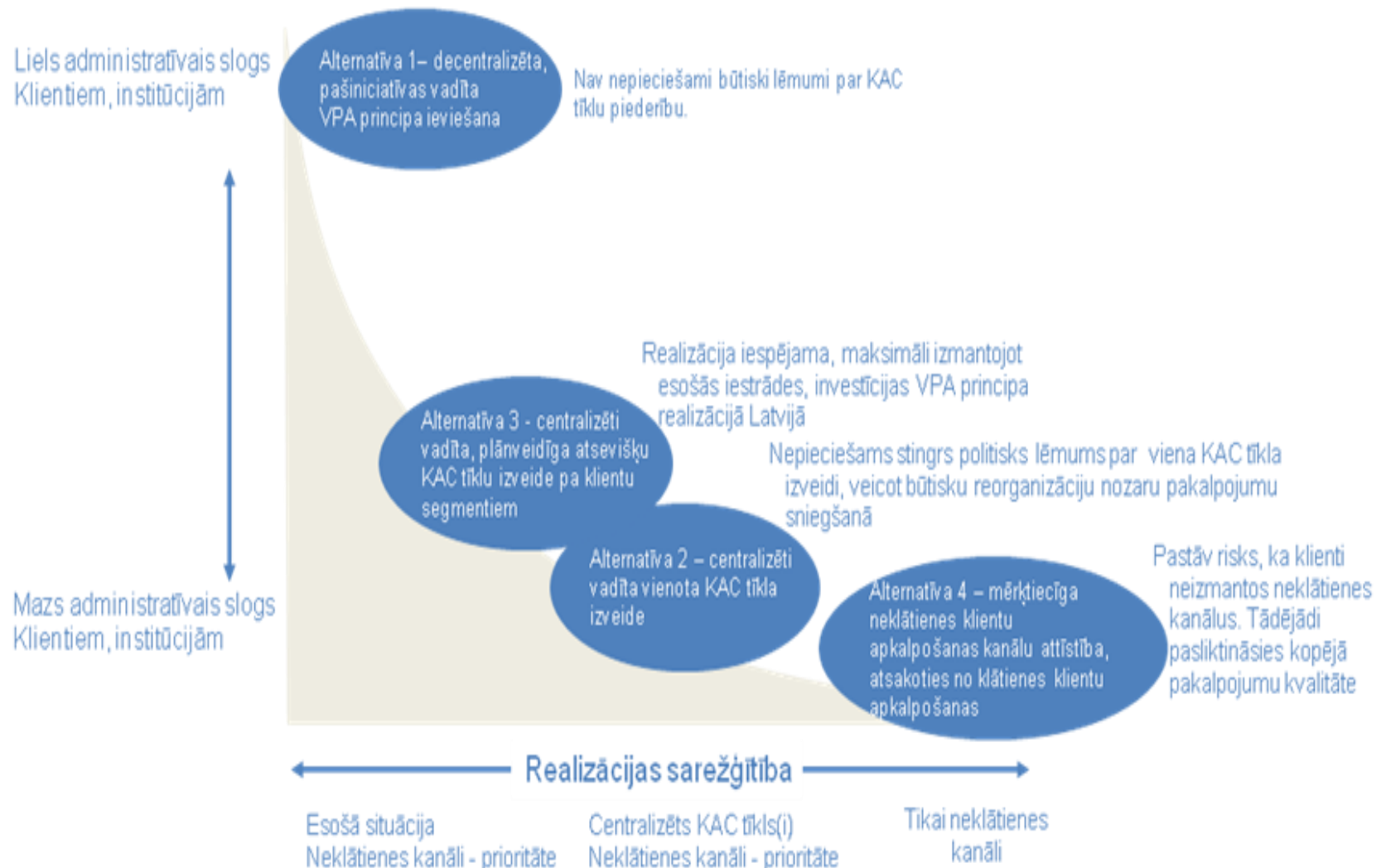
Uzņēmēju KAC tīkls



Lauksaimnieku KAC tīkls



Izskatītās VPA modeļa realizācijas alternatīvas



Jautājumi un atbildes



Dr.dat. Baiba Apine, CISA, PMP

Konsultācijas

PricewaterhouseCoopers SIA

baiba.apine@lv.pwc.com

Tālr. 67094422

Mag.iur. Jānis Endziņš

janis.endzins@chamber.lv